



CÁMARABILBAO

Informe anual 2022

PRESENTACIÓN

3

COMERCIO

31

BALANCE CORPORATIVO 2022

4

EMPRENDIMIENTO

35

ÓRGANOS DE GOBIERNO

5

TURISMO

38

JORNADAS Y ENCUENTROS
INSTITUCIONALES

15

INNOVACIÓN

41

CORTE DE ARBITRAJE

19

SERVICIOS A EMPRESAS

43

EMPRESA FAMILIAR

22

MARKETING

48

FORMACIÓN

23

ÁREA CORPORATIVA

50

INTERNACIONALIZACIÓN

27

ESTUDIOS ECONÓMICOS

52

José Ignacio Zudaire

PRESIDENTE CÁMARABILBAO

Las empresas de Bizkaia, al igual que toda la sociedad, estamos inmersos en un momento clave para nuestro futuro, en el que debemos hacer frente a los desafíos que se nos plantean: los nuevos modos de consumo; la irrupción de la digitalización en la actividad económica y en todos los ámbitos de nuestra vida; la necesidad de llevar a cabo la transición energética; la internacionalización como factor clave para crecer; la formación, la retención y la atracción del talento; y lograr un crecimiento sostenible en todas sus vertientes: medioambiental, social y económica.

Son, sin duda alguna, cambios de gran calado, que ya están transformando nuestra sociedad y, para superarlos, las empresas de Bizkaia necesitaremos flexibilidad y capacidad de adaptación, poner la mirada en el futuro sin perder de vista el presente. Debemos seguir preparándonos y adelantándonos a estos retos para convertirlos en oportunidades.

Con el objetivo de cumplir con su vocación de servicio al tejido empresarial de Bizkaia, la Cámara - de la que tuve el privilegio ser elegido como presidente tras el proceso electoral celebrado en 2022 - también debe transformarse y adaptarse a lo que las empresas y la sociedad de nuestro Territorio nos demandan.

Somos parte de una institución que lleva más de 135 años contribuyendo al desarrollo económico y social de nuestro Territorio, herederos de una corporación pionera como lo fue el Consulado de Bilbao y de la primera Cámara de Estado. En estos años de andadura hemos colaborado con las instituciones y las empresas para impulsar las infraestructuras, la formación y la economía de Bizkaia, poniendo el foco siempre en el desarrollo de nuestro entorno.

En este momento de extraordinaria dificultad, es nuestra responsabilidad y compromiso recoger el testigo de quienes realizaron tan extraordinario trabajo y continuar evolucionando para seguir prestando servicios a nuestras empresas.



Mikel Arieta-araunabeña

SECRETARIO GENERAL DE CÁMARABILBAO

El proceso electoral ha sido, sin duda alguna, uno de los mayores hitos para la Cámara de Bilbao en 2022. Más allá de la elección del nuevo Pleno de la Corporación, del Comité Ejecutivo o del presidente de la Cámara - figuras fundamentales para el funcionamiento y avance de la Cámara - la importancia de estas elecciones radica, precisamente, en el propio proceso electoral.

La elección de los órganos directivos que han de guiar el rumbo de la Cámara, abierta a las y los 87.547 electores censados en representación de todas las empresas de Bizkaia, de cualquier sector, actividad o tamaño, es el mejor indicador del objetivo de nuestra organización: proporcionar un servicio de calidad a todas las empresas de Bizkaia, contribuyendo a su sostenimiento y desarrollo, acompañándolas ante los desafíos que hayan de afrontar e impulsándolas hacia el futuro.

En el orden externo, la incertidumbre ha continuado siendo la tónica en el panorama económico mundial y, por ende, en Bizkaia. Cuando parecía que se recuperaba la normalidad tras la pandemia del coronavirus, nos sobrevino la guerra en Ucrania, que dio lugar a un incremento sin precedentes en los precios de la energía, lastrando la competitividad e incluso la supervivencia del tejido empresarial del Territorio. Una inflación disparada y la subida en los costes de financiación han sido los últimos eslabones en añadirse a la cadena de sucesos que están ralentizando la recuperación de nuestra economía.

Los datos extraídos del "Informe de Coyuntura Económica de Bizkaia" realizado por Cámarabilbao reflejan esta ralentización en el crecimiento y un menor optimismo de las empresas de cara a 2023. En la otra cara de la moneda, el posible impacto positivo de los estímulos de los fondos NextGeneration y los Pertes en diferentes sectores estratégicos de la economía del Territorio abre una ventana al optimismo para nuestras empresas.

