



CÁMARABILBAO

Urteko
txostena

2022



EDUKIAK

AURKEZPENA

3

2022KO BALANTZE KORPORATIBOA

4

GOBERNU ORGANOAK

5

JARDUNALDI ETA TOPAKETA
INSTITUZIONALAK

15

ARBITRAJEKO AUZITEGIA

19

FAMILIA ENPRESA

22

PRESTAKUNTZA

23

NAZIOARTEKO EZARPENA

27

MERKATARITZA

31

EKINTZAILETZA

35

TURISMOA

38

BERRIKUNTZA

41

ENPRESENTZAKO ZERBITZUAK

43

MARKETINA

48

ARLO KORPORATIBOA

50

AZTERKETA EKONOMIKOAK

52

José Ignacio Zudaire

CÁMARABILBAOKO PRESIDENTEA

Bizkaiko enpresok, gizarte osoa bezala, gure etorkizunari begira funtsezkoa den unean gaude murgilduta, eta, bertan, agertzen zaizkigun erronkei aurre egin behar diegu: kontsumo-modu berriak; digitalizazioaren agerpena jarduera ekonomikoan eta gure bizitzako arlo guztietan; iragaitza energetikoa gauzatu beharra; nazioarteko ezarpena hazteko funtsezko faktore moduan; talentuaren prestakuntza, euspena eta erakarpena; eta arlo guztietako hazkuntza jasangarriaren lorpena: ingurumenekoa, soziala eta ekonomikoa.

Inolako zalantzarik gabe, aldaketa sakon-sakonak dira, eta gure gizartea eraldatzen ari dira dagoeneko. Aldaketa horiek gainditu ahal izateko, Bizkaiko enpresok egokitzeko malgutasuna nahiz gaitasuna eduki beharko ditugu, eta etorkizunean jarri beharko dugu begirada oraina begien bistatik galdu gabe. Prestatzen eta erronka horiei aurrea hartzen jarraitu beharko dugu, aukera bihurtu daitezen.

Bizkaiko enpresei zerbitzua emateko helburua bete ahal izateko, Ganbera bera ere (eta nik neuk bertako presidente hautetsia izateko pribilegioa eduki nuen 2022an egindako hauteskunde-prozesuaren ondoren) eraldatu eta egokitu egin behar da geure lurraldeko enpresok eta gizarteak egiten dizkiguten eskaeretara.

Gure lurraldeko garapen ekonomiko eta soziala sustatzen 135 urte baino gehiago daramatzan erakundearen parte gara, aitzindaria izan zen Bilboko Kotsulatuaren eta Estatuko lehenengo ganberaren oinordekoak, alegia. Urte horietan guztietan, instituzioekin eta enpresekin lan egin dugu, Bizkaiko azpiegiturak, prestakuntza zein ekonomia bultzatzeko, eta, horretarako, beti eman diogu lehentasuna geure inguruko garapenari.

Ezin zailagoa den une honetan, gure erantzukizuna eta konpromisoa da lan eskerge hori egin zutenen lekukoa hartzea eta bilakatzen jarraitzea, geure enpresei zerbitzuak ematen jarraitu ahal izateko.



Mikel Arieta-araunabeña

CÁMARABILBAOKO IDAZKARI NAGUSIA

Inolako zalantzarik gabe, 2022an, hauteskunde-prozesua mugarri handienetakoa izan da Bilboko Ganberarentzat. Korporazioko Osoko Bilkura berria, Batzorde Betearazlea edo Ganberako presidentetza (Ganberaren jardunbiderako eta aurrerakuntzarako funtsezkoak direnak) hautetsi ditugu, baina, hortik haratago, hauteskunde horien garrantzia hauteskunde-prozesuan bertan datza, hain zuzen ere.

Ganberaren norabidea gidatu behar duten zuzendaritza-organoen hautespena, Bizkaiko edozein sektore, jarduera edo tamainatako enpresa guztien ordezkari moduan errolatuta dauden 87.547 hautesleentzat zabalik dagoena, gure erakundearen helburuaren adierazgarri onena da: Bizkaiko enpresa guztiei kalitateko zerbitzua ematea, haien iraupena zein garapena sustatzeko, gainditu behar dituzten erronkei aurre egiten laguntzeko eta etorkizunerantz bultzatzeko.

Kanpoko egoerari begira, berriro ere ziurgabetasuna izan da nagusi munduko egoera ekonomikoan eta, horren ondorioz, Bizkaian bertan ere bai. Koronabirusaren pandemiaren ostean normaltasuna berreskuratzen ari ginela zirudienean, Ukrainako gerra etorri zitzaigun. Horren ondorioz, energiaren prezioak inoiz ez bezala igo zirenez, lurraldeko enpresen lehiakortasunaren eta biziraupenaren kalterako izan zen erabat. Inflazio ezin handiagoa eta finantzaketa-kostuen gorakada izan dira gure ekonomiaren susperraldia geldotzen ari diren gertaeren katean erantsi diren azken mailak.

Cámarabilbaok egindako “Bizkaiko Egoera Ekonomikoari buruzko Txostenetik” ateratako datuen arabera, hazkuntza geldotu egin da, eta enpresen baikortasuna txikiagoa da 2023. urteari begira. Txanponaren beste aldean, NextGeneration fondoan eta PERTE-en pizgarriek lurraldeko ekonomiako zenbait sektore estrategikotan eduki dezaketen eragin onak baikortasuna suspertu du gure enpresen artean.

Testuinguru horretan, Ganberan Bizkaiko enpresentzako erreferentzia izaten jarraitu behar dugu, eta, horretarako, babesa, laguntza zein zerbitzuak eskaini behar dizkiegu, hazten eta lurraldea garatzen laguntzeko.



Batzorde Betearazlea



Cámarabilbaoko
Batzorde
Betearazle berria.
2022-11-15

José Ignacio
Zudaire Arana
Presidentea

Carlos Gorria
García-Peñuela
1. presidenteordea

Virginia
Navarro Quiroga
2. presidenteordea

Roberto Zarate
Amigorena
Diruzaina

Alejandro Beitia
Aldamiz-Echebarria
Bokala

Begoña Bravo
Hernando
Bokala

Iñigo
Elorza Mouriz
Bokala

María
López Negrete
Bokala

Serafín
Loroño Bilbao
Bokala

Pedro
Sáinz Santos
Bokala

Tamara
Yagüe Martínez
Bokala

José Antonio
Yela Lizarralde
Bokala

Osoko Bilkura • Merkataritza eta Ostalaritza Atala

ARANZAZU	Alberto Gutiérrez Uriarte
DIEGO SARASKETA LACASA.....	Diego Sarasketa Lacasa
DISEÑO INTERIORISMO INFORMÁTICA OFICINA, S.A.	Jon Gómez Castillo
EL CORTE INGLÉS, S.A.	Enrique Casado Montalbán
ISLA DE LOTO	Héctor Sánchez Zarraga
LAURA DEL MAR ZORRILLA FERNÁNDEZ	Laura del Mar Zorrilla Fernández
LEAN PRESS NORTE, S.L.	Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria
MIREN ITXASO ZELAIA ZORRILLA	Miren Itxaso Zelaia Zorrilla
MIREN IZASKUN BARAIA-ETXABURU REKALDE	Julia Diéguez Pérez
MIREN IDOIA BARAIA-ETXABURU RECALDE C.B.	
RESTAURANTE LA ESCUELA, S.L.	José Antonio Aspiazu Peña

Osoko Bilkura • Industria Atala

BIOLID IG, S.L.	Guillermo Buces Martínez
BIOTERMIK ZEBERIO 2009, S.L.	José Miguel Ugarriza Echevarri
CEMENTOS LEMONA, S.A.	Alberto Marín Sánchez
CEMVI CATENA, ELEVACIÓN, MANUTENCIÓN VICINAY, S.A.	Francisco de Borja Vicinay Pérez
CYCASA CANTERAS Y CONSTRUCCIONES, S.A.	Leónides Gutiérrez Pozo
EQUIPOS ELECTRÓNICOS, S.L.	Begoña Bravo Hernando
INDUMETAL RECYCLING, S.A.	Hubert von Heeren
INGUKON, S.L.	Eva M ^a Colino Vela
LA CONFITERÍA DE BILBAO, S. L.	Isusko Oribe Bastero
METALÚRGICA MARINA, S.A.	Gorka Marina Alonso
NAVACEL PROCESS INDUSTRIES, S.A.	Emilio Tatay Gómez
PELUQUERÍA ILEA, S.L.	Arantza Rouco Porras
S.A. DE DESCONTAMINACIÓN Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS,	Gontzal Fresno Astorki
SIDENOR ACEROS ESPECIALES, S.L.	Tomás Olano Uscola
TECMAN FACILITY SERVICES, S.L.	Jorge Gómez Díez
TECUNI, S.A.U.	Tamara Yagüe Martínez
TORNILLERÍA LANDALUCE, S.A.	Aitor Lago Moro

