



CÁMARABILBAO

Informe  
anual  
2023

PRESENTACIÓN

3

BALANCE CORPORATIVO 2023

4

ÓRGANOS DE GOBIERNO

5

JORNADAS Y ENCUENTROS  
INSTITUCIONALES

15

CORTE DE ARBITRAJE

21

EMPRESA FAMILIAR

24

FORMACIÓN

26

INTERNACIONALIZACIÓN

31

COMERCIO

35

EMPRENDIMIENTO

40

TURISMO

45

INNOVACIÓN

48

SOSTENIBILIDAD

51

SERVICIOS A EMPRESAS

52

MARKETING

57

ÁREA CORPORATIVA

59

ESTUDIOS ECONÓMICOS

61

# José Ignacio Zudaire

## PRESIDENTE CÁMARABILBAO

Ha sido este un año muy intenso en la Cámara, apoyando y acompañando a la empresa de Bizkaia en una época de cambios. Nuestra entidad también debe adaptarse a los nuevos tiempos, y para ello hemos presentado un plan estratégico que nos guiará para que sigamos contribuyendo a la mejora de la competitividad de nuestras empresas y de nuestro Territorio.

En este sentido, una de las iniciativas que hemos llevado a cabo es la Declaración de las Cámaras de Comercio del Arco Atlántico, con la que nos comprometemos, junto a otras diecinueve Cámaras, a reforzar los mecanismos de cooperación para afrontar de forma conjunta los retos económicos, sociales y medioambientales a los que nos enfrentamos como región. Ya estamos trabajando para generar una estrategia común, reclamar la creación de una Macrorregión Atlántica, y avanzar en la creación de grupos de trabajo para impulsar proyectos transversales relacionados con la conectividad; la capacidad de influir; la diversificación sostenible y el emprendimiento; la sostenibilidad, la innovación y la internacionalización; el reto demográfico; y el talento.

Otro proyecto que afrontamos con ilusión es el lanzamiento de BBK ESG Hub Cámarabilbao, una iniciativa pionera que actuará como foro y altavoz para posicionar Bizkaia a la vanguardia europea en criterios ESG, una oportunidad única para abrir nuevos mercados, crecer sosteniblemente y generar un impacto social positivo.

Desde las Cámaras Vascas - Eusko Ganberak colaboramos también con el Gobierno Vasco en la puesta en marcha de un sistema de previsión articulado a través de una EPSV de empleo preferente para personas trabajadoras por cuenta propia o autónomas, lo que facilitará una previsión social complementaria para este colectivo.

Todo ello entronca con la centenaria vocación de la Cámara de colaborar con instituciones, empresas y tejido social para avanzar hacia un Territorio más competitivo, sostenible, dinámico, abierto y conectado; así como más atractivo y con mayor calidad de vida para toda su ciudadanía. Una tradición de servicio con la que seguimos plenamente comprometidos.



## Mikel Arieta-araunabeña

### SECRETARIO GENERAL DE CÁMARABILBAO

Tal y como refleja el “Informe de Coyuntura Económica de Bizkaia”, nuestro tejido económico considera que el entorno ha evolucionado positivamente en 2023, y que así continuará siendo en el siguiente ejercicio. Ello demuestra cómo las empresas del Territorio han sabido adaptarse y así salir reforzadas de las exigencias de las sucesivas crisis que han sacudido el mundo, comenzando con la pandemia, la silenciada crisis Argelina, la invasión de Ucrania, el recrudecimiento del conflicto infinito entre Israel y palestina las irrupciones en la cadena de suministro, la inflación descontrolada y por ello ese cambio súbito del BCE que impactó en el alza de los precios o los costes de financiación.

Frente a los desafíos actuales las empresas han apostado por ahondar en aspectos como la internacionalización para captar clientela en nuevos mercados; en sus procesos de digitalización para mejorar la productividad de sus negocios; en la formación para paliar la escasez de personal cualificado y retener el talento; y en implementar medidas relacionadas con los criterios ESG para afrontar las transiciones medioambiental, social y de gobernanza.

En todos estos aspectos la Cámara puede y debe dar servicio a las empresas, favorecer la colaboración público-privada y liderar el proceso de adaptación del tejido empresarial frente a los retos actuales y futuros. Precisamente para ello hemos realizado un nuevo Plan Estratégico que desde una mirada introspectiva pretende ponernos en situación de poder abordar las prioridades estratégicas tales como ser referentes en la construcción un territorio más competitivo; identificar necesidades de forma temprana, desarrollando nuevos servicios y adaptando los existentes; desarrollar las capacidades y el talento necesarios a futuro y trabajar los valores que permiten construir proyectos compartidos; y asegurar la eficiencia y calidad de nuestros servicios.

Todo ello con un modelo de Cámara abierta, cercana, proactiva, comprometida con la innovación, el emprendizaje y la sostenibilidad. Una Cámara que realiza una escucha activa para conocer las necesidades de la empresa y que tiene como misión colaborar con las instituciones en buscar y dar respuesta a los desafíos a los que nos enfrentamos.



# Comité Ejecutivo



Comité Ejecutivo  
Cámarabilbao  
15-11-2023

José Ignacio  
Zudaire Arana  
**Presidente**

Marta  
Alonso Blanco  
**Vicepresidente 1º**

Virginia  
Navarro Quiroga  
**Vicepresidente 2º**

Roberto Zarate  
Amigorena  
**Tesorero**

Alejandro Beitia  
Aldamiz-Echebarria  
**Vocal**

Begoña Bravo  
Hernando  
**Vocal**

Iñigo  
Elorza Mouriz  
**Vocal**

María  
López Negrete  
**Vocal**

Serafín  
Loroño Bilbao  
**Vocal**

Pedro  
Sáinz Santos  
**Vocal**

Tamara  
Yagüe Martínez  
**Vocal**

José Antonio  
Yela Lizarralde  
**Vocal**

## Pleno • Sección Comercio y Hostelería

<b>ARANZAZU</b> .....	Alberto Gutiérrez Uriarte
<b>DIEGO SARASKETA LACASA</b> .....	Diego Sarasketa Lacasa
<b>DISEÑO INTERIORISMO INFORMÁTICA OFICINA, S.A.</b> .....	Jon Gómez Castillo
<b>EL CORTE INGLÉS, S.A.</b> .....	Enrique Casado Montalbán
<b>ISLA DE LOTO</b> .....	Héctor Sánchez Zarraga
<b>LAURA DEL MAR ZORRILLA FERNÁNDEZ</b> .....	Laura del Mar Zorrilla Fernández
<b>LEAN PRESS NORTE, S.L.</b> .....	Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria
<b>MIREN ITXASO ZELAIA ZORRILLA</b> .....	Miren Itxaso Zelaia Zorrilla
<b>MIREN IZASKUN BARAIA-ETXABURU REKALDE</b> .....	Julia Diéguez Pérez
<b>MIREN IDOIA BARAIA-ETXABURU RECALDE C.B.</b>	
<b>RESTAURANTE LA ESCUELA, S.L.</b> .....	José Antonio Aspiazu Peña

## Pleno • Sección Industria

<b>BIOLID IG, S.L.</b>	Guillermo Buces Martínez
<b>BIOTERMIAK ZEBERIO 2009, S.L.</b>	José Miguel Ugarriza Echevarri
<b>CEMENTOS LEMONA, S.A.</b>	Alberto Marín Sánchez
<b>CEMVI CATENA, ELEVACIÓN, MANUTENCIÓN VICINAY, S.A.</b>	Francisco de Borja Vicinay Pérez
<b>CYCASA CANTERAS Y CONSTRUCCIONES, S.A.</b>	Leónides Gutiérrez Pozo
<b>EQUIPOS ELECTRÓNICOS, S.L.</b>	Begoña Bravo Hernando
<b>INDUMETAL RECYCLING, S.A.</b>	Hubert von Heeren
<b>INGUKON, S.L.</b>	Eva M <sup>a</sup> Colino Vela
<b>LA CONFITERÍA DE BILBAO, S. L.</b>	Isusko Oribe Bastero
<b>METALÚRGICA MARINA, S.A.</b>	Gorka Marina Alonso
<b>NAVACEL PROCESS INDUSTRIES, S.A.</b>	Emilio Tatay Gómez
<b>PELUQUERÍA ILEA, S.L.</b>	Arantza Rouco Porras
<b>S.A. DE DESCONTAMINACIÓN Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS,</b>	Gontzal Fresno Astorki
<b>SIDENOR ACEROS ESPECIALES, S.L.</b>	Tomás Olano Uscola
<b>TECMAN FACILITY SERVICES, S.L.</b>	Jorge Gómez Díez
<b>TECUNI, S.A.U.</b>	Tamara Yagüe Martínez
<b>TORNILLERÍA LANDALUCE, S.A.</b>	Aitor Lago Moro