En este contexto, en la Cámara debemos seguir siendo una referencia para las empresas de Bizkaia, ofreciendo nuestro respaldo, apoyo y servicios para contribuir a su crecimiento y al desarrollo del Territorio.



Comité Ejecutivo



Nuevo Comité Ejecutivo
Cámarabilbao
15-11-2022

José Ignacio Zudaire Arana
Presidente

Carlos Gorria García-Peñuela
Vicepresidente 1º

Virginia Navarro Quiroga
Vicepresidente 2º

Roberto Zarate Amigorena
Tesorero

Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria
Vocal

Begoña Bravo Hernando
Vocal

Iñigo Elorza Mouriz
Vocal

María López Negrete
Vocal

Serafín Loroño Bilbao
Vocal

Pedro Sáinz Santos
Vocal

Tamara Yagüe Martínez
Vocal

José Antonio Yela Lizarralde
Vocal

Pleno • Sección Comercio y Hostelería

ARANZAZU	Alberto Gutiérrez Uriarte
DIEGO SARASKETA LACASA.....	Diego Sarasketa Lacasa
DISEÑO INTERIORISMO INFORMÁTICA OFICINA, S.A.	Jon Gómez Castillo
EL CORTE INGLÉS, S.A.	Enrique Casado Montalbán
ISLA DE LOTO	Héctor Sánchez Zarraga
LAURA DEL MAR ZORRILLA FERNÁNDEZ	Laura del Mar Zorrilla Fernández
LEAN PRESS NORTE, S.L.	Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria
MIREN ITXASO ZELAIA ZORRILLA	Miren Itxaso Zelaia Zorrilla
MIREN IZASKUN BARAIA-ETXABURU REKALDE	Julia Diéguez Pérez
MIREN IDOIA BARAIA-ETXABURU RECALDE C.B.	
RESTAURANTE LA ESCUELA, S.L.	José Antonio Aspiazu Peña

Pleno • Sección Industria

BIOLID IG, S.L.	Guillermo Buces Martínez
BIOTERMIAK ZEBERIO 2009, S.L.	José Miguel Ugarriza Echevarri
CEMENTOS LEMONA, S.A.	Alberto Marín Sánchez
CEMVI CATENA, ELEVACIÓN, MANUTENCIÓN VICINAY, S.A.	Francisco de Borja Vicinay Pérez
CYCASA CANTERAS Y CONSTRUCCIONES, S.A.	Leónides Gutiérrez Pozo
EQUIPOS ELECTRÓNICOS, S.L.	Begoña Bravo Hernando
INDUMETAL RECYCLING, S.A.	Hubert von Heeren
INGUKON, S.L.	Eva M ^a Colino Vela
LA CONFITERÍA DE BILBAO, S. L.	Isusko Oribe Bastero
METALÚRGICA MARINA, S.A.	Gorka Marina Alonso
NAVACEL PROCESS INDUSTRIES, S.A.	Emilio Tatay Gómez
PELUQUERÍA ILEA, S.L.	Arantza Rouco Porras
S.A. DE DESCONTAMINACIÓN Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS,	Gontzal Fresno Astorki
SIDENOR ACEROS ESPECIALES, S.L.	Tomás Olano Uscola
TECMAN FACILITY SERVICES, S.L.	Jorge Gómez Díez
TECUNI, S.A.U.	Tamara Yagüe Martínez
TORNILLERÍA LANDALUCE, S.A.	Aitor Lago Moro

Pleno • Sección Servicios

AFIANZA GLOBAL SERVICE, S.L.	María José Tato Mera
AGENCIA MARÍTIMA CONDEMINAS BILBAO, S.L.	Ruth Alonso Peña
ALKORA EBS CORREDURÍA DE SEGUROS, S.A.	Carlos Real de Asua Eulate
ALTUNA Y URIA, S.A.	Miren Idoia Olabarri Pereda
AMESA DESARROLLO INDUSTRIAL, S.L.	Jon Arteta Ocerin
BOSLAN INGENIERÍA Y CONSULTORÍA, S.A.	José Ignacio Villanueva Ortúeta
ENDELGY IBAI, S.A.	Joseba Inchaurreaga Echevarria
KUTXABANK, S.A.	Xabier Xolaeché Prieta
SUTXOIN, S.A.	Joseba Edorta Echebarria Garate
VECTALIA LUJUA TXORIHERRI MUINGIALDEA, S.A.	Fco. Javier González de Apodaca Cubel