Osoko Bilkura • Zerbitzu Atala

AFIANZA GLOBAL SERVICE, S.L.	María José Tato Mera
AGENCIA MARÍTIMA CONDEMINAS BILBAO, S.L.	Ruth Alonso Peña
ALKORA EBS CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.	Carlos Real de Asua Eulate
ALTUNA Y URIA, S.A.	Miren Idoia Olabarri Pereda
AMESA DESARROLLO INDUSTRIAL, S.L.	Jon Arteta Ocerin
BOSLAN INGENIERÍA Y CONSULTORÍA, S.A.	José Ignacio Villanueva Ortúeta
ENTELGY IBAI, S.A.	Joseba Inchaurreaga Echevarria
KUTXABANK, S.A.	Xabier Xolaetxe Prieta
SUTXOIN, S.A.	Joseba Edorta Echebarria Garate
VECTALIA LUJUA TXORIHERRI MUINGIALDEA, S.A.	Fco. Javier González de Apodaca Cubel

Nabigazio Atala

ASTILLEROS DE MURUETA, S.A.U.	Juan Arana Uriarte
FLOTANOR, S.L.U.	Francisco Garaygordobil Amorrortu
SERVICIOS GENERALES MARÍTIMOS, S.A.	José Ángel Arrillaga Urrutikoetxea

Osoko Bilkura • Borondatezko ekarpen handieneko enpresak

BAHÍA DE BIZKAIA GAS, S.L.	Juan Andrés Díez de Ulzurrun Moreno
BANCO BILBAO BIZKAIA ARGENTARIA, S.A.	Carlos Gorria García-Peñuela
BERGÉ MARÍTIMA BILBAO	Juan Aguirre Aguirrezabal
BILBAO BIZKAIA KUTXA FUNDACIÓN BANCARIA	Roberto Zarate Amigorena
COMPAÑÍA DE REMOLCADORES IBAIZABAL S:A:	Alejandro Aznar Sáinz
CSP IBERIAN BILBAO TERMINAL, S.L.	Elvira Gallego Uribe
EROSKI, S. COOP.	José Antonio Yela Lizarralde
GRUPO TAMOIN, S.A.	Iñigo Elorza Mouriz
IBERDROLA ESPAÑA, S.A.	Rafael Orbegoza Guzmán
INGENIERÍA Y TÉCNICAS DE MONTAJE LOINTEK, S.L.	Serafín Loroño Bilbao
PETRÓLEOS DEL NORTE, S.A.	José Ignacio Zudaire Arana
VIUDA DE SÁINZ, S.A.	Pedro Sáinz Santos



Eusko Ganberak
erakundeko
presidentetzaren
aldaketa. 2022-
1-13

Osoko Bilkura • Bizkaiko patronala den CEBEKe proposatuta aukeratutako bokalak

- Javier Aguirregabiria González de Echavarri
- Julián Gómez Huerta
- Nuria Lekue Saratxo
- Jon Lezamiz Cortazar
- María López Negrete
- Gonzalo Márquez Viñes
- Virginia Navarro Quiroga
- Begoña San Miguel Alzola



Lehendakariak
Eusko Ganberak
erakundeari
egindako harrera.
2022-12-28

Bokal aholkulariak

- Juan Agut Casanova
- José Ramón Alcorta Aranguren
- Iñigo Ansola Kareaga
- Luis Ramón Arrieta Durana
- Ricardo Barkala Zumelzu
- Pedro Barreiro Zubiri
- Xabier Basáñez LLantada
- Rafael de la Peña Bengoechea
- Antonio Garamendi Lecanda
- Tomás González Pérez
- Iván Grande Merino
- Mikel Huizi Leiza
- Antonio M^a Monasterio Hernández
- Juan M^a Sáenz de Buruaga Renobales
- José Antonio Taramona Campo
- Inmaculada Ugarteche Maturana
- Amaya Zarraga Castro

Osoko Bilkurako batzordeak

COMPLIANCE BATZORDEA

Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria
María Tato Mera
Luis Siles Ojeda

MERKATARITZA, OSTALARITZA ETA IRUDI PERTSONALEKO BATZORDEA

Presidentea

José Antonio Yela Lizarralde

Idazkaria

Antonio Seco Lapiedra

Bokalak

José Antonio Aspiazu Peña
Enrique Casado Montalbán
Julia Diéguez Pérez
Jon Gómez Castillo
Julián Gómez Huerta
Alberto Gutiérrez Uriarte
María López Negrete
Isusko Oribe Bastero
Aranzazu Rouco Porras
Héctor Sánchez Zarraga
Diego Sarasketa Lacasa
Miren Itxaso Zelaia Zorrilla
Laura del Mar Zorrilla Fernández

JASANGARRITASUN BATZORDEA

Presidentea

Mikel Huizi Leiza

Idazkaria

Inés Zalbide Sáenz de Buruaga

Bokalak

Juan Agut Casanova
Iñigo Ansola Kareaga
Juan Arana Uriarte
Jon Arteta Ocerin
Pedro Barreiro Zubiri
Xabier Basañez Llantada
M^a Begoña Bravo Hernando
Eva M^a Colino Vela
Julia Diéguez Pérez
Elvira Gallego Uribe
Francisco Garaygordobil
Jorge Gómez Díez
Ivan Grande Merino
Jon Gómez Castillo
Nuria Lekue Saratxo
Julián Gómez Huerta
Gontzal Fresno Astorki
Serafín Loroño Bilbao / Kaiene Loroño
Inmaculada Ugarteche
Eduardo Lobato
Rafael de la Peña
Emilio Tatay
María José Tato Mera
Antonio Monasterio

COMISIÓN DE EMPRESA FAMILIAR

Presidentea

Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria

Idazkaria

Luis Siles Ojeda

Bokalak

Juan Arana Uriarte
Jon Arteta Ocerin
Julián Gómez Huerta
Nuria Lekue Saratxo
María López Negrete
Serafín Loroño Bilbao
Gorka Marina Alonso
Antonio M^a Monasterio Hernández
Miren Idoia Olabarri Pereda
Pedro Sáenz Santos
José Antonio Taramona Campo
Francisco de Borja Vicinay Pérez

Osoko Bilkurako batzordeak

ARBITRAJEKO AUZITEGIKO KONTSEILU GORENA

Presidentea

José Ignacio Zudaire Arana

Presidenteordea

Diego M^a Granados Asensio

Presidenteordea

Miren Idoia Olabarri Pereda

Idazkaria

Gema Tomás Martínez

Bokalak

Juan Arana Uriarte

Luciano María Azpiazu Canivel

Eva M^a Colino Vela

Francisco Javier Chocarro San Martín

Joseba Edorta Echebarria Garate

Santiago Eraña Alegría

Carlos Fuentenebro Zabala

Jorge Gómez Díez

María López Negrete

Iñaki Ruiz Manzano

Pablo Sánchez Lamelas

M^a José Tato Mera

Héctor Sánchez Zarraga

Diego Sarasketa Lacasa

Miren Itxaso Zelaia Zorrilla

Laura del Mar Zorrilla Fernández

ARBITRAJEKO BATZORDE IRAUNKORRA

Presidentea

Vicente M^a del Arenal Otero

Presidenteordea

Cristina Gógolas Medel

Presidenteordea

Miren Idoia Olabarri Pereda

Idazkaria

Luis Siles Ojeda

Bokalak

Juan Arana Uriarte

Ignacio Amilibia Bárbara

Joseba Edorta Echebarria Garate

Jorge Gómez Díez

Luis Javier Santafé Méndez

BILBOKO KONTSULAK

Priorea

José Ignacio Zudaire Arana

Kontsulak

Joaquín Almunia Amann

Juan Manuel Arana Arechabala

Vicente M^a del Arenal Otero

José M^a Arriola Arana

Miren Arzalluz Loroño

Alejandro Aznar Sainz

Jon Imanol Azua Mendia

José Ignacio Berroeta Echevarria

Alex Cruz

Ignacio M^a Echeberria Monteberria

Mario Fernández Pelaz

José Antonio Garrido Martínez

Frank O. Gehry

Xabier de Irala Estévez

Eneko Landaburu Illarramendi

José Ignacio López de Arriortua

Paloma O`Shea Artiñano

Ignacio Sánchez Galán

Jorge Sendagorta Gomendio

Pedro Luis Uriarte Santamaría

Juan Ignacio Vidarte Fernández

Miguel Zugaza Miranda

Beste erakunde batzuetako ordezkaritza



Presidente berria,
José Ignacio
Zudaire.
2022-11-15

PARTAIDETZAPEKO SOZIETATEAK

BILBAO EXHIBITION CENTRE

Rafael Orbegozo Guzmán

Joseba Inchaurreaga Echebarria

HUBPYME

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

CAMERFIRMA

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

DEPÓSITO FRANCO DE BILBAO

Osoko Bilkura:

Virginia Navarro Quiroga

Tomás Olano Uscola

Batzorde Betearazlea:

Tomás Olano Uscola

FUNDACIÓN EUSKOIKER

José Ignacio Zudaire Arana

METAPOSTA

Secretario Eusko Ganberak (Cámara Gipuzkoa)

ITSASMUSEUM

Guillermo Miró Madariaga

FUNDACIÓN INCYDE

JOSÉ IGNACIO ZUDAIRE ARANA

SDAD. PROMOCIÓN VILLAFRÍA

PUERTO SECO (JARDUERARIK GABE)

José Ignacio Zudaire Arana

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

Beste erakunde batzuetako ordezkaritza

ORDEZKARITZADUN ERAKUNDEAK

Bilboko Portuko Agintaritza

Elvira Gallego Uribe

Juan Andrés Díez de Ulzurrun Moreno

Juan Aguirre Aguirrezabal

Alejandro Aznar Sáinz

Aparkabisa

Nuria Lekue Saratxo

Bilbao Convention Bureau

Ganberako teknikaria

Bilbao Dendak

Ganberako teknikaria

Euskadiko Merkataritzako Aholkularitza Batzordea

Ganberako teknikaria

Euskadiko Kontsumoko Aholkularitza Batzordea

Eusko Ganberak-eko teknikaria

Bilboko Hiribilduko Gizarte Kontseilua

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

Euskal Ekonomia eta Gizarte Kontseilua

Técnica/o Eusko Ganberak

Nazioarteko Ezarpenerako Euskal Partzuergoa

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

Bilboko Ostalaritzako Goi Eskola

José Ignacio Zudaire Arana

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

Euskalit

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

Iñigo Lamana Trincado

Euskal Itsas Foroa

Juan Arana Uriarte

Innobasque

Eusko Ganberak-eko presidentea

Bizkaiko Garraioko Arbitraje Batzarra

Guillermo Miró Madariaga

Kontsumoko Arbitraje Batzarrak

Julián Gómez Huerta

Eva M^a Colino Vela

Luis Siles Ojeda

Bizkaiko Nahitaezko Desjabetzarako Lurralde Batzarra

Joseba Edorta Echebarria Garate

Euskadiko Turismo Mahaia

Eusko Ganberak-eko teknikaria

Eraldaketa Lehiakorrerako Sozietatea - SPRI

Eusko Ganberak-eko presidentea

Uniport Bilbao

Mikel Arieta-araunabeña

Industria Segurtasunerako Euskal Kontseilua

Eusko Ganberak-eko teknikaria



Itsasmuseumen Bilboko Kontsulatuari eskainitako erakusketa-eremu berria. 2022-02-01

Thailandiako enbaxadorearen bisitaldia. 2022-03-02



Kenyako enbaxadorearen bisitaldia. 2022-02-11



Cámarabilbao ETE Zirkularra atxikitzeko sinadura. 2022-03-11

Familia Enpresaren 2022ko Zikloa. 2022-03-08





Banco Sabadellekin egindako jardunaldia: Krisialdian finantzatzeko zailtasunak. 2022-03-29



"Bizkaia 2050" liburuaren aurkezpena. 2022-03-31



Unibertsitateko eta masterretako graduazioko gala. 2022-04-07

Next Generation Jardunaldia. 2022-05-06



Cămarabilbao, BFA eta Bizkaiko Kontsulak erakundeen arteko topaketa. 2022-05-12





Namibiako negozio-aukerak. 2022-06-14

Jardunaldia: Israelgo
ekintzailatza. 2022-06-29



Chambers Roundtable Meeting. 2022-09-22



Cámarabilbaoren osoko bilkura.
2022-06-28

II. EVR Biltzarra. 2022-10-05





Jardunaldia: Bizkaiko enpresak GJHen bidez eraldatzen. 2022-10-18



Urteko Enterprise Europe Network Konferentzia. 2022-10-27

GWCren Batzar Nagusia Argentinan. 2022ko azaroa



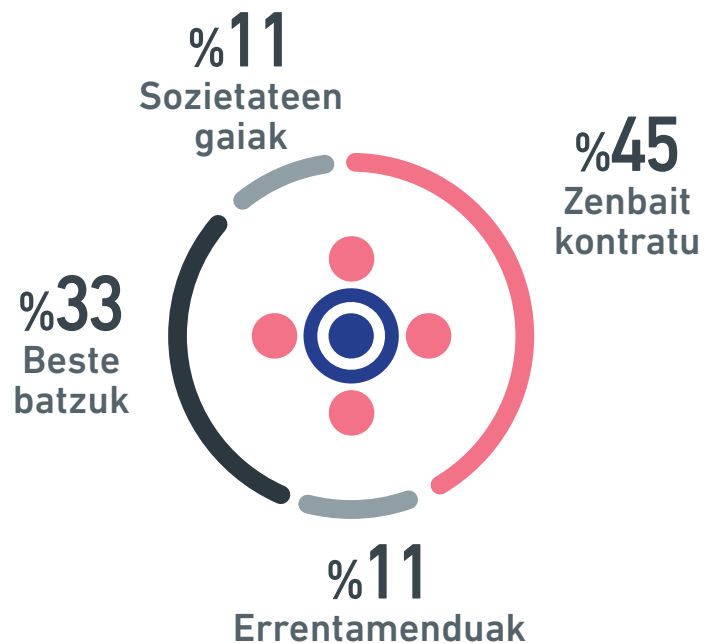
Jardunaldia: Lan Eraldaketa. 2022-11-16



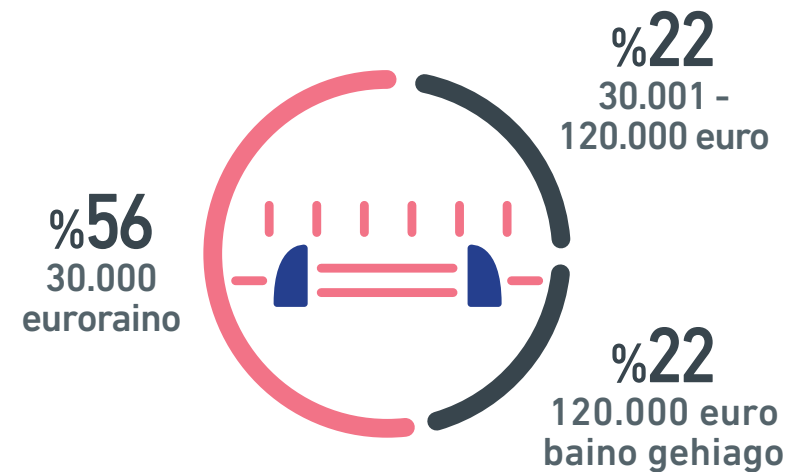
Cámarabilbaoko **Arbitrajeko Auzitegiak** laudo arbitralen 14 proiektu aztertu zituen, eta 9 eskabide berri onartu zituen izapidetzeko. Arbitrajeko Batzorde Iraunkorak 11 bilera egin zituen.

Prozedura guztietan, 7 arbitro bakarrek esku hartu dute, guzti-guztiak juristak izan dira eta haietako bat bera ere ez da errekusatu. Arbitroen %43 emakumeak izan ziren.