## Pleno • Sección Servicios

<b>AFIANZA GLOBAL SERVICE, S.L.</b> .....	María José Tato Mera
<b>AGENCIA MARÍTIMA CONDEMINAS BILBAO, S.L.</b> .....	Ruth Alonso Peña
<b>ALKORA EBS CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.</b> .....	Carlos Real de Asua Eulate
<b>ALTUNA Y URIA, S.A.</b> .....	Miren Idoia Olabarri Pereda
<b>AMESA DESARROLLO INDUSTRIAL, S.L.</b> .....	Jon Arteta Ocerin
<b>BOSLAN INGENIERÍA Y CONSULTORÍA, S.A.</b> .....	José Ignacio Villanueva Ortueta
<b>ENTELGY IBAI, S.A.</b> .....	Joseba Inchaurreaga Echevarria
<b>KUTXABANK, S.A.</b> .....	Xabier Xolaeché Prieta
<b>SUTXOIN, S.A.</b> .....	Joseba Edorta Echebarria Garate
<b>VECTALIA LUJUA TXORIHERRI MUINGIALDEA, S.A.</b> .....	Fco. Javier González de Apodaca Cubel

## Sección Navegación

<b>ASTILLEROS DE MURUETA, S.A.U.</b> .....	Juan Arana Uriarte
<b>FLOTANOR, S.L.U.</b> .....	Francisco Garaygordobil Amorrortu
<b>SERVICIOS GENERALES MARÍTIMOS, S.A.</b> .....	José Ángel Arrillaga Urrutikoetxea

## Pleno • Empresas de mayor aportación voluntaria

<b>BAHÍA DE BIZKAIA GAS, S.L.</b> .....	Juan Andrés Díez de Ulzurrun Moreno
<b>BANCO BILBAO BIZKAIA ARGENTARIA, S.A.</b> .....	Marta Alonso Blanco
<b>BERGÉ MARÍTIMA BILBAO</b> .....	Juan Aguirre Aguirrezabal
<b>BILBAO BIZKAIA KUTXA FUNDACIÓN BANCARIA</b> .....	Roberto Zarate Amigorena
<b>COMPAÑÍA DE REMOLCADORES IBAIZABAL S:A:</b> .....	Alejandro Aznar Sáinz
<b>CSP IBERIAN BILBAO TERMINAL, S.L.</b> .....	Elvira Gallego Uribe
<b>EROSKI, S. COOP.</b> .....	José Antonio Yela Lizarralde
<b>GRUPO TAMOIN, S.A.</b> .....	Iñigo Elorza Mouriz
<b>IBERDROLA ESPAÑA, S.A.</b> .....	Rafael Orbegozo Guzmán
<b>INGENIERÍA Y TÉCNICAS DE MONTAJE LOINTEK, S.L.</b> .....	Serafín Loroño Bilbao
<b>PETRÓLEOS DEL NORTE, S.A.</b> .....	José Ignacio Zudaire Arana
<b>VIUDA DE SÁINZ, S.A.</b> .....	Pedro Sáinz Santos

## Pleno • Vocales elegidos a propuesta de la Patronal de Bizkaia CEBEK

- Javier Aguirregabiria González de Echavarri
- Julián Gómez Huerta
- Nuria Lekue Saratxo
- Jon Lezamiz Cortazar
- María López Negrete
- Gonzalo Márquez Viñes
- Virginia Navarro Quiroga
- Begoña San Miguel Alzola

### Vocales Asesores

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| • Juan Agut Casanova           | • Tomás González Pérez                           |
| • José Ramón Alcorta Aranguren | • Iván Grande Merino                             |
| • Iñigo Ansola Kareaga         | • Mikel Huizi Leiza                              |
| • Luis Ramón Arrieta Durana    | • Antonio M <sup>a</sup> Monasterio Hernández    |
| • Ricardo Barkala Zumelzu      | • Juan M <sup>a</sup> Sáenz de Buruaga Renobales |
| • Pedro Barreiro Zubiri        | • José Antonio Taramona Campo                    |
| • Xabier Basáñez LLantada      | • Inmaculada Ugarteche Maturana                  |
| • Rafael de la Peña Bengoechea | • Amaya Zarraga Castro                           |
| • Antonio Garamendi Lecanda    |  |

## Comisiones del pleno

### COMITÉ DE COMPLIANCE

Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria  
María Tato Mera  
Luis Siles Ojeda

### COMISIÓN DE COMERCIO, HOSTELERÍA E IMAGEN PERSONAL

**Presidente**  
José Antonio Yela Lizarralde

**Secretario**  
Antonio Seco Lapiedra

**Vocales**  
José Antonio Aspiazu Peña  
Enrique Casado Montalbán  
Julia Díéguez Pérez  
Jon Gómez Castillo  
Julián Gómez Huerta  
Alberto Gutiérrez Uriarte  
María López Negrete  
Isusko Oribe Bastero  
Aranzazu Rouco Porras  
Héctor Sánchez Zarraga  
Diego Sarasketa Lacasa  
Miren Itxaso Zelaia Zorrilla  
Laura del Mar Zorrilla Fernández

### COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD

**Presidente**  
Mikel Huizi Leiza

**Secretaria**  
Inés Zalbide Sáenz de Buruaga

### COMISIÓN DE EMPRESA FAMILIAR

**Presidente**  
Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria

**Secretario**  
Luis Siles Ojeda

**Vocales**  
Juan Arana Uriarte  
Jon Arteta Ocerin  
Julián Gómez Huerta  
Nuria Lekue Saratxo  
María López Negrete  
Serafín Loroño Bilbao  
Gorka Marina Alonso  
Antonio M<sup>a</sup> Monasterio Hernández  
Miren Idoia Olabarri Pereda  
Pedro Sáenz Santos  
José Antonio Taramona Campo  
Francisco de Borja Vicinay Pérez

### COMISIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

**Presidente**  
Joseba Inchaurreaga Echevarria

**Secretaria**  
Beatriz Santo Tomás

**Vocales**  
Juan Agut Casanova  
Iñigo Ansola Kareaga  
Begoña Bravo Hernando  
Guillermo Buces Martínez  
Enrique Casado Montalbán  
Eva Colino Vela  
Elvira Gallego Uribe  
Asier Garaygordobil  
Iván Grande Merino  
Tomás González Pérez  
Leónides Gutiérrez Pozo  
Alberto Gutiérrez Uriarte  
Ander Ibáñez  
Gabriel López Martín  
Mikel Mabe  
Ana Molina  
Diego Sarasketa Lacasa  
Xabier Solaeche Prieto  
María José Tato Mera  
José Antonio Yela Lizarralde  
Amaya Zarraga Castro

## Comisiones del pleno

### CONSEJO SUPERIOR DE LA CORTE DE ARBITRAJE

**Presidente**

José Ignacio Zudaire Arana

**Vicepresidente**

Diego M<sup>a</sup> Granados Asensio

**Vicepresidenta**

Miren Idoia Olabarri Pereda

**Secretario**

Luis Siles Ojeda

**Vocales**

Juan Arana Uriarte

Luciano María Azpiazu Canivel

Eva M<sup>a</sup> Colino Vela

Francisco Javier Chocarro San Martín

Joseba Edorta Echebarria Garate

Santiago Eraña Alegría

Carlos Fuentenebro Zabala

Jorge Gómez Díez

María López Negrete

Iñaki Ruiz Manzano

Pablo Sánchez Lamelas

M<sup>a</sup> José Tato Mera

Gema Tomás Martínez

### COMITÉ PERMANENTE DE ARBITRAJE

**Presidente**

Vicente M<sup>a</sup> del Arenal Otero

**Vicepresidenta**

Cristina Gógolás Medel

**Vicepresidenta**

Miren Idoia Olabarri Pereda

**Secretario**

Luis Siles Ojeda

**Vocales**

Juan Arana Uriarte

Ignacio Amilibia Bárbara

Joseba Edorta Echebarria Garate

Jorge Gómez Díez

Luis Javier Santafé Méndez

### CÓNSULES DE BILBAO

**Prior**

José Ignacio Zudaire Arana

**Cónsules**

Joaquín Almunia Amann

Juan Manuel Arana Arechabala

Vicente M<sup>a</sup> del Arenal Otero

José M<sup>a</sup> Arriola Arana

Miren Arzalluz Loroño

Alejandro Aznar Sainz

Jon Imanol Azua Mendia

José Ignacio Berroeta Echevarria

Alex Cruz

Ignacio M<sup>a</sup> Echeberria Monteberria

Mario Fernández Pelaz

José Antonio Garrido Martínez

Frank O. Gehry

Xabier de Irala Estévez

Eneko Landaburu Illarramendi

José Ignacio López de Arriortua

Paloma O`Shea Artiñano

Ignacio Sánchez Galán

Jorge Sendagorta Gomendio

Pedro Luis Uriarte Santamaría

Juan Ignacio Vidarte Fernández

Miguel Zugaza Miranda

# Representación en otras entidades

## SOCIEDADES PARTICIPADAS

### **BILBAO EXHIBITION CENTRE**

Rafael Orbegozo Guzmán

Joseba Inchaurreaga Echebarria

### **HUBPYME**

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

### **CAMERFIRMA**

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

### **DEPÓSITO FRANCO DE BILBAO**

#### **Pleno:**

Virginia Navarro Quiroga

Tomás Olano Uscola

#### **Comité Ejecutivo:**

Tomás Olano Uscola

### **FUNDACIÓN EUSKOIKER**

José Ignacio Zudaire Arana

### **METAPOSTA**

Secretario Eusko Ganberak (Cámara Gipuzkoa)