Sección Navegación

ASTILLEROS DE MURUETA, S.A.U.	Juan Arana Uriarte
FLOTANOR, S.L.U.	Francisco Garaygordobil Amorrortu
SERVICIOS GENERALES MARÍTIMOS, S.A.	José Ángel Arrillaga Urrutikoetxea

Pleno • Empresas de mayor aportación voluntaria

BAHÍA DE BIZKAIA GAS, S.L.	Juan Andrés Díez de Ulzurrun Moreno
BANCO BILBAO BIZKAIA ARGENTARIA, S.A.	Carlos Gorria García-Peñuela
BERGÉ MARÍTIMA BILBAO	Juan Aguirre Aguirrezabal
BILBAO BIZKAIA KUTXA FUNDACIÓN BANCARIA	Roberto Zarate Amigorena
COMPAÑÍA DE REMOLCADORES IBAIZABAL S:A:	Alejandro Aznar Sáinz
CSP IBERIAN BILBAO TERMINAL, S.L.	Elvira Gallego Uribe
EROSKI, S. COOP.	José Antonio Yela Lizarralde
GRUPO TAMOIN, S.A.	Iñigo Elorza Mouriz
IBERDROLA ESPAÑA, S.A.	Rafael Orbegozo Guzmán
INGENIERÍA Y TÉCNICAS DE MONTAJE LOINTEK, S.L.	Serafín Loroño Bilbao
PETRÓLEOS DEL NORTE, S.A.	José Ignacio Zudaire Arana
VIUDA DE SÁINZ, S.A.	Pedro Sáinz Santos



Cambio
presidencia
Eusko Ganberak
13-1-2022

Pleno • Vocales elegidos a propuesta de la Patronal de Bizkaia CEBEK

- Javier Aguirregabiria González de Echavarri
- Julián Gómez Huerta
- Nuria Lekue Saratxo
- Jon Lezamiz Cortazar
- María López Negrete
- Gonzalo Márquez Viñes
- Virginia Navarro Quiroga
- Begoña San Miguel Alzola



Recepción del
Lehendakari a
Eusko Ganberak
28-12-2022

Vocales Asesores

- Juan Agut Casanova
- José Ramón Alcorta Aranguren
- Iñigo Ansola Kareaga
- Luis Ramón Arrieta Durana
- Ricardo Barkala Zumelzu
- Pedro Barreiro Zubiri
- Xabier Basáñez LLantada
- Rafael de la Peña Bengoechea
- Antonio Garamendi Lecanda
- Tomás González Pérez
- Iván Grande Merino
- Mikel Huizi Leiza
- Antonio M^a Monasterio Hernández
- Juan M^a Sáenz de Buruaga Renobales
- José Antonio Taramona Campo
- Inmaculada Ugarteche Maturana
- Amaya Zarraga Castro

Comisiones del pleno

COMITÉ DE COMPLIANCE

Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria
 María Tato Mera
 Luis Siles Ojeda

COMISIÓN DE COMERCIO, HOSTELERÍA E IMAGEN PERSONAL

Presidente

José Antonio Yela Lizarralde

Secretario

Antonio Seco Lapiedra

Vocales

José Antonio Aspiazu Peña
 Enrique Casado Montalbán
 Julia Diéguez Pérez
 Jon Gómez Castillo
 Julián Gómez Huerta
 Alberto Gutiérrez Uriarte
 María López Negrete
 Isusko Oribe Bastero
 Aranzazu Rouco Porras
 Héctor Sánchez Zarraga
 Diego Sarasketa Lacasa
 Miren Itxaso Zelaia Zorrilla
 Laura del Mar Zorrilla Fernández

COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD

Presidente

Mikel Huizi Leiza

Secretaria

Inés Zalbide Sáenz de Buruaga

Vocales

Juan Agut Casanova
 Iñigo Ansola Kareaga
 Juan Arana Uriarte
 Jon Arteta Ocerin
 Pedro Barreiro Zubiri
 Xabier Basañez Llantada
 M^a Begoña Bravo Hernando
 Eva M^a Colino Vela
 Julia Diéguez Pérez
 Elvira Gallego Uribe
 Francisco Garaygordobil
 Jorge Gómez Díez
 Ivan Grande Merino
 Jon Gómez Castillo
 Nuria Lekue Saratxo
 Julián Gómez Huerta
 Gontzal Fresno Astorki
 Serafín Loroño Bilbao / Kaiene Loroño
 Inmaculada Ugarteche
 Eduardo Lobato
 Rafael de la Peña
 Emilio Tatay
 María José Tato Mera
 Antonio Monasterio