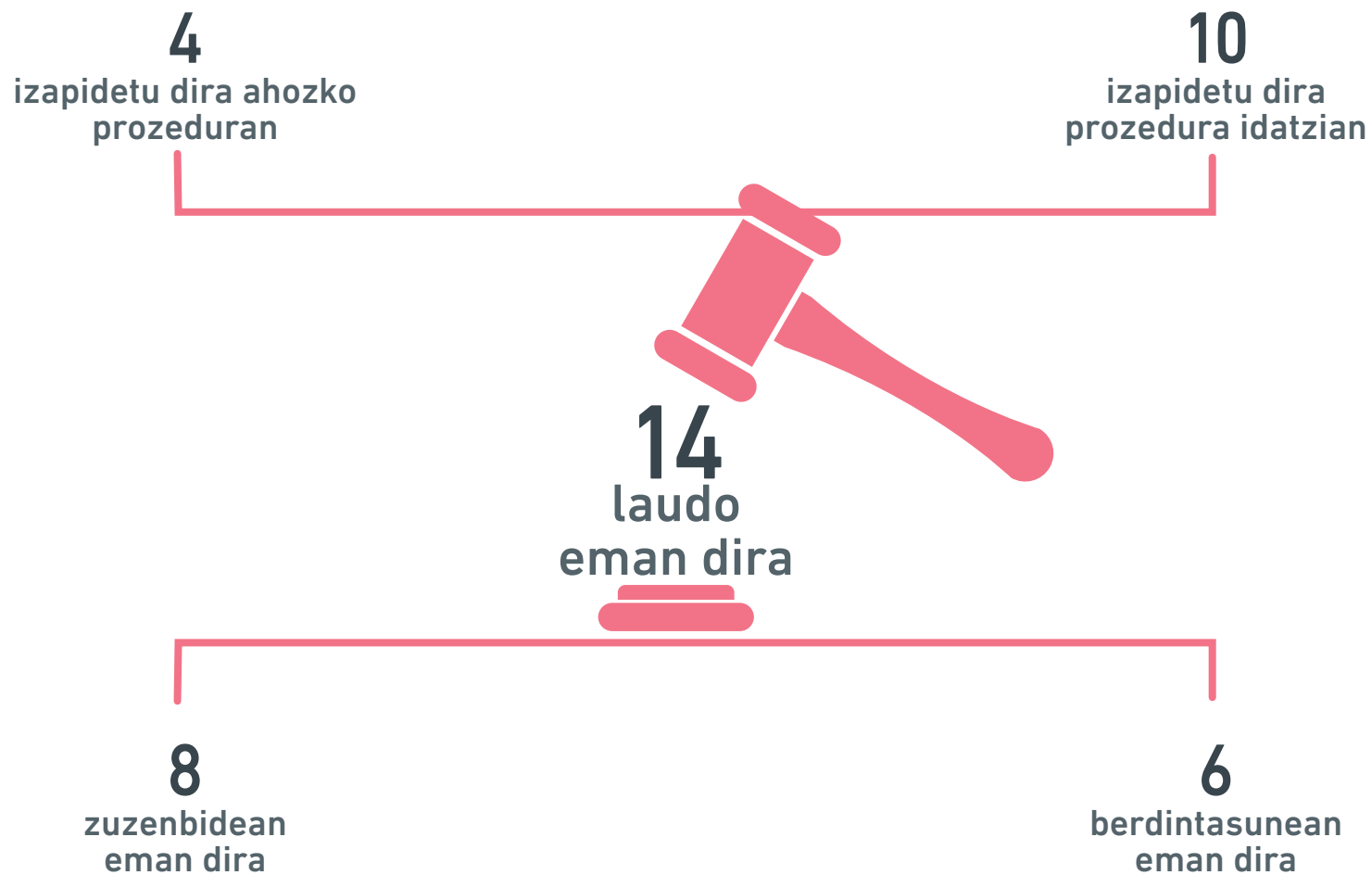
IZAPIDETUTAKO GAIEN IZAERA



ERREKLAMATUTAKO ZENBATEKOEN MAILAK



Laudo arbitralak



Arbitrajeko kontseilu gorenak

**Ganberako Osoko Bilkurak
Arbitrajeko Kontseilu Gorenean**
ordezkari izango dituen kide berriak
izendatzeko.

2

arbitraje-
kontseilu
goren egin
dira

**Ganberako Osoko Bilkurak
Arbitrajeko Batzorde Iraunkorrean**
ordezkari izango dituen bokalak
izendatzeko.

EHUko Familia Enpresako Katedraren, CEBEken eta Bizkaiko Foru Aldundiaren laguntzaz garatutako **“Familia-enpresa, gure ekonomiaren oinarri”** jardueren zikloa.



Familia Enpresaren 2022ko Zikloa.
2022-03-08

Jorratutako gaiak

- Bigarren belaunaldiko familia-enpresen erronkak
- Akziodunaren zeregina
- Familiaren protokoloa
- Administrazio Kontseiluaren profesionalizazioa
- Familia enpresariaren espiritu ekintzailearen sustapena
- Itxiera fiskalaren plangintza
- Familiako ETERen gobernua eta eraldaketa digitala
- Oinordetzako lidergoa

17

Jardunaldi
eta tailer

637

Parte-hartzaile

Enpresen prestakuntza



KUDEAKETAKO EDUKIAK XEDE DITUEN PRESTAKUNTZA PROFESIONALENTZAT

- Nazioarteko ezarpenari buruzko workshopak.
- Project Managementari buruzko prestakuntza, PMP egiaztatzeko, honako honexen laguntzaz:



- Trebetasun digitalak xede dituzten ikastaroa espezializatuak, honako honexen laguntzaz:



- Adimen Artifizialari buruzko Data Scientist Bootcamp Programa.
- 50etik gora gazteren prestakuntza, Global Training beken kudeaketaren bidez, Eusko Jaurlaritzaren eta Eusko Ganberen laguntzaz.

"Proiektuen Kudeaketa" ikastaroa. 2022ko uztaila

Graduondokoa

PROGRAMA

- Executive - MBA
- Marketin Zuzendaritzako eta Merkataritza Kudeaketako Masterra - GESCO
- Marketin Digitaleko Masterra - MMD
- Salmenten Zuzendaritzako Goi Programa - PSDV

LAGUNTZAILEA



Logistika Integraleko eta Erosketetako Executive Masterra



Zerga Aholkularitzako Masterra - MAF



CÁMARABILBAO



Praktika-
eskaintza



Lan-
eskaintza

Cámarabilbao Languages



Udan zabaldutako
programa berriak



Cambridge Englisheko zentro aztertzailearen
zerbitzuak azterketen eskaintza osatu du, “for
school” aldagaien eta udako hilabeteetako
data berrien bidez



Atzerriko egonaldietarako
programei ekin zaie berriro

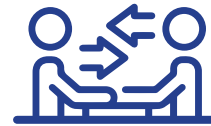


“In company” zerbitzua
sendotu da online
modalitatea bultzatzean

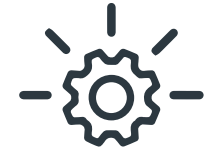
Cámarabilbao University Business School



Enpresetako praktikak



Ikasleak herrialde hauekin
trukatzeko nazioarteko
mugikortasunerako
programak: Alemania,
Frantzia, Britainia Handia,
Holanda, Irlanda eta Finlandia



Lan-integrazio
on-ona



Cámarabilbao University Business School Euskal Herriko Unibertsitatara atxikitako zentro ofiziala da, eta **Enpresen Kudeaketako eta Marketineko Gradua** egiteko aukera eskaintzen die nazioartera begira dagoen Marketineko espezialista izan nahi dutenei.