### **ITSASMUSEUM**

Guillermo Miró Madariaga

### **FUNDACIÓN INCYDE**

JOSÉ IGNACIO ZUDAIRE ARANA

### **SDAD. PROMOCIÓN VILAFRÍA PUERTO SECO (SIN ACTIVIDAD)**

José Ignacio Zudaire Arana

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

# Representación en otras entidades

## ENTIDADES CON REPRESENTACIÓN

### **Autoridad Portuaria De Bilbao**

Elvira Gallego Uribe

Juan Andrés Díez de Ulzurrun Moreno

Juan Aguirre Aguirrezabal

Alejandro Aznar Sáinz

### **Aparkabisa**

Nuria Lekue Saratxo

### **Bilbao Convention Bureau**

Técnica/o Cámara

### **Bilbao Dendak**

Técnica/o Cámara

### **Comisión Consultiva de Comercio del País Vasco**

Técnica/o Cámara

### **Comisión Consultiva de Consumo de Euskadi**

Técnica/o Eusko Ganberak

### **Consejo Cívico de la Villa de Bilbao**

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

### **Consejo Económico y Social Vasco**

Técnica/o Eusko Ganberak

### **Consortio Vasco Internacionalización**

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

### **Escuela Superior de Hostelería de Bilbao**

José Ignacio Zudaire Arana

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

### **Euskalit**

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

Iñigo Lamana Trincado

### **Foro Marítimo Vasco**

Juan Arana Uriarte

### **Innobasque**

Presidente Eusko Ganberak

### **Junta Arbitral de Transporte de Bizkaia**

Guillermo Miró Madariaga

### **Juntas Arbitrales de Consumo**

Julián Gómez Huerta

Eva M<sup>a</sup> Colino Vela

Luis Siles Ojeda

### **Junta Territorial de Expropiación Forzosa de Bizkaia**

Joseba Edorta Echebarria Garate

### **Mesa De Turismo del País Vasco**

Técnica/o Eusko Ganberak

### **Sdad. para la Transformación Competitiva – SPRI-**

Presidente Eusko Ganberak

### **Uniport Bilbao**

Mikel Arieta-araunabeña

### **Consejo Vasco de Seguridad Industrial**

Técnica/o Eusko Ganberak

Premios Retail Digital Cámarabilbao Sariaik 2023 • 12-01-2023



Viernes Cámara Gonzalo Sánchez 27-01-2023



Visita Presidente Cámara Comercio Cartagena, Colombia • 26-01-2023

Sarekin Days • 11-02-2023



Pleno Extraordinario Cámara de España • 15-02-2023

Recepción Diputado General Bizkaia al Comité Ejecutivo Cámarabilbao • 17-02-2023



Cámarabilbao ESIC Business & Marketing School Madrid • 08-03-2023

Jornada euro dólar calma después de la tempestad con el Banco Sabadell 15-03-2023



Acto presentación videoclip proyecto inclusión • 15-03-2023

Jornada con Wolters Kluwer sobre Ticketbai • 18-4-2023



Gestión de riesgos empresariales, perspectiva jurídica con Garrigues • 05-05-2023





Best Of Club en Marqués de Murrieta  
31-05-2023



Encuentro Cuerpo Consular Bilbao y presidente de Cámarabilbao  
12-06-2023

Mid-Term meeting  
Great Wine Capitals Bilbao-Rioja • 15-06-2023



Antonio Garamendi Viernes Cámara • 16-06-2023



Lehendakari y Cámaras de Comercio  
del Arco Atlántico • 21-06-2023





Presidentes de Cámaras de Comercio del Arco Atlántico • 21-06-2023



Reunión Directores generales y directores Internacional Cámara España • 27-06-2023

Comisión Sostenibilidad Cámarabilbao en Zabalgarbi • 28-06-2023



Visita Cámara Corea del Sur junio 2023



Visita representantes Paraguay y autoridad Vasca Competencia junio 2023



Visita Secretario Parlamentario Ministerio de Economía Letonia • 24-07-2023



Viernes Cámara Eduardo Ruiz de Gordejuela • 15-09-2023



Jornada con el Embajador de Kazajastan 27-09-2023



Presentación Plan Estratégico Cámarabilbao octubre 2023

Secretarios Generales en Cámara España • 06-11-2023



Visita del Embajador de Moldavia • 09-11-2023



Conferencia Cónsules Joaquín Almunia  
Cámarabilbao • 15-11-2023



Comisión Arco Atlántico Saint-Malo, Francia • 16-11-2023



Sesión jurado  
Arizmendiarieta Saria • 27-11-2023

Firma Convenio EPSV Gobierno Vasco  
y Eusko Ganberak • 27-12-2023



Firma acuerdo Cámara Changwon  
Corea del Sur

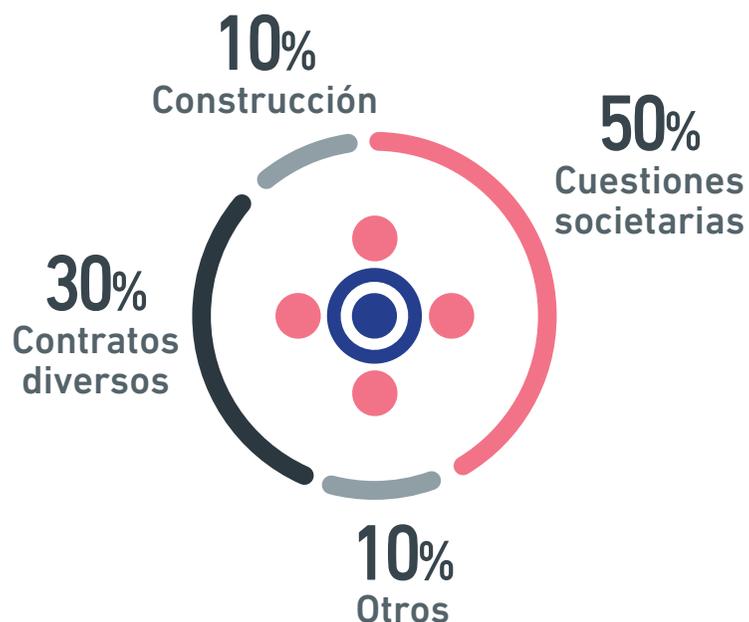


La **Corte de Arbitraje** examinó 7 proyectos de laudos arbitrales y admitió a trámite 10 nuevas solicitudes, celebrándose para ello 10 sesiones del Comité Permanente de Arbitraje.

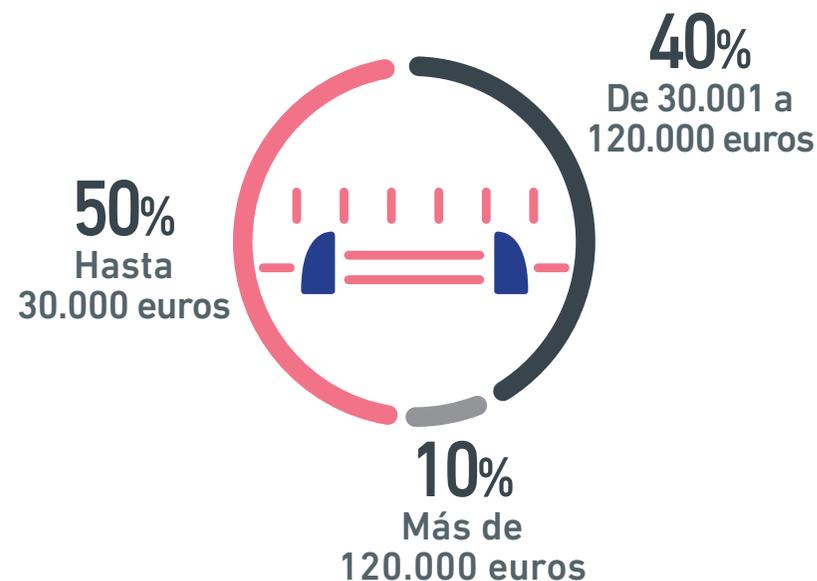
### SOLICITUDES ARBITRALES

En las 10 demandas presentadas durante el 2023, se han designado, hasta la fecha, 8 únicos/as árbitros, todos ellos/as juristas, y no se ha recusado a ningún/a de ellos/as. El 25% de los árbitros son mujeres.

### NATURALEZA DE LAS SOLICITUDES TRAMITADAS



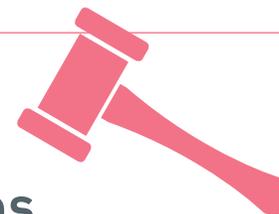
### RANGOS DE LAS CUANTÍAS RECLAMADAS



## Laudos Arbitrales

Los Laudos han sido dictados por 7 únicos/as árbitros, todos ellos/as juristas, y no se ha recusado a ningún/a de ellos/as. El 29% de los árbitros fueron mujeres.