COMISIÓN DE EMPRESA FAMILIAR

Presidente

Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria

Secretario

Luis Siles Ojeda

Vocales

Juan Arana Uriarte
 Jon Arteta Ocerin
 Julián Gómez Huerta
 Nuria Lekue Saratxo
 María López Negrete
 Serafín Loroño Bilbao
 Gorka Marina Alonso
 Antonio M^a Monasterio Hernández
 Miren Idoia Olabarri Pereda
 Pedro Sáenz Santos
 José Antonio Taramona Campo
 Francisco de Borja Vicinay Pérez

Comisiones del pleno

CONSEJO SUPERIOR DE LA CORTE DE ARBITRAJE

Presidente

José Ignacio Zudaire Arana

Vicepresidente

Diego M^a Granados Asensio

Vicepresidenta

Miren Idoia Olabarri Pereda

Secretaria

Gema Tomás Martínez

Vocales

Juan Arana Uriarte

Luciano María Azpiazu Canivel

Eva M^a Colino Vela

Francisco Javier Chocarro San Martín

Joseba Edorta Echebarria Garate

Santiago Eraña Alegría

Carlos Fuentenebro Zabala

Jorge Gómez Díez

María López Negrete

Iñaki Ruiz Manzano

Pablo Sánchez Lamelas

M^a José Tato Mera

Héctor Sánchez Zarraga

Diego Sarasketa Lacasa

Miren Itxaso Zelaia Zorrilla

Laura del Mar Zorrilla Fernández

COMITÉ PERMANENTE DE ARBITRAJE

Presidente

Vicente M^a del Arenal Otero

Vicepresidenta

Cristina Gógolas Medel

Vicepresidenta

Miren Idoia Olabarri Pereda

Secretario

Luis Siles Ojeda

Vocales

Juan Arana Uriarte

Ignacio Amilibia Bárbara

Joseba Edorta Echebarria Garate

Jorge Gómez Díez

Luis Javier Santafé Méndez

CÓNSULES DE BILBAO

Prior

José Ignacio Zudaire Arana

Cónsules

Joaquín Almunia Amann

Juan Manuel Arana Arechabala

Vicente M^a del Arenal Otero

José M^a Arriola Arana

Miren Arzalluz Loroño

Alejandro Aznar Sainz

Jon Imanol Azua Mendia

José Ignacio Berroeta Echevarria

Alex Cruz

Ignacio M^a Echeberria Monteberria

Mario Fernández Pelaz

José Antonio Garrido Martínez

Frank O. Gehry

Xabier de Irala Estévez

Eneko Landaburu Illarramendi

José Ignacio López de Arriortua

Paloma O`Shea Artiñano

Ignacio Sánchez Galán

Jorge Sendagorta Gomendio

Pedro Luis Uriarte Santamaría

Juan Ignacio Vidarte Fernández

Miguel Zugaza Miranda

Representación en otras entidades



Nuevo Presidente
José Ignacio
Zudaire
15-11-2022

SOCIEDADES PARTICIPADAS

BILBAO EXHIBITION CENTRE

Rafael Orbegozo Guzmán

Joseba Inchaurreaga Echebarria

HUBPYME

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

CAMERFIRMA

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

DEPÓSITO FRANCO DE BILBAO

Pleno:

Virginia Navarro Quiroga

Tomás Olano Uscola

Comité Ejecutivo:

Tomás Olano Uscola

FUNDACIÓN EUSKOIKER

José Ignacio Zudaire Arana

METAPOSTA

Secretario Eusko Ganberak (Cámara Gipuzkoa)

ITSASMUSEUM

Guillermo Miró Madariaga

FUNDACIÓN INCYDE

JOSÉ IGNACIO ZUDAIRE ARANA

SDAD. PROMOCIÓN VILAFRÍA PUERTO SECO (SIN ACTIVIDAD)