Misioak eta azokak

MISIONES COMERCIALES

1 MISIO EGIPTORA
urriak 17-21

5 Enpresa

NEKAZARITZAKO ELIKAGAIGINTZA SUSTATZEKO AZOKAK

33 Enpresa



ALIMENTARIA
Barcelona. Apirilak 4-7

5 Enpresa



CIBUS
Parma. Maiatzak 3-6

26 Enpresa



FENAVIN
Ciudad Real. Maiatzak 10-12

Diagnostikoak

NAZIOARTEAN EZARTZEKO
AHALMENA

33 Enpresa

NAZIOARTEKO EZARPENAREN
SENDOTASUNA

23 Enpresa

NAZIOARTEAN EZARTZEN
HASTEKO IBILBIDEAK

11 Enpresa

Profex **22** Enpresa

Esportazioaren sustatzailea eta nazioarteko
merkataritza-planaren prestaketa

Profex digital **3** Enpresa

Nazioarteko ezarpena,
tresna digitalen bidez

Xpande digital **20** Enpresa

Nazioarteko merkatuetarako
posizionamendu digitala

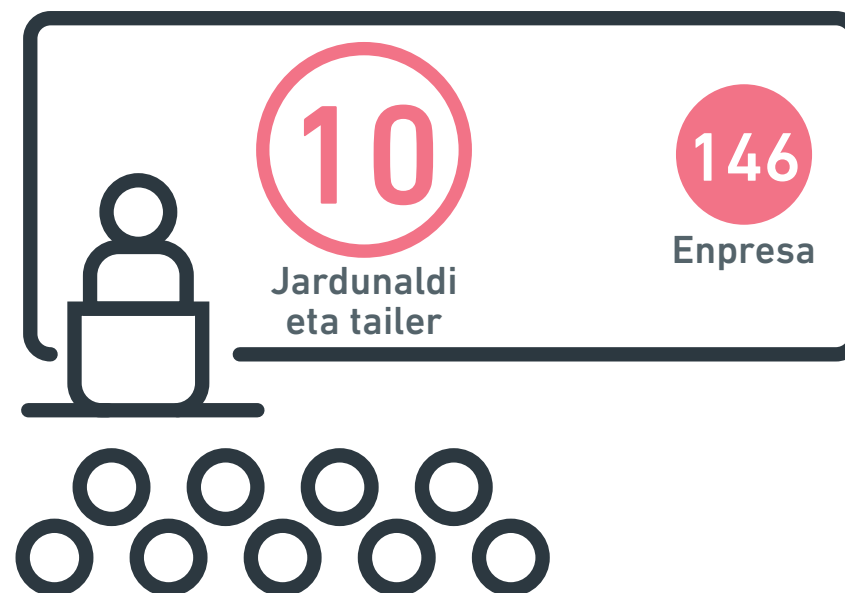
Marketplaces **19** Enpresa

ETE-ek irismen geografikoko
salmentak handitzeko kanala

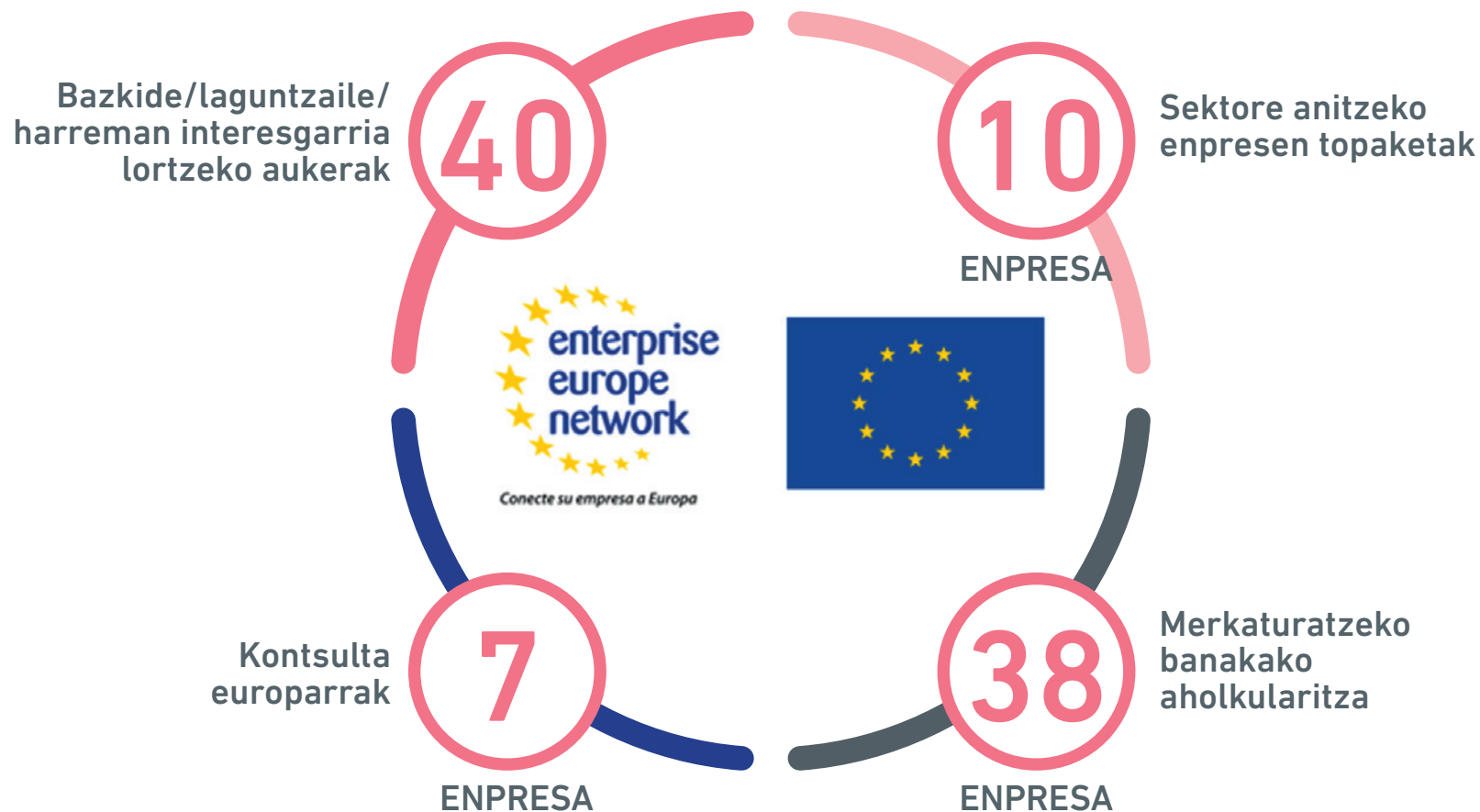
Bizkaiaext **318** Kontsulta

Nazioartean ezartzeko aholkularitzarako
eta informaziorako zerbitzua

Jardunaldiak eta tailerrak



Enterprise Europe Network



Euskal Retail Eskola

Euskadiko tokiko merkataritzarako multimediatikoa ikaskuntza-plataforma, goi-mailako ikastaroak eta ikastaro espezializatuak eskaintzen dituena.