**7**  
laudos  
emitidos

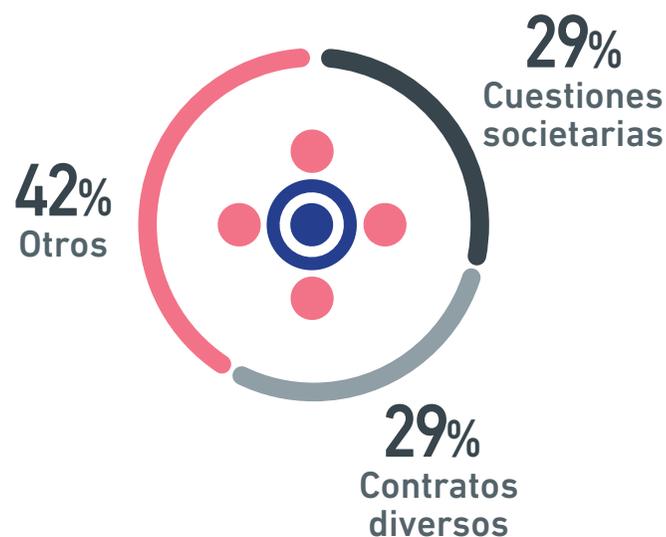


**4**  
dictados  
en derecho

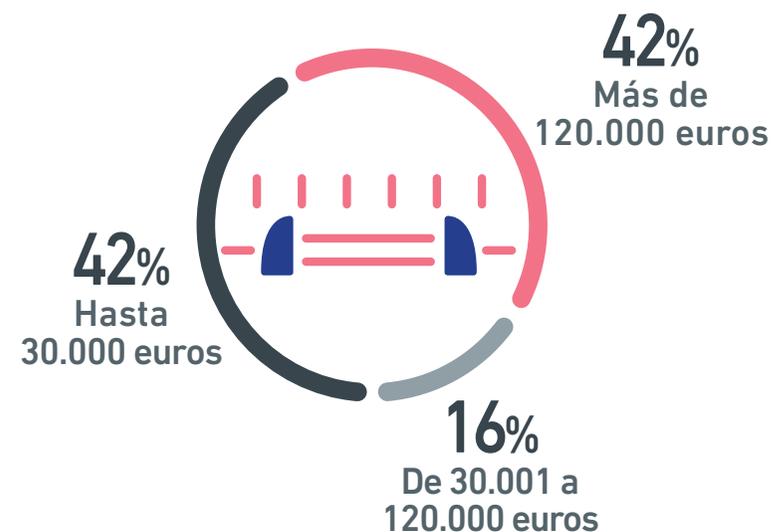
Todos tramitados en  
procedimiento escrito

**3**  
dictados  
en equidad

### NATURALEZA DE LAS SOLICITUDES TRAMITADAS



### RANGOS DE LAS CUANTÍAS RECLAMADAS



# Consejos superiores de Arbitraje

El **27 de junio** de 2023 se celebró una sesión del **Consejo Superior de Arbitraje** para, entre otros asuntos, aprobar:

- El nombramiento de Vicepresidente.
- La renovación del miembro del Comité Permanente de Arbitraje en representación del Ilustre Colegio Notarial del País Vasco.
- La memoria de actividades correspondiente al año 2022.
- Las cuentas 2022.



1

**Consejo Superior de Arbitraje celebrado**

**Otras actividades** llevadas a cabo por la Corte de Arbitraje:

**“La Cumbre Mundial de la Mediación Empresarial”**, que se celebró en Valladolid el 25 y 26 mayo 2023

**“X Congreso de Instituciones Arbitrales”**, que se celebró en Barcelona el 10 de noviembre de 2023.

## Ciclo de actividades

Ciclo de actividades con el título **“Fortaleciendo la familia, fortaleciendo el negocio”** desarrollado en colaboración con la Cátedra de Empresa Familiar de la UPV/EHU, Cebek y la Diputación Foral de Bizkaia.



Jornada - Sistemas avanzados de gestión para la Pyme familiar • 26-04-2023



Jornada - Apostar por el talento, camino inevitable en la empresa familiar • 03-10-2023

15

Jornadas,  
talleres y  
conferencias

737

Asistentes

## Temas tratados

- Sostenibilidad como estrategia para la competitividad en la empresa familiar.
- Sistemas avanzados de gestión para la Pyme familiar.
- Protocolo familiar y sucesión en la empresa familiar.
- Fuentes de financiación alternativa a la bancaria para la empresa familia.
- Cómo favorecer la convivencia y la comunicación intergeneracional en la empresa familiar.
- Apostar por el talento, el camino inevitable para la continuidad de la empresa familiar planificando el cierre fiscal de las personas físicas y empresas familiares.
- Gobierno y estrategia en la Pyme familiar en la era de la transformación digital.
- La necesidad de convivir con la incertidumbre. Un mundo lleno de oportunidades.
- El Rol de las mujeres en los órganos de gobierno y dirección de las Empresas Familiares.
- Experiencias de desarrollo profesional en un Holding Familiar.
- Prevención de conflictos en la empresa familiar.
- Alternativas para un proceso de sucesión empresarial en las pymes. Enfoque estratégico y fiscal.
- El Gobierno Corporativo en la Empresa Familiar. Derechos y deberes de los administradores.
- El Consejo de Familia: la clave para la continuidad transgeneracional.



Acto presentación Ciclo Empresa Familiar • 15-03-2023

**Otra actividad** llevada a cabo por el Secretario, Luis Siles, es la asistencia al:

**“XXVI Congreso Nacional de la Empresa Familiar”**, que se celebró en Bilbao del 22 al 24 de octubre de 2023.

# Formación empresarial

## FORMACIÓN DIRIGIDA A PROFESIONALES CENTRADA EN CONTENIDOS DE GESTIÓN

- Workshops sobre **internacionalización**.
- Formación sobre **Project Management** con objetivo acreditación PMP en colaboración con



- Cursos Especializados centrados en **competencias digitales**, en colaboración con



- Data Scientist Bootcamp programa sobre IA con



- Cursos Especializados centrados en competencias Marítimo-portuarias, en colaboración con



- Formación Incompany: PADEA Programa de actualización de Directivos para Hazi y Basque Food Cluster.
- II Ciclo de Jornadas y Conferencias para la Pymes.

## Becas de formación

GESTIÓN DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD INTERNACIONAL  
**GLOBAL TRAINING**



Becas gestionadas

## Formación ocupacional

PROGRAMAS REALIZADOS:

○ Logística y almacenaje

○ Instalación de paneles solares

## Feria de empleo

CELEBRACIÓN DE LA I FERIA DE EMPLEO EN CÁMARABILBAO



Feria empleo  
Cámarabilbao  
25-10-2023



# Postgrado

## PROGRAMA

- Executive - MBA
- Master in Internacional Business - MIB
- Programa Superior de Dirección de Ventas - PSDV

## EN COLABORACIÓN CON



Executive Master en Logística Integral y Compras



Master en Asesoría Fiscal – MAF



Gala de Graduación  
17-03-2023



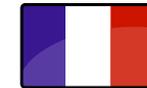
Ofertas de prácticas



Ofertas de trabajo



Nuevo servicio de refuerzo final para los cursos anuales junior preparatorios de exámenes de Cambridge de junio.



Puesta en marcha cursos junior francés.



Diseño y presentación de servicio Summer Urban Camp verano 23.



Consolidación oferta de dos convocatorias de exámenes de Cambridge: junio y julio. Nuevas fechas en las convocatorias de junior



Estancia en el extranjero: gama de destinos renovada y diversificada.



Ampliación de servicio en la modalidad In Company: on line y presencial.

# Cámarabilbao University Business School



Innovación, Digitalización  
y Sostenibilidad



Programas de Movilidad  
Internacional de intercambios  
con 15 Universidades en  
Alemania, Francia, Gran  
Bretaña, Holanda, Irlanda y  
Finlandia.



Prácticas en empresas



Idiomas  
(Inglés, Francés y Alemán).



Alta integración laboral.  
Bolsa de Empleo. Servicio de  
Orientación Laboral



**Cámarabilbao University Business School** centro oficial adscrito a la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, ofrece el **Grado en Gestión y Marketing Empresarial** especialista en Marketing con orientación internacional.

# Misiones comerciales

## MISIONES COMERCIALES

**1** MISIÓN A MÉXICO  
16-20 octubre  
**5** Empresas

**1** MISIÓN A COLOMBIA  
23-25 octubre  
**6** Empresas

**1** MISIÓN A QATAR-EMIRATOS ÁRABES UNIDOS  
12-17 noviembre  
**7** Empresas

## FERIAS DE PROMOCIÓN AGROALIMENTARIA

**7** Empresas



**SIRHA**  
Francia Lyon,  
19-23 enero

**28** Empresas



**BARCELONA WINE WEEK**  
Barcelona,  
06-08 febrero

**18** Empresas



**FENAVIN**  
Ciudad Real,  
09-11 mayo

**10** Empresas



**ANUGA**  
Alemania Colonia,  
07-11 octubre

## Diagnósticos

### POTENCIAL INTERNACIONALIZACIÓN

**18** Empresas

### CONSOLIDACIÓN INTERNACIONALIZACIÓN

**13** Empresas

### ITINERARIOS INICIACIÓN A LA INTERNACIONALIZACIÓN

**6** Empresas

### Profex **22** Empresas

Promotor de exportación y realización de plan comercial internacional

### Profex digital **6** Empresas

Técnico/a de marketing digital y realización de plan marketing digital internacional.