José Ignacio Zudaire Arana

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

Representación en otras entidades

ENTIDADES CON REPRESENTACIÓN

Autoridad Portuaria De Bilbao

Elvira Gallego Uribe

Juan Andrés Díez de Ulzurrun Moreno

Juan Aguirre Aguirrezabal

Alejandro Aznar Sáinz

Aparkabisa

Nuria Lekue Saratxo

Bilbao Convention Bureau

Técnica/o Cámara

Bilbao Dendak

Técnica/o Cámara

Comisión Consultiva de Comercio del País Vasco

Técnica/o Cámara

Comisión Consultiva de Consumo de Euskadi

Técnica/o Eusko Ganberak

Consejo Cívico de la Villa de Bilbao

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

Consejo Económico y Social Vasco

Técnica/o Eusko Ganberak

Consorcio Vasco Internacionalización

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

Escuela Superior de Hostelería de Bilbao

José Ignacio Zudaire Arana

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

Euskalit

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza

Iñigo Lamana Trincado

Foro Marítimo Vasco

Juan Arana Uriarte

Innobasque

Presidente Eusko Ganberak

Junta Arbitral de Transporte de Bizkaia

Guillermo Miró Madariaga

Juntas Arbitrales de Consumo

Julián Gómez Huerta

Eva M^a Colino Vela

Luis Siles Ojeda

Junta Territorial de Expropiación Forzosa de Bizkaia

Joseba Edorta Echebarria Garate

Mesa De Turismo del País Vasco

Técnica/o Eusko Ganberak

Sdad. para la Transformación Competitiva – SPRI-

Presidente Eusko Ganberak

Uniport Bilbao

Mikel Arieta-araunabeña

Consejo Vasco de Seguridad Industrial

Técnica/o Eusko Ganberak



Itsasmuseum nueva zona expositiva dedicada al Consulado de Bilbao 01-02-2022



Visita Embajador de Kenia 11-02-2022

Visita embajadora de Tailandia 02-03-2022



Ciclo de Empresa Familiar 2022 8-3-2022



Firma Adhesión Cámarabilbao Pymer Circular 11-03-2022





Jornada con el Banco Sabadell Dificultades de financiación ante la crisis 29-3-2022