BANAKAKO
AHOLKULARITZAK



1.235
LAGUNEK EMAN
DUTE IZENA



JOEREN MISIOA
BARTZELONAN

12 SALTEGI
AURREZ AURRE
199 BISTARATZE

EUSKAL RETAIL ESKOLAREN II. BILTZARRA



Euskal Retail Eskolaren
II. Biltzarra. 2022-10-05

150 PERTSONA
48 MERKATARITZA
30 ZERBITZU SEKTOREA
72 BESTE BATZUK

Euskadi Bono Denda

BIZKAIA
PARTEN
HARTU DUTEN
ESTABLEZIMENDUAK

2.307

BIZKAIA
TRUKATUTAKO
BONUAK

569.558

ERAGIN
EKONOMIKOA

17.086.740€

Merkataritza Txikizkariaren Lehiakortasunerako Plana

382

SALTEGI

17

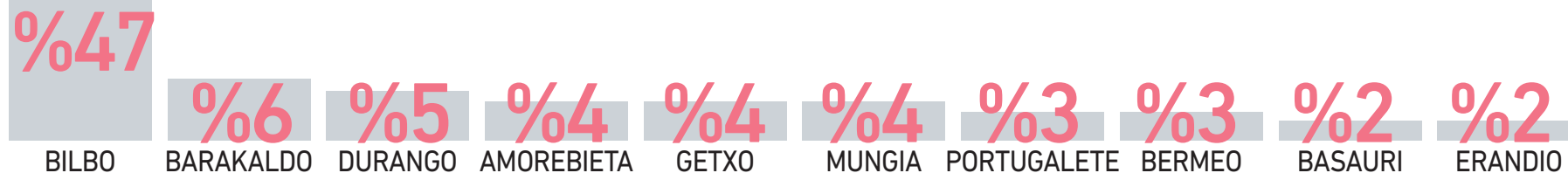
JARDUNALDI

50

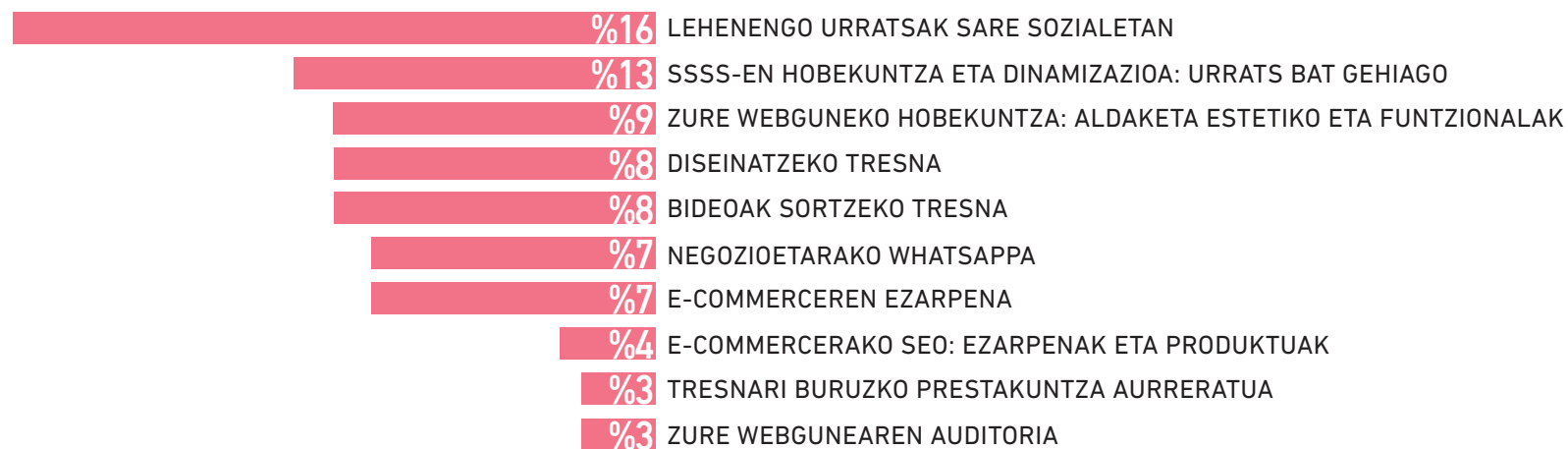
DIAGNOSTIKO MERKATARITZAKO
BERRIKUNTZAN

eus-COMMERCE

Hiriko merkataritzako jardueraren eraldaketa digitalerako programa



IRTENBIDEEN SAILKAPENA



Merkataritza korporatiboa

Partaidetza Bilbao Dendak-eko Zuzendaritza Batzordean, Batzar Nagusian eta Lan Batzordeetan.

Eusko Jaurlaritzako Euskadi-ko Kontsumoko Aholkularitza Batzordea eta Merkataritzako Aholkularitza Batzordea.

Bilbao Bizkaia Action Groupeko (BBAG) kidea arlo hauetan: industria turistikoa, erosketetako turismoa, konektibotasuna eta txakolina.

Eusko Jaurlaritzako **2022ko Turismo, Merkataritza eta Kontsumoaren Egunean** eus-
kal saltegiak aitortzeko lanki-
detza.

Euskal Merkataritzaren eta Turismoaren Sariak. 2022-11-23



NORMA PROFESIONAL DE IMAGEN PERSONAL DE BIZKAIA:

13

establezimendu
berri daude ile-
apainketan eta
estetikan

25

establezimenduk
euren ziurtagiriak
berritu dituzte

24

udalerritan
Bizkaiko Kalitateari
buruzko Araua
ezarri dute

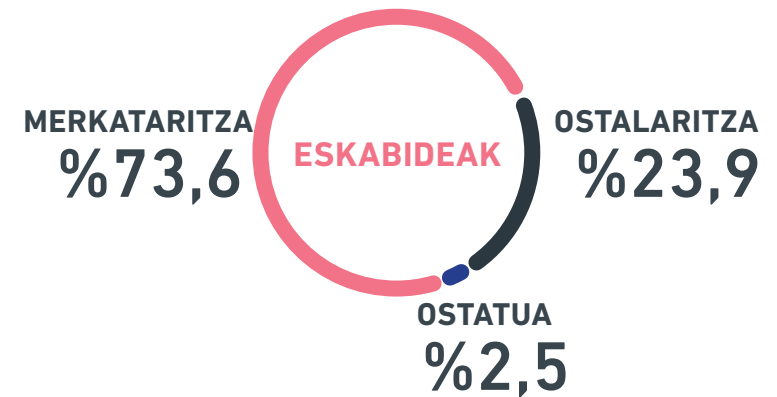
Cámarabilbaoko Merkataritza, Ostalaritza eta Norberaren Irudiko Aholkularitza Batzordea.

Berriz Enpresa

Enpresa Eskualdatzeko Programa

- 11** negozio eskualdatu dira
- 62** azterketa saltzaileen egokitasunari buruz
- 35** enpresaren balorazioa
- 37** dossier

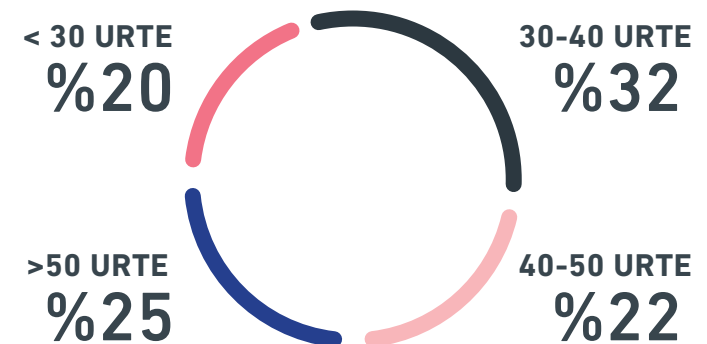
SEKTOREKAKO ESKUALDAKETA



ESKUALDATZAILEEN PROFILA



EKINTZAILEEN PROFILA



Gazteen Ekintzailerako Ibilbideak

PARTE HARTU DUTEN
IKASLEAK



104

LANA AURKITU
DUTEN IKASLEAK



58

ENPRESA SORTU
DUTEN IKASLEAK



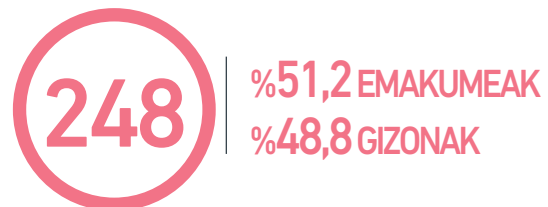
17

PICE – Prestakuntzarako eta Enplegurako Programa Integrala

- Bizkaiko enpresen prestakuntza-premiei buruzko azterketa
- Orientazioa **30** gazteentzat
- **2** ikastaro trebetasun digitalei, enplegarritasunari eta gaitasun sozialei buruz
- **2** ikastaro logistikako eta biltegiko trebetasun aurreratuei buruz