### Posicionamiento digital **11** Empresas

Posicionamiento digital para mercados internacionales

### Xpande digital **8** Empresas

Posicionamiento digital para mercados internacionales y apoyo económico directo.

### Marketplaces **18** Empresas

Canal para incremento de ventas de alcance geográfico para PYMES

### Bizkaixt **287** Consultas

Servicio de asesoría e información para la internacionalización

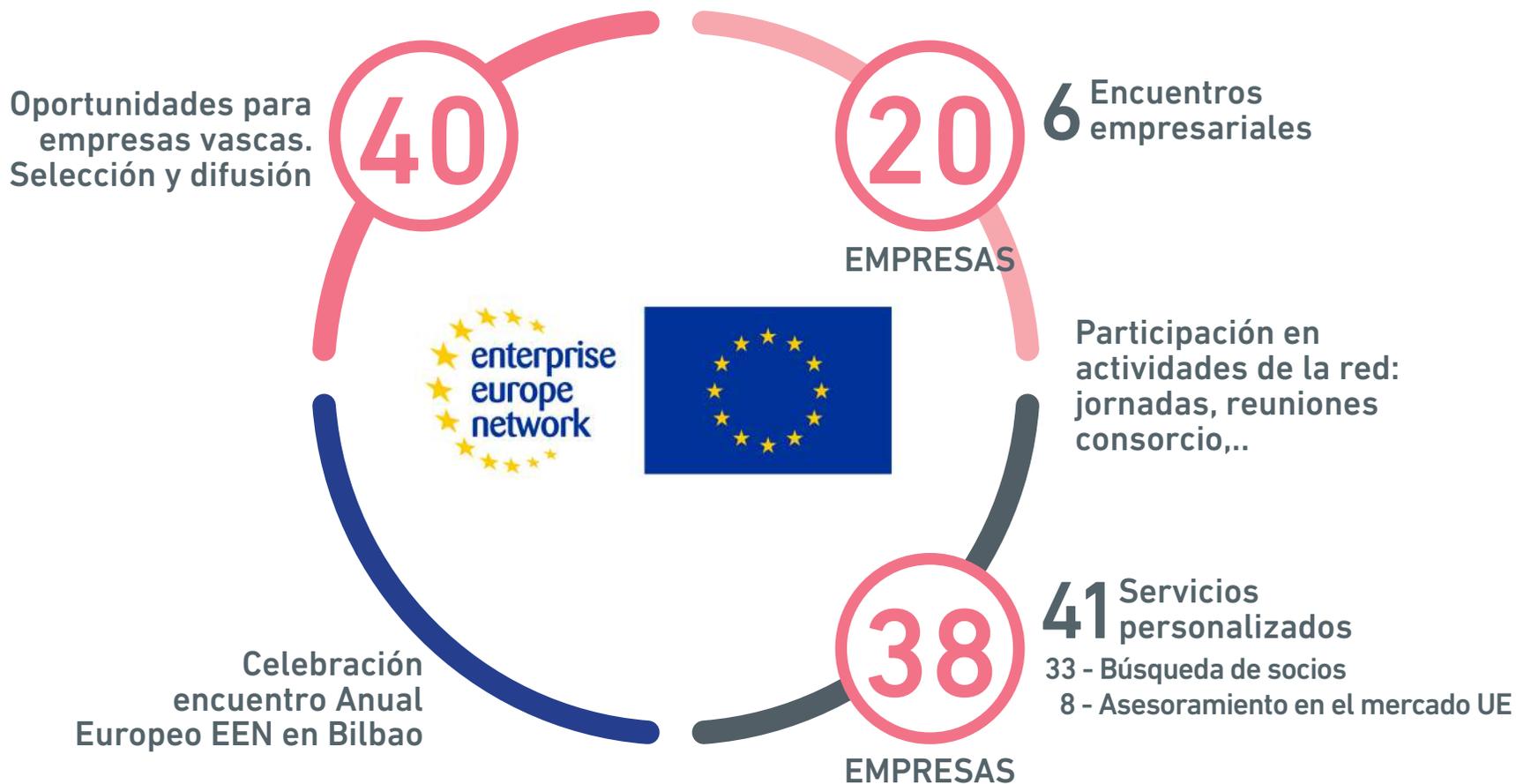
# Jornadas y talleres



# Enterprise Europe Network (EEN) 2023

La mayor red de apoyo a pymes en innovación e internacionalización.

INTERNACIONALIZACIÓN



# Escuela Vasca de Retail

Plataforma de aprendizaje multimedia para el comercio local de Euskadi que cuenta con cursos superiores y cursos especializados.



NUEVAS PERSONAS  
USUARIAS



ASESORAMIENTOS  
PERSONALIZADOS



1.854  
INSCRIPCIONES  
WEBINARS (15)



MISIÓN TENDENCIAS  
BURDEOS

12 TÉCNICOS COMERCIO  
PRESENCIAL



MISIÓN TENDENCIAS  
TTHH

10 PRESENCIAL  
VITORIA-GASTEIZ

12 PRESENCIAL  
DURANGO

10 PRESENCIAL  
GIPUZKOA

III CONGRESO CONGRESO ESCUELA VASCA DE RETAIL

116  
PERSONAS  
PRESENCIAL  
VITORIA-GASTEIZ

III Congreso de la Escuela  
Vasca de Retail • junio 2023

“SAL DE LA CAJA. SERVICIALIZACIÓN: MÁS  
ALLÁ DEL PRODUCTO”

## Euskadi Bono Denda

ESTABLECIMIENTOS  
PARTICIPANTES  
BIZKAIA

2.650

BONOS CANJEADOS  
EN BIZKAIA

250.485

IMPACTO  
ECONÓMICO

7.514.550€

## Plan de competitividad del comercio minorista

473

COMERCIOS

17

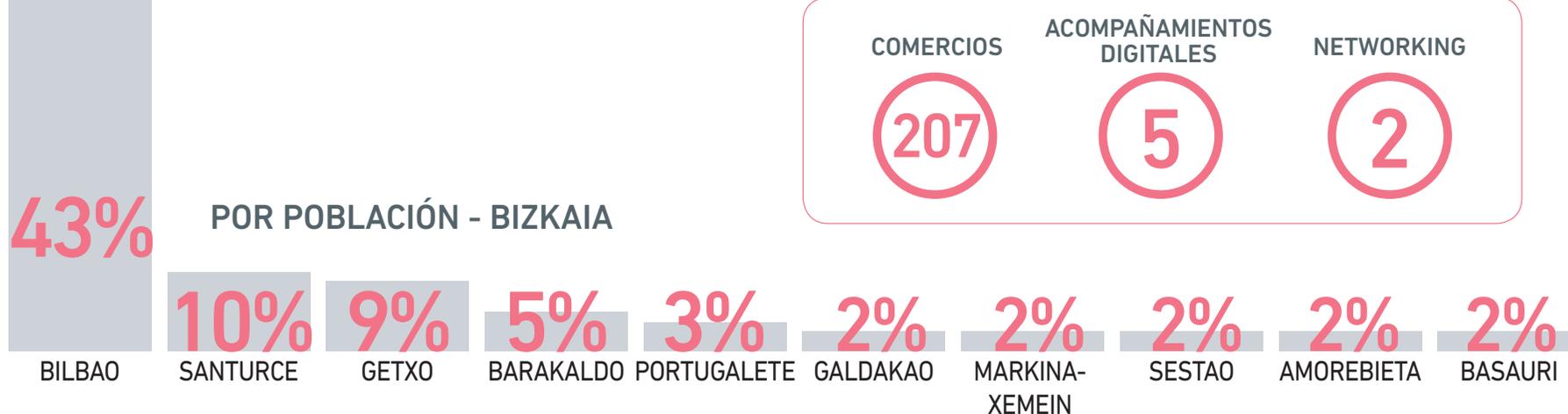
JORNADAS

42

DIAGNÓSTICOS INNOVACIÓN  
COMERCIAL

# eus-COMMERCE

Programa de transformación digital dirigida a la actividad comercial urbana



COMERCIOS: 207  
ACOMPAÑAMIENTOS DIGITALES: 5  
NETWORKING: 2

## RANKING DE SOLUCIONES



Observatorio de Comercio de Euskadi

## ESTUDIOS E INFORMES ELABORADOS

- BARÓMETRO DEL COMERCIO VASCO 2023.
- ESTUDIO DE HÁBITOS DE CONSUMO 2023.
- ESTUDIO SOBRE LAS ACTITUDES DE LA CIUDADANÍA VASCA ANTE EL DESPERDICIO ALIMENTARIO.
- ESTUDIO SOBRE LA SILVER ECONOMY: CONSUMO, OPINIONES Y ACTITUDES DE LA POBLACIÓN DE MÁS DE 55 AÑOS EN LA C.A.E.
- ANÁLISIS DAFO DEL COMERCIO VASCO.
- INFORME DE ESTRUCTURA DEL COMERCIO VASCO.
- INFORME TRIMESTRAL DE COYUNTURA DEL COMERCIO VASCO.
- INFORME MENSUAL DE TENDENCIAS EN COMERCIO.
- INFORME MENSUAL DE EVOLUCIÓN DEL CONSUMO EN LA C.A.E.