Presentación del libro Bizkaia 2050 31-3-2022



Gala de graduación Universidad y Másteres 7-4-2022



Jornada Next Generation 06-05-2022



Encuentro Interinstitucional Cámarabilbao, DFB y Cónsules de Bizkaia 12-05-2022



JORNADAS Y ENCUENTROS INSTITUCIONALES



Oportunidades de Negocio en Namibia 14-6-2022



Pleno Cámarabilbao 28-06-2022

Jornada Israel
emprendimiento 29-06-2022



Chambers Roundtable Meeting 22-09-2022



II Congreso EVR 05-10-2022





Jornada Transformando las empresas de Bizkaia a través de los ODS 18-10-2022



Conferencia Anual Enterprise Europe Network 27-10-2022

Asamblea General GWC en Argentina noviembre 2022



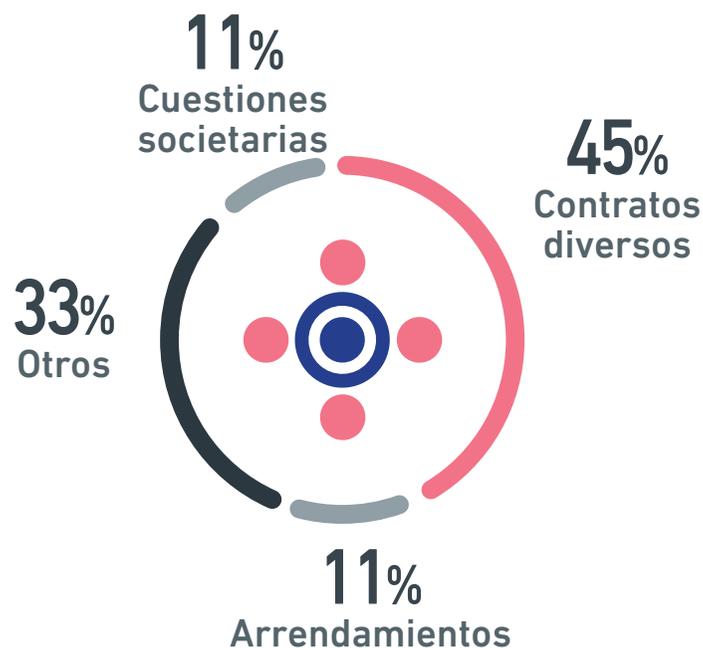
Jornada Reforma Laboral 16-11-2022



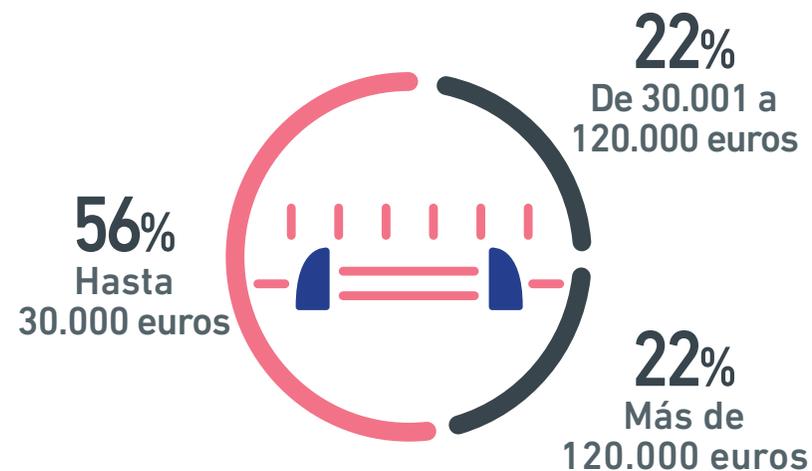
La **Corte de Arbitraje** de Cámarabilbao examinó 14 proyectos de laudos arbitrales y admitió a trámite 9 nuevas solicitudes. 11 sesiones del Comité Permanente de Arbitraje.

En todos los procedimientos han intervenido 7 únicos/as árbitros, todos ellos/as juristas, y no se ha recusado a ningún/a de ellos/as. El 43% de los árbitros fueron mujeres.

NATURALEZA DE LOS ASUNTOS TRAMITADOS



RANGOS DE LAS CUANTÍAS RECLAMADAS



Laudos Arbitrales



Consejos superiores de Arbitraje

Para el nombramiento de los nuevos miembros representantes del **Pleno de la Cámara en el Consejo Superior de Arbitraje.**

2

Consejos Superiores de Arbitraje celebrados

El de los/las Vocales representantes del **Pleno de la Cámara en el Comité Permanente de Arbitraje.**

Ciclo de actividades con el título **“La empresa familiar, fundamento de nuestra economía”** desarrollado en colaboración con la Cátedra de Empresa Familiar de la UPV/EHU, Cebek y la Diputación Foral de Bizkaia.



Ciclo de Empresa Familiar 2022
8-3-22

Temas tratados

- Retos de la empresas familiares de segunda generación
- El rol del accionista
- El protocolo familiar
- La profesionalización del Consejo de Administración
- Fomento del espíritu emprendedor de la familia empresaria
- Planificación del cierre fiscal
- El gobierno de la pyme familiar y la transformación digital
- Liderazgo en la sucesión

17

Jornadas
y talleres

637

Asistentes

Formación empresarial

FORMACIÓN



FORMACIÓN DIRIGIDA A PROFESIONALES CENTRADA EN CONTENIDOS DE GESTIÓN

- Workshops sobre internacionalización.
- Formación sobre Project Management con objetivo acreditación PMP en colaboración con



- Cursos Especializados centrados en competencias digitales, en colaboración con



- Data Scientist Bootcamp programa sobre Inteligencia Artificial.
- Formación de más de 50 jóvenes mediante la gestión de Becas Global Training en colaboración con el Gobierno Vasco y las Cámaras Vascas.

Curso Gestión de Proyectos julio 2022

Postgrado

PROGRAMA

- Executive-MBA
- Master en Dirección de Marketing y Gestión Comercial – GESCO
- Master en Marketing Digital - MMD
- Programa Superior de Dirección de Ventas – PSDV