Enpresen leihatila

AHOLKULARITZAK



ENPRESAK SORTZEKO IKASTAROAK



SORTUTAKO ENPRESETAN



SEKTOREKA



Great Wine Capitals



Great Wine Capitals
GLOBAL NETWORK | A WORLD OF EXCELLENCE



EKITALDIA: BEST OF CLUB

- Lekua: Solar de Samaniego, Arabako Errioxa
- 40 upategiren partaidetza



EKITALDIA: BEST OF 2023 SARIAK

- Sarien 20. edizioa
- 28 parte-hartzaile
- 8 sari



Great Wine Capitals



**Representation at
Masi Prize
Foundation in
Italy.**

**EKITALDIA:
MASI PRIZE SARIA (ITALIA)**

**GWC-REN BATZAR
NAGUSIA MENDOZAN
(ARGENTINA)**

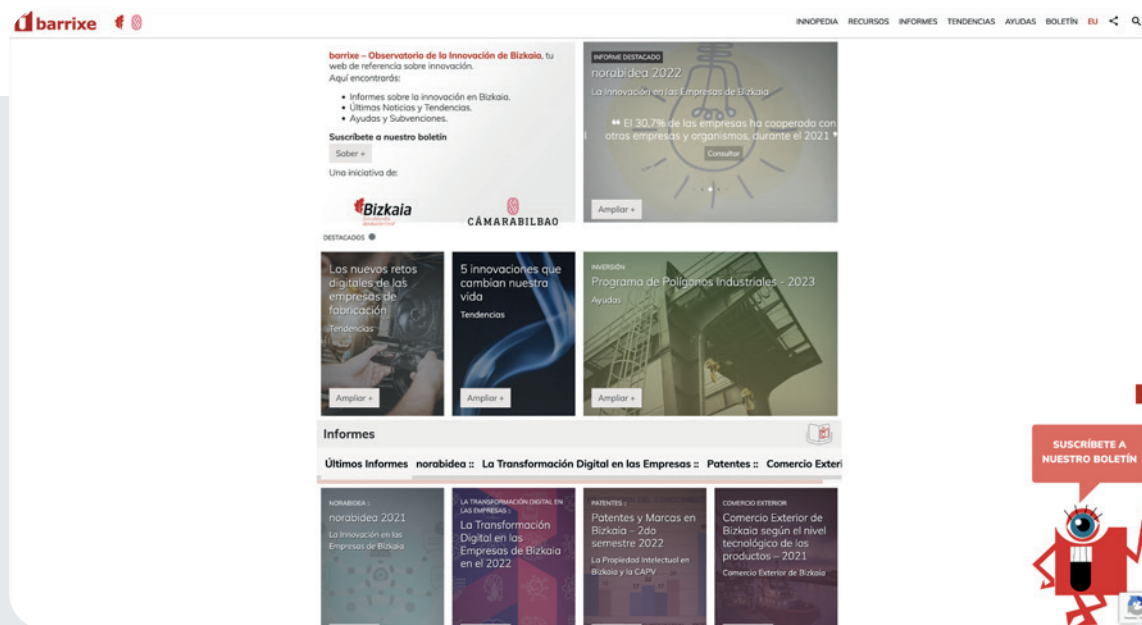


GURE PARTAIDETZA IZAN DUTEN EKITALDIAK

- **FITUR** (Madril)
- **CONNECT** (Tampere-Finlandia)
- **ROUTES EUROPE** (Bergen-Noruega)
- **World Routes** (Las Vegas-AEB) eta 15 business case egin dira aire-konpainientzat.



Informazioa eta azterketa eskaintzen ditu Bizkaiko Enpresetako berrikuntzari eta urteen joan-etorrian bilakatzeko moduari buruz. Horrez gain, etorkizuna arakutzen du joeren azterketa prospektiboaren eta zehaztapenaren bidez.



EGINDAKO AZTERKETAK ETA TXOSTENAK

- Bizkaiko enpresetako **eraldaketa digitala** 2022an
- **NORABIDEA:** Bizkaiko enpresetako berrikuntza
- **Bizkaiko kanpoko merkataritza**, produktuen maila teknologikoaren arabera
- Jabetza intelektualaren inguruko **eskabideei buruzko txostenak**
- **BABESTU:** jabetza intelektualari buruzko azterketa

Hazinnova

Informazioa eta azterketa eskaintzen ditu Bizkaiko Enpresetako berrikuntzari eta urteen joan-etorrian bilakatzeko moduari buruz. Horrez gain, etorkizuna arakatzen du joeren azterketa prospektiboaren eta zehaztapenaren bidez.

TUTORETZAPEKO
ENPRESAK

28

PROIEKTU
BERRITZAILEAK

34

HAZINNOVA AYUDA A LAS EMPRESAS A:

Zuon enpresaren
errentagarritasuna
kontrolatzen

Prozesuen
eraginkortasuna hobetzen

Gastuak edo entregarako
epeak murrizten

Zuon erakundeko
pertsonak motibatzen

Merkatuko kuota handitzen

Bezeroen segmentu
berrietara iristen

Marka eta diseinu
industrialak babesten

Produktu edo zerbitzu
berriak diseinatzen

Premia teknologikoak
zehazten

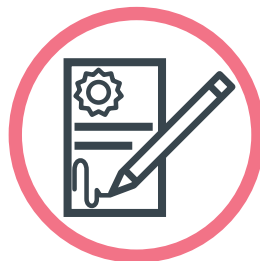
Esportaziorako agiriak (Docuexport)

SALGAIEN
JATORRIKO
ZIURTAGIRIAK



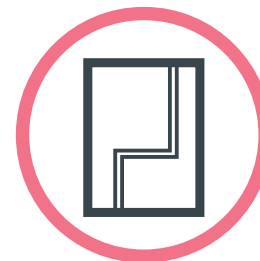
6.714

LEGALIZAZIOAK



1.726

ATA KOADERNOAK



107

Camerfirma

EGINDAKO ZIURTAGIRI
DIGITALAK



825

Subcontex Bilbao / Azpikontrataziorako Poltsa

Bizkaiko azpikontratazio industrialetako enpresei laguntzeko sarea

AZOKAK

17

ENPRESEN
TOPAKETAK

7

ESTATUKO ETA ATZERRIKO
USTEZKO BEZEROEKIN
EGINDAKO BILERAK

+
100



Enpresen lehiakortasuna

Bizkaiko enpresentzako nahierako irtenbideak honako arlo hauetan:

- MERKATARITZAKO KANAL DIGITALA
- 360 MARKETIN INDUSTRIALEKO ZERBITZUA
- FAMILIA EGITURAKO ENPRESENTZAKO ZERBITZUAK
- NAZIOARTEKO NAHIERAKO ZERBITZUAK
- TRANSAKZIOKO ADIMEN LEHIAKORRERAKO ZERBITZUAK
- KUDEAKETARAKO TRESNA DIGITALEN EZARPENA

ZERBITZUEN
PROPOSAMENAK



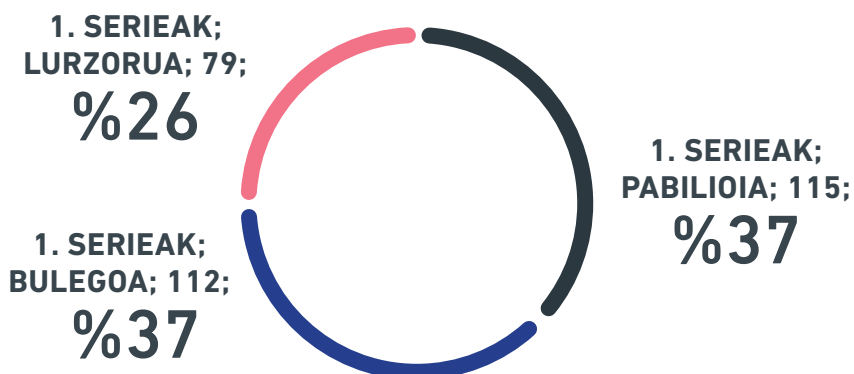
41

Gislur: jarduera ekonomikorako guneak

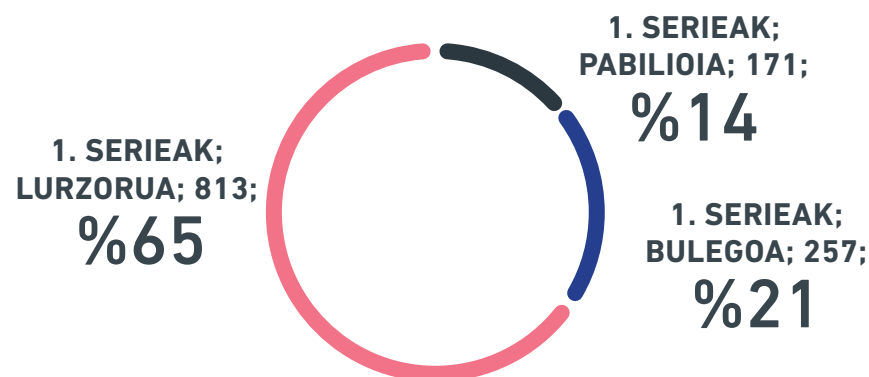
Gislurrek lurzoru zein pabilioi eskuragarri buruzko informazioa eskaintzen du, eta higiezineta agente laguntzaileen eskaintzak argitaratzen ditu Bizkaiko lurraldean finkatu nahi duten enpresentzat.

Horrez gain, lurzoru ekonomikoaren erabilerak eta jarduera ekonomikorako guneetan kokatutako enpresen sarea hobetzeko aukera eskaintzen du, eta eragin zuzena dauka Bizkaia eragile ekonomiko berrien ezarpena erakartzeko duen gaitasunean.