# Comercio Corporativo

Comisión consultiva de Comercio, Hostelería e Imagen Personal de Cámarabilbao.

Comisión Consultiva de Consumo y la Comisión Consultiva de Comercio de Euskadi del Gobierno Vasco.

Miembro del Bilbao Bizkaia Action Group (BBAG) en los ámbitos de Industria Turística, Turismo de Compras, Conectividad y Txakoli.

Participación Junta Directiva, Asamblea General y Comisiones de trabajo en Bilbao Dendak.

Misión de Tendencias de Comercio



## NORMA PROFESIONAL DE IMAGEN PERSONAL DE BIZKAIA:

13

Nuevos establecimientos de peluquería y estética

25

Establecimientos renuevan sus certificaciones

24

Municipios donde está presente la Norma de calidad de Bizkaia

# PAEM

## MUJERES ATENDIDAS



81 EMPRENDEDORAS  
7 EMPRESARIAS

87,5% Entre 25 y 54 años

7,95% Mayor de 54 años

4,55% Menor de 25 años

42,04% Desempleadas

34,10% Autónomas

23,86% Empleadas por cuenta ajena

## EMPRESAS CREADAS



## POR SECTORES

RESTAURACIÓN, Y  
SERVICIOS A EMPRESAS  
EN GENERAL

31,04%

COMERCIO MINORISTA

20,69%

SERVICIOS  
PERSONALES

13,79%

PROFESIONALES

20,69%

INDUSTRIA

13,79%

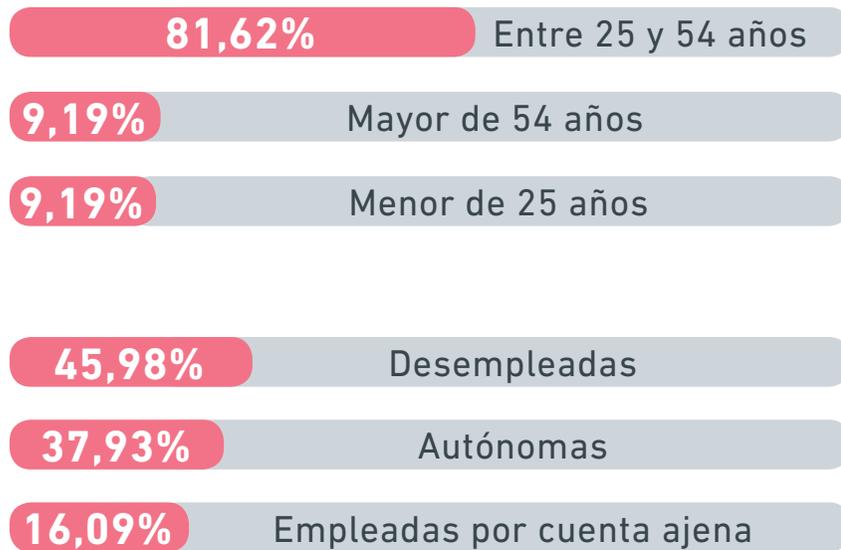
# España-emprende

PERSONAS ATENDIDAS



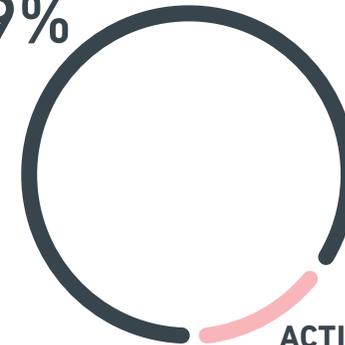
PERSONAS EMPRENDEDORAS

EMPRESAS CREADAS



ACTIVIDADES EMPRESARIALES

84,9%



ACTIVIDADES PROFESIONALES

15,1%

El perfil de la persona usuaria de ambos gabinetes es de edad entre 25 a 54 años, con estudios universitarios y desempleados de menos de seis meses.

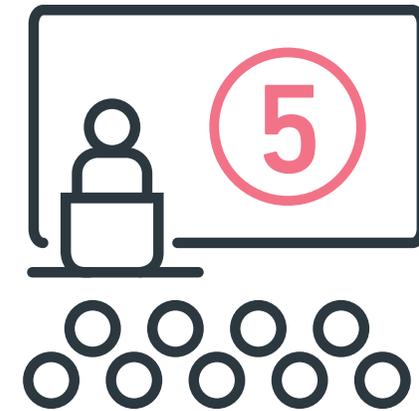
# Ventanilla Empresarial



NUEVAS PERSONAS  
USUARIAS



TRAMITACIONES



CURSOS DE CREACIÓN  
DE EMPRESAS

# Berriz Empresa

Programa de transmisión empresarial

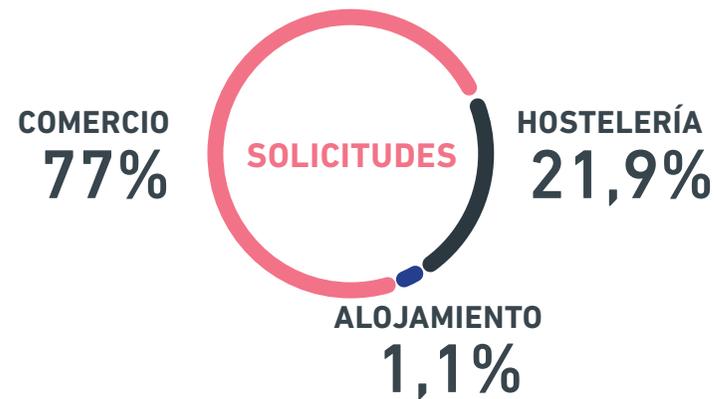
Transmisión de **11** negocios

**84** análisis de idoneidad de vendedores

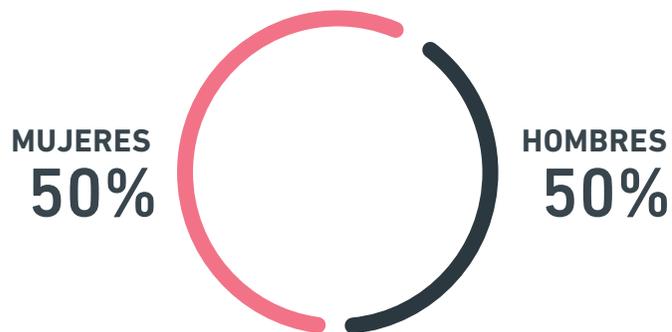
**44** valoraciones de empresas

**46** dossiers

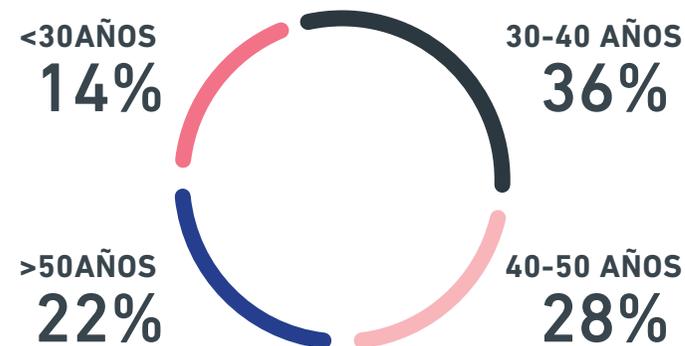
## TRANSMISIÓN POR SECTORES



## PERFIL DE LOS TRANSMISORES



## PERFIL EMPRENDEDORES



# Itinerarios Emprendimiento Juvenil

ALUMNOS PARTICIPANTES



36

ALUMNOS ENCUENTRAN EMPLEO



14

ALUMNOS CREAN EMPRESA



4



Sarekin days Jornada Emprendimiento  
28-11-2023

# Great Wine Capitals



Great Wine Capitals  
GLOBAL NETWORK | A WORLD OF EXCELLENCE  
BILBAO / RIOJA & SPAIN



## EVENTO: BEST OF CLUB

- Fecha: 31 de mayo.
- Lugar: Bodega Marqués de Murrieta.
- Participaron 50 profesionales del enoturismo.

## EVENTO: MIDTERM

- Fecha: 14 - 16 junio.
- Lugar: Cámara de Comercio de Bilbao y Museo Vivanco.
- Participaron 17 miembros del Comité Ejecutivo.

Reunión de trabajo  
Comité Ejecutivo de la  
Red Mundial de Grandes  
Capitales del Vino



# Great Wine Capitals



## EVENTO: PREMIOS BEST OF 2023

- Fecha: 19 octubre.
- Lugar: Bodegas Solar de Samaniego.
- 23 candidaturas - 7 ganadores.

## GWC ANNUAL CONFERENCE

Reunión Comité  
Ejecutivo red mundial en  
Lausanne, Suiza.