EN COLABORACIÓN CON



Executive Master en Logística Integral y Compras



Master en Asesoría Fiscal – MAF



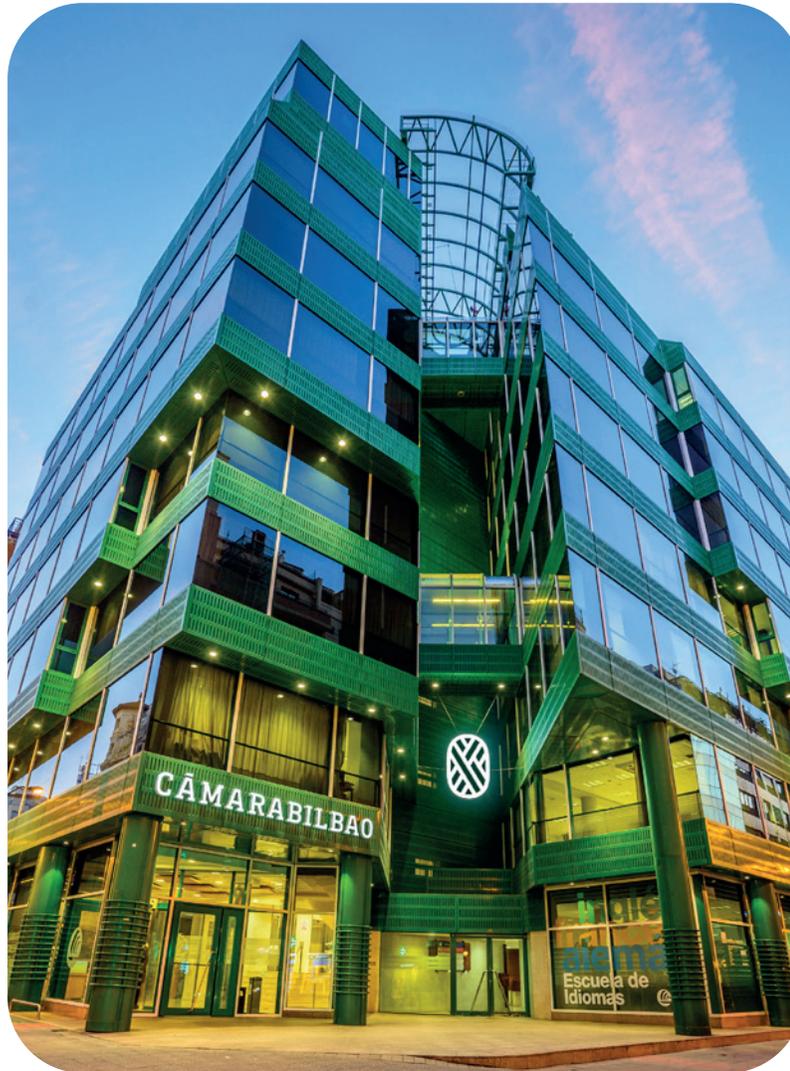
CÁMARABILBAO



Ofertas de prácticas



Ofertas de trabajo



**Nuevos programas
abiertos en verano**



**El servicio de centro examinador de
Cambridge English amplía la oferta de
exámenes con las variantes "for school"
y nuevas fechas los meses de verano**



**Se retoman los programas
de estancias en el extranjero**



**Afianzamiento del servicio
"in company impulsando la
modalidad On Line**

Cámarabilbao University Business School



Prácticas en empresas



Programas de Movilidad Internacional de intercambios de con Alemania, Francia, Gran Bretaña, Holanda, Irlanda y Finlandia



Integración laboral muy positiva



Cámarabilbao University Business School centro oficial adscrito a la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, ofrece el **Grado en Gestión y Marketing Empresarial** especialista en Marketing con orientación internacional.