ARGITARATUTAKO ESKAINTZAK



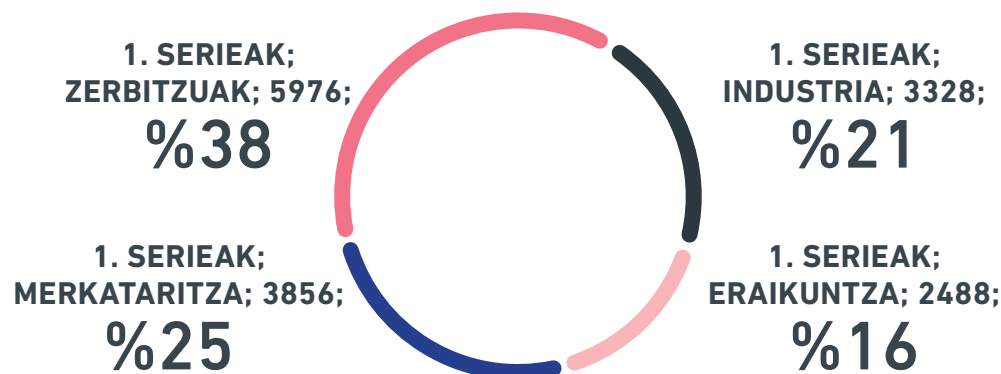
ERABILTZAILEEN GALDERAK ARGITARATUTAKO ESKAINTZEI BURUZ



Okupatuta edo eskuragarri dagoen lurzoruaren ezaugarriak sakonago ezagutzeko asmoz, gunea Bizkaiko industrialdeen 23 diagnostiko egin dira guztira.

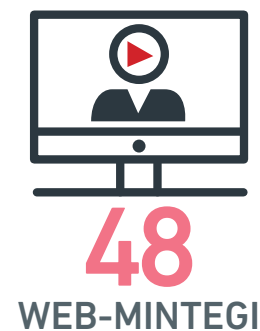
Bertan, gainera, fitxa xehatua nabarmendu da kasu bakoitzean, baita AMIA eta hobekuntza-proposamenak ere.

ENPRESAK SEKTORE EKONOMIKOEN ARABERA



Acelera pyme kit digitala

Digitalizazioaren arloan, Acelera Pyme Programako bulegoak laguntza eta baliabideak eskaintzen dizkie enpresa txiki zein ertainei, ETE txiki-txikiei, autonomoei eta ekintzaileei, euren eraldaketa digitalaren bila dabiltzanean.



Funtzionaltasun berriak

CÁMARABILBAO UNIVERSITY BUSINESS SCHOOLEN, HIZKUNTZA ESKOLAN ETA ENPRESEN PRESTAKUNTZAN DESKARGATU DAITEZKEEN BALIABIDEEN ARLOA

NEWSLETERRAK

Newsletter bertikalak hobetu eta berriak sortu dira.

Ganberako Ostiralak:

Ganberako Ostiraletako Zikloko jarduerak.

Familia Enpresa:

Familia-enpresa du hizpide.

Azpikuntratazio Industrialak:

Subcontex Sareko jarduerak.

Nekazaritzako Elikagaigintza:

Nekazaritzako elikagaigintzako jarduerak.

Enpresen Prestakuntza:

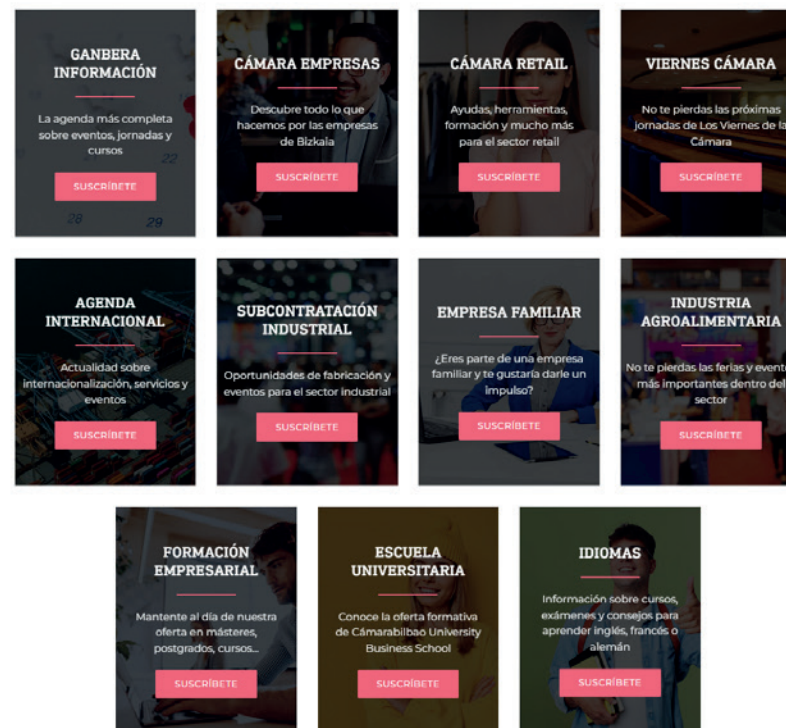
Prestakuntzako jarduerak, garapen profesionala, profil zein trebetasun berriak eta graduondokoen, masterren eta ikastaroen arloko eskaintza.

Hizkuntza Eskola:

Hizkuntza-ikastaroak, jarduerak, egonaldiak, azterketak.....

Cámarabilbao University Business School::

Jarduerak, lotutako prestakuntza...



Sare Sozialak

CÁMARABILBAO



5.517



7.174



1.377



8.414

CUBS



916



656



255

PROFESSIONAL
DEVELOPMENT

799



2.370

IMC



549

BILBAOAIR



710



1.909



281

HIZKUNTZAK



2.307



229

Hauteskundeen webgunea



Hauteskunde-prozesua dela eta, hauteskundeekin lotutako edukia eskaintzen duen webgunea egin da.

Komunikazioa

EKITALDI KORPORATIBOAK



52

"Bizkaia 2050" liburuaren aurkezpena.
2022-03-31



BERTARATUAK



2.588

PRENTSA-BULEGOA

3	prentsaurreko
54	prentsa-ohar
24	elkarrizketa
394	albiste-dosier
56	informazio-eskaera
5	ohar webgunerako

ACBEren mendeurreneko ekitaldia, 2022-21-10



Komunikazioa

Cámarabilbaoko 2022-2023ko Retail Digital Sariak.
2023-01-12



BARRUKO KOMUNIKAZIOA

37

Zereginak buletin/jarduera

28

barne-ohar

1

informazio-saio

Cámarabilbaoko presidenteari Radio Popularren enpresen
egoerari buruz egindako elkarrizketa. 2022-07-26



Cámarabilbaok egindako inkestak eta azterketak

INDUSTRIAKO EGOERARI BURUZKO INKESTA

OLATUAK



4

ENPRESA
INDUSTRIALAK



4.600

MERKATARITZAKO EGOERARI BURUZKO INKESTA

OLATUAK



4

INKESTATUTAKO
SALTEGIAK



620

TXOSTENAK



4

EUROPAKO AZTERKETA EKONOMIKOA. BIZKAIKO 2022-2023RAKO AURREIKUSPENEI BURUZKO INKESTA

INKESTATUTAKO
ENPRESAK



5.500

TXOSTENAK



1

Cámarabilbaok egindako inkestak eta azterketak

BIZKAIKO ENPRESEK PRESTAKUNTZAN ETA KONTRATAZIOAN DITUZTEN PREMIEN AZTERKETA

**INKESTATUTAKO
ENPRESAK**



25

TXOSTENAK



1

ENFOKAMER - EUSKADIKO MERKATARITZAREN BEHATOKIA (EUSKO GANBERAK):

- EUSKAL MERKATARITZAKO EGOERARI BURUZKO HIRUHILEKO TXOSTENA
- EUSKAL MERKATARITZAREN EGITURARI BURUZKO URTEKO TXOSTENA
- EUSKAL MERKATARITZAKO ETE TXIKI-TXIKIEN AMIA AZTERKETA
- MERKATARITZAKO JARDUERAREN ADIERAZLEA: BIZKAIA PULTSUA (HILERO)

Berrikuntzaren Behatokiarekin (Barrixe) arlo hauetan egindako lankidetzak:

**NORABIDEA: BIZKAIKO ENPRESETAKO
BERRIKUNTZAREN 2022KO AZTERKETA**

**BIZKAIKO ENPRESETAKO
ERALDAKETA DIGITALA 2022AN**



CÁMARABILBAO

www.camarabilbao.com