- Fecha: 22-26 de octubre.
- Lugar: Lausanne, Suiza.
- Participación de todas las ciudades miembro de la red así como una delegación de empresas del sector del enoturismo.



# Conectividad BILBAO AIR

En total, se han conseguido 18 nuevas rutas en el aeropuerto en 2023, de las cuales algunas son rutas que se han operado por primera vez desde Bilbao (Varsovia, Riga, Marrakech, Ponta Delgada, Olbia, Lyon, Tenerife Sur), otras son rutas que se recuperan después de la pandemia (Viena, Funchal, Roma, Florencia, Praga) y otras son rutas ya existentes, pero a las que se incorpora una nueva aerolínea (Hamburgo, Zúrich, Bruselas, Faro, Gran Canaria).

## FERIAS

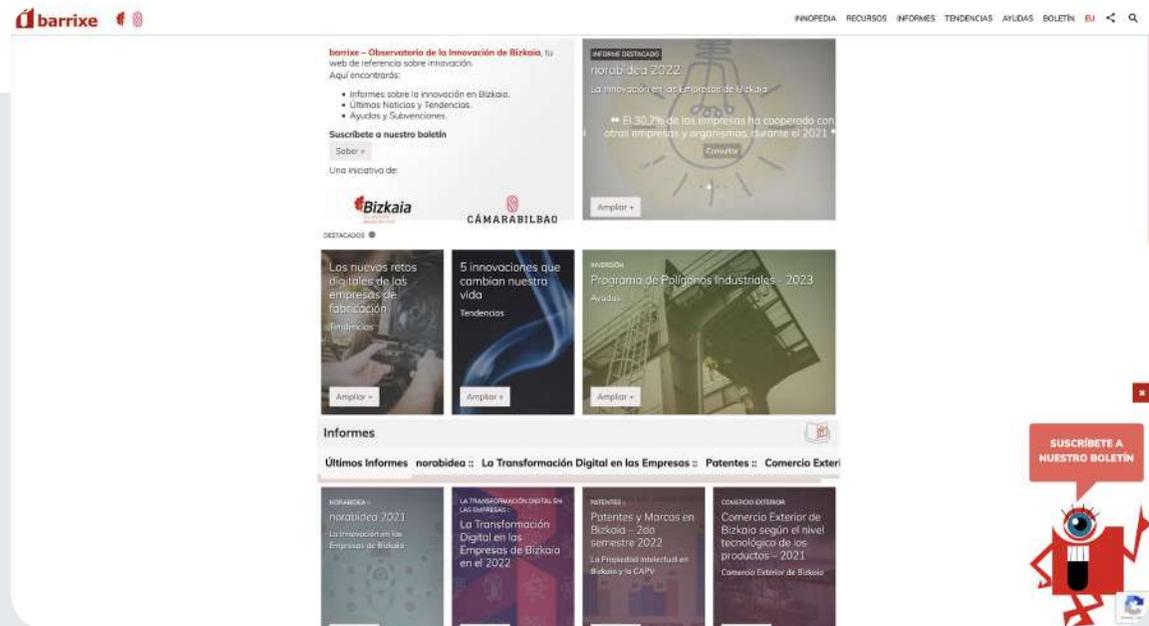
- **FITUR** (Madrid).
- **CONNECT** (Tanger).
- **ROUTES EUROPE** (Polonia).
- **World Routes** (Estambul).

## 10 Business Cases



# Barrixe

Proporciona información y un análisis sobre la innovación en las empresas vizcaínas y cómo va evolucionando a lo largo de tiempo. Además de explorar el futuro mediante un análisis prospectivo e identificación de tendencias.



## ESTUDIOS E INFORMES ELABORADOS

- La **transformación digital** en las empresas de Bizkaia en el 2023.
- **NORABIDEA:** la innovación en las empresas de Bizkaia.
- **Comercio exterior de Bizkaia** según nivel tecnológico de los productos.
- **Informes sobre solicitudes** relativas a la propiedad intelectual.
- **BABESTU:** estudio sobre la propiedad intelectual 2023.

# Hazinnova

Servicio gratuito de 50 horas de consultoría y acompañamiento, para la implantación de nuevas formas de organizar el trabajo o nuevos métodos para comercializar los productos y servicios de la empresa.

EMPRESAS  
TUTORIZADAS

30

PROYECTOS  
INNOVADORES

49

## HAZINNOVA AYUDA A LAS EMPRESAS A:

Controlar la rentabilidad de la empresa

Mejorar la eficiencia de los procesos

Reducir gastos o plazos de entrega

Motivar a las personas de la organización

Aumentar la cuota de mercado

Acceder a nuevos segmentos de clientes

Proteger marcas y diseños industriales

Diseñar nuevos productos o servicios

Definir las necesidades tecnológicas

# Gislur: Espacios de actividad económica

Gislur ofrece información sobre la disponibilidad de suelo y pabellones y publica ofertas de agentes inmobiliarios colaboradores para las empresas que quieran instalarse en el territorio de Bizkaia. Además, ofrece la posibilidad de optimización de usos del suelo económico y la mejora del tejido empresarial localizado en los espacios de actividad económica, repercutiendo directamente en la capacidad de atracción de Bizkaia para la implantación de nuevos agentes económicos.

## OFERTAS PUBLICADAS

**267**

Suelo: 76  
Pabellón: 94  
Oficinas: 97

## CONSULTAS USUARIOS

**1.044**

Suelo: 737  
Pabellón: 126  
Oficinas: 181

## GRADO DE OCUPACIÓN DE LOS ESPACIOS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA

**433**

100%: 268  
76-99%: 99  
51-75%: 25  
26-50%: 23  
1-25%: 18

## EMPRESAS POR SECTORES ECONÓMICOS

Industria: 3.650  
Construcción: 2.604  
Comercio: 4.167  
Servicios: 6.293

## EMPRESAS POR TAMAÑO:

Grande (250 o más): 93  
Mediana (de 50 a 249): 549  
Pequeña (de 10 a 49): 3.400  
Microempresa (- de 10): 12.101

## CENSO DE EMPRESAS:

**7.594**

Total en zona urbana

**8.505**

Total en EAE

La **Cámara de Comercio de Bilbao** crea el departamento de **sostenibilidad** en el que se desarrollan dos principales acciones:

1

## CREACIÓN DEL BBK ESG HUB CÁMARABILBAO

La Cámara de Bilbao y la Fundación BBK crean este Hub pionero en Euskadi que mediante sus acciones permite a las empresas de Bizkaia, ser más competitivas, conocer la taxonomía europea, encontrar fuentes de financiación, incrementar la cooperación y conseguir nuevas oportunidades de negocio en un mercado local y global.

**Este Hub está basado en los criterios ESG que significa:**



2

## CREACIÓN DE LA COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD DE CÁMARABILBAO

La Comisión nace con el objetivo de convertirse en un foro estable, consultivo y de tracción del territorio en materia de sostenibilidad. Actualmente cuenta con una treintena de empresas tractoras de Bizkaia que comparten formación, buenas prácticas y asesoramiento en materia de sostenibilidad.

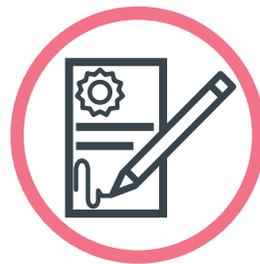
## Documentos para exportación (Docuexport)

CERTIFICADOS  
DE ORIGEN DE  
MERCANCIAS



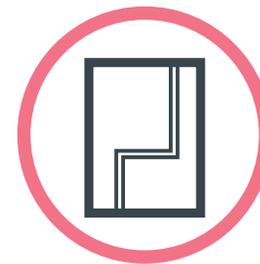
5.816

LEGALIZACIONES



1.572

CUADERNOS ATA



120

## Camerfirma

CERTIFICADOS  
DIGITALES EMITIDOS



825

# Subcontex Bilbao / Bolsa de subcontratación

Red de apoyo a las empresas de subcontratación industriales de Bizkaia

## ACCIONES DESARROLLADAS:

ACCIONES B2B

25

FERIAS

22

ENCUENTROS EMPRESARIALES

7

OPORTUNIDADES DE FABRICACIÓN. CAPTACIÓN Y GESTIÓN

618



# Ferias

FERIAS en las que se hemos participado con 16 empresas vizcaínas:

- **Feria Z** - Leipzig, Alemania
- **Global Industrie (MIDEST)** - Lyon, Francia
- **Feria MECSPE** - Bolonia, Italia
- **Feria SUBCONTRACTING POLAND** - Poznan, Polonia
- **Feria +INDUSTRY SUBCONTRATACIÓN** - Bilbao
- **Feria IBD** - Le Mans, Francia
- **Feria METAL BARCELONA** - Barcelona
- **Feria AAMS** - Toulouse, Francia
- **Feria ALIHANKINTA** - Tampere, Finlandia
- **Feria HI INDUSTRI** - Herning, Dinamarca
- **Feria ADM** - Casablanca, Marruecos
- **Feria SIANE** - Toulous, Francia
- **Feria AIRTEC** - Augsburg, Alemania
- **Feria SUBCONTRATAÇÃO** - Batalha, Portugal
- **Feria FMB ZULIEFERMESSE MASCHINENBAU** - Salzuflen, Alemania
- **Feria MEDICA COMPAMED** - Düsseldorf, Alemania
- **Feria ELMIA** - Jönköping, Suecia
- **Feria METALMADRID** - Madrid
- **Feria A&DM Italia** - Turín, Italia
- **SALON DE SUBCONTRATAÇÃO DEL AUTOMOVIL** - Tánger, Marruecos
- **Feria GLOBAL AUTOMOTIVE COMPONENTS (GAC)** - Stuttgart, Alemania

Feria Metal Madrid  
15-16 noviembre 2023



Feria +Industry, junio 2023



Feria Metal Barcelona  
13-14 septiembre 2023



## Encuentros empresariales

**17 asociados a SUBCONTEX Bilbao** han realizado más de **100 reuniones individuales** con potenciales clientes nacionales y extranjeros en:

- **MEETIND** (Multisectorial) - Donosti
- **Feria y B2B Aeromart** (Aeroespacial) Montreal, Canadá
- **VEHICLE & TRANSPORTATION MEETINGS** (Movilidad) Turín, Italia
- **ENCUENTRO B2B** (multisectorial) - Bilbao

## Oportunidades de fabricación

La Cámara de Comercio es un referente para la búsqueda de proveedores por lo que cientos de empresas extranjeras de todos los sectores industriales delegan esta gestión en el departamento de subcontratación industrial de la Cámara:

**De estas 618 oportunidades, las principales actividades demandadas son:**

- Transformación con arranque de viruta.
- Calderería.
- Fundición.
- Transformación de plástico/caucho.
- Estampación/embutición.
- Tratamientos y recubrimientos superficiales.
- Utillajes.
- Matrices y moldes.
- Electricidad y electrónica.
- Montaje de conjuntos y subconjuntos.
- Ingeniería y otros (generalmente bajo plano).



## Competitividad empresarial

Cámarabilbao desarrolla servicios a medida para las empresas de Bizkaia que se actualizan acorde al contexto actual de los mercados y que están orientados en la mayoría de los casos a generar negocio:

- DIGITALIZACIÓN COMERCIAL PARA EMPRESAS INDUSTRIALES Y B2B.
- SERVICIO DE MARKETING INDUSTRIAL 360 PARA DIGITALIZAR LA ESTRATEGIA COMERCIAL Y DE MARKETING DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES.
- IMPLANTACIÓN DE PROYECTOS DE MARKETPLACES.
- SERVICIOS PARA EMPRESAS DE ESTRUCTURA FAMILIAR (PROTOCOLOS FAMILIARES, REESTRUCTURACIONES PATRIMONIALES DE EMPRESAS, PROCESOS SUCESORIOS, ETC).
- ASESORAMIENTO INTERNACIONALES A MEDIDA (LEGAL, FISCAL, LOGÍSTICO Y DOCUMENTAL).
- SERVICIOS DE INTELIGENCIA COMPETITIVA.
- IMPLANTACIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES DE GESTIÓN.

# Nuevas funcionalidades

## ÁREA DE RECURSOS DESCARGABLES

Se han mejorado y generado nuevas áreas de recursos descargables.

### **Cámarabilbao:**

Se ha generado un área específica de recursos descargables en la web de Cámarabilbao. Este espacio incluye contenidos dirigidos a la internacionalización, el comercio y la transformación digital.

### **Idiomas, CUBS y Professional Development:**

Se han mejorado los apartados de descargables con la elaboración de nuevos contenidos enfocados a los públicos objetivos de cada una de las áreas formativas de la Cámara de Comercio.

## NEWSLETTERS

Se han mejorado y generado nuevas newsletters verticales

### **Emprendimiento:**

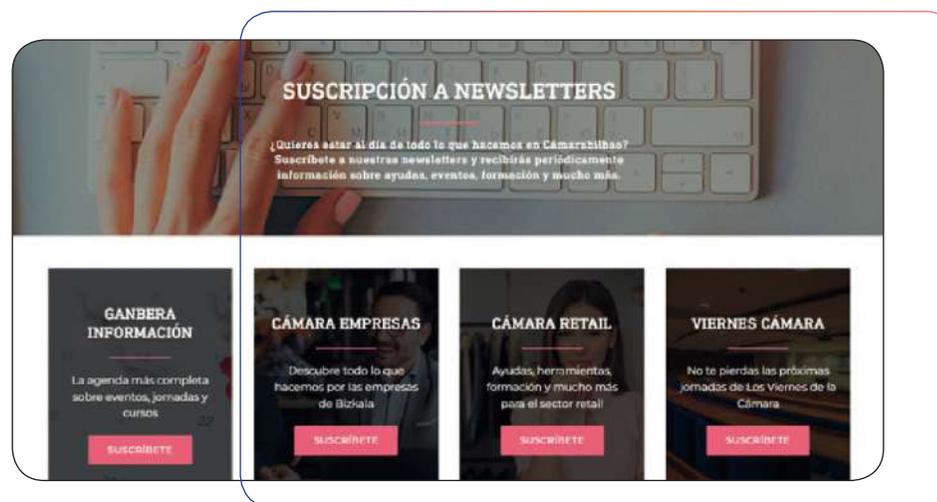
Ayudas, cursos y actualidad dirigida a personas que ya han emprendido o que están en proceso de emprender.

### **Boletín industria agroalimentaria:**

Boletín que incluye información de utilidad para el sector agroalimentario: ferias, eventos, ayudas, actualidad...

### **Agenda de cursos:**

Se ha creado un nuevo envío de formación de carácter mensual dirigido a resumir la oferta formativa en cursos de Professional Development.



## Redes Sociales

CÁMARABILBAO



CUBS



PROFESSIONAL DEVELOPMENT



IMC



BILBAOAIR



IDIOMAS



## ACELERA PYME KIT DIGITAL

En el ámbito de la digitalización, desde la oficina del programa Acelera Pyme, encargada de apoyar y aportar recursos a pequeñas y medianas empresas, micropymes, autónomos y emprendedores que buscan la transformación digital de su empresa.



ASESORAMIENTOS



23

WEBINARS

# Comunicación

## ACTOS CORPORATIVOS



52

Entrevista presidente José Ignacio Zudaire, Radio Popular 23-11-2023



## ASISTENTES



2.588

## COMUNICACIÓN EXTERNA

3	Ruedas de Prensa
54	Notas de prensa
32	Entrevistas
9	Artículos de opinión
18	Convocatorias prensa
394	Dossier de noticias
35	Peticiones de información
17	Notas web
433	Impactos

Entrevista Onda Vasca Inés Zalbide, Directora Sostenibilidad 27-09-2023



# Comunicación

Entrevista Onda Vasca Izaskun Arregi, Responsable EEN, 13-11-2023.



Entrevista La Ser, Antonio Seco, Director de Comercio, evolución del comercio 13-03-2023



## COMUNICACIÓN INTERNA

39

Boletín Zereginak/Actividades

33

Notas internas

3

Sesiones informativas

Declaraciones Cámaras del Arco Atlántico, presidente José Ignacio Zudaire 23-06-2023



# Encuestas y estudios realizados por Cámarabilbao

## ENCUESTA DE COYUNTURA INDUSTRIAL

OLEADAS



2

EMPRESAS INDUSTRIALES



6.236

## ENCUESTA DE COYUNTURA COMERCIAL

OLEADAS



4

COMERCIOS ENCUESTADOS



462

INFORMES



4

## ESTUDIO ECONÓMICO EUROPEO. ENCUESTA DE PERSPECTIVAS EMPRESARIALES 2022-2023 BIZKAIA

EMPRESAS ENCUESTADAS



7.300

INFORMES



1

# Encuestas y estudios realizados por Cámarabilbao

## ESTUDIO DE NECESIDADES FORMATIVAS Y DE CONTRATACIÓN EN LAS EMPRESAS DE BIZKAIA

EMPRESAS  
ENCUESTADAS



64

INFORMES



1

## ENFOKAMER-OBSERVATORIO DEL COMERCIO DE EUSKADI (EUSKO GANBERAK):

- INFORME TRIMESTRAL DE COYUNTURA DEL COMERCIO VASCO
- INFORME ANUAL DE ESTRUCTURA DEL COMERCIO VASCO
- ANÁLISIS DAFO DE LAS MICROPYMES COMERCIALES VASCAS
- INDICADOR DE ACTIVIDAD COMERCIAL: PULSO BIZKAIA (MENSUAL)

Colaboración con el Observatorio de Innovación (Barrixe) en:

NORABIDEA: ESTUDIO DE INNOVACIÓN EN LAS EMPRESAS DE BIZKAIA 2023

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LAS EMPRESAS DE BIZKAIA EN EL 2023

BABESTU: ESTUDIO SOBRE LA PROPIEDAD INTELECTUAL – 2023

COMERCIO EXTERIOR DE BIZKAIA SEGÚN EL NIVEL TECNOLÓGICO DE LOS PRODUCTOS – 2022

PATENTES Y MARCAS EN BIZKAIA – 2DO SEMESTRE 2023



CÁMARABILBAO

[www.camarabilbao.com](http://www.camarabilbao.com)