Misiones y ferias

MISIONES COMERCIALES

1 MISIÓN A EGIPTO
17-21 octubre

5 Empresas

FERIAS DE PROMOCIÓN AGROALIMENTARIA

33 Empresas



ALIMENTARIA
Barcelona. 4-7 abril

5 Empresas



CIBUS
Parma. 3-6 mayo

26 Empresas



FENAVIN
Ciudad Real. 10-12 mayo

Diagnósticos

POTENCIAL
INTERNACIONALIZACIÓN

33 Empresas

CONSOLIDACIÓN
INTERNACIONALIZACIÓN

23 Empresas

ITINERARIOS INICIACIÓN
A LA INTERNACIONALIZACIÓN

11 Empresas

Profex **22** Empresas

Promotor de exportación y realización
de plan comercial internacional

Profex digital **3** Empresas

Internacionalización mediante
herramientas digitales

Xpande digital **20** Empresas

Posicionamiento digital para mercados
internacionales

Marketplaces **19** Empresas

Canal para incremento de ventas de
alcance geográfico para PYMES

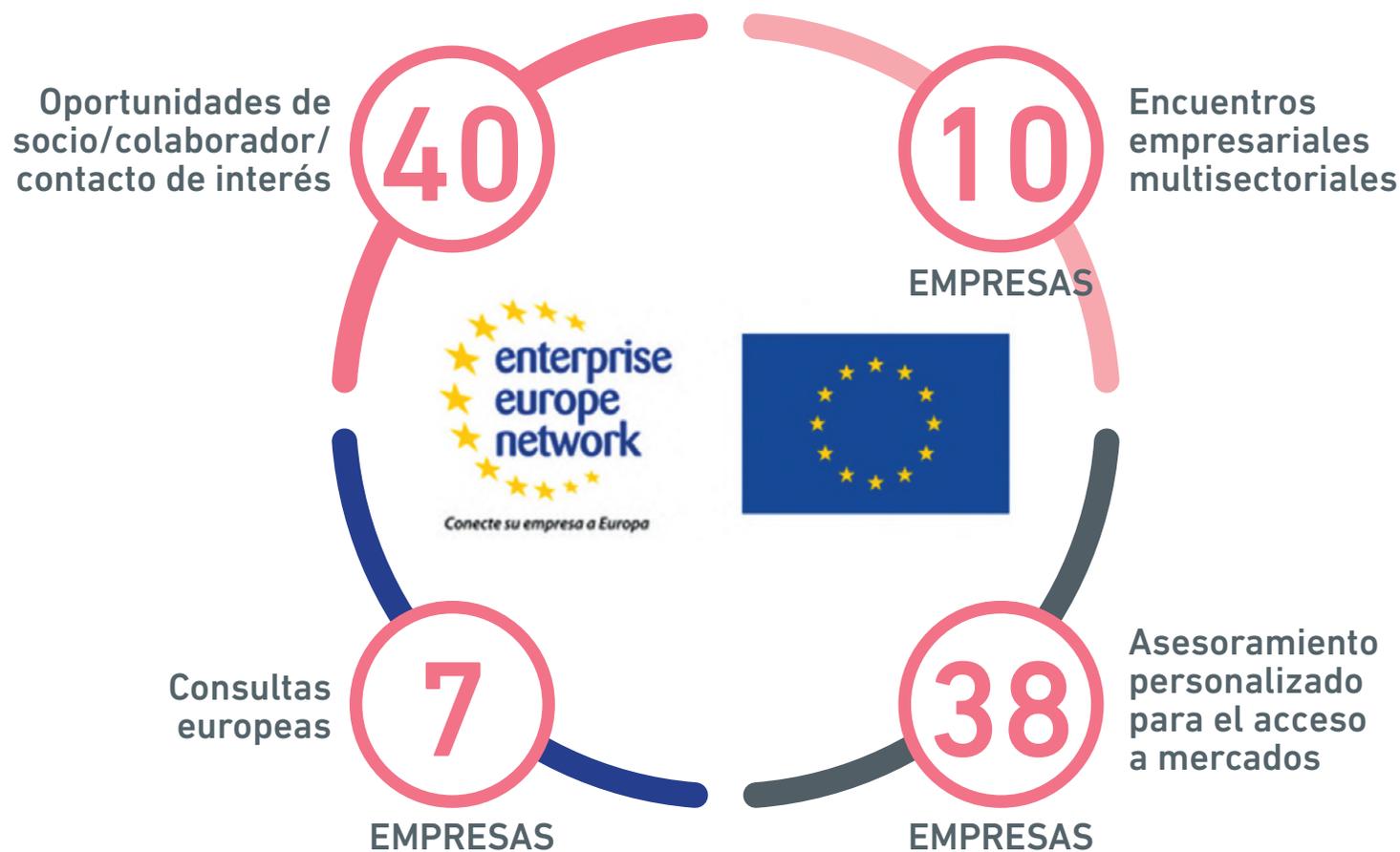
Bizkaiext **318** Consultas

Servicio de asesoría e información
para la internacionalización

Jornadas y talleres



Enterprise Europe Network



Escuela Vasca de Retail

Plataforma de aprendizaje multimedia para el comercio local de Euskadi que cuenta con cursos superiores y cursos especializados.



ASESORAMIENTOS
PERSONALIZADOS



1.235
PERSONAS
INSCRITAS



MISIÓN TENDENCIA
BARCELONA
12 COMERCIOS
PRESENCIAL
199 VISUALIZACIÓN

II CONGRESO CONGRESO ESCUELA VASCA DE RETAIL



150 PERSONAS
48 COMERCIOS
30 SECTOR SERVICIOS
72 OTROS

II Congreso de la Escuela Vasca
de Retail 05-10-2022

Euskadi Bono Denda

ESTABLECIMIENTOS
PARTICIPANTES
BIZKAIA

2.307

BONOS CANJEADOS
EN BIZKAIA

569.558

IMPACTO
ECONÓMICO

17.086.740€

Plan de competitividad del comercio minorista

382

COMERCIOS

17

JORNADAS

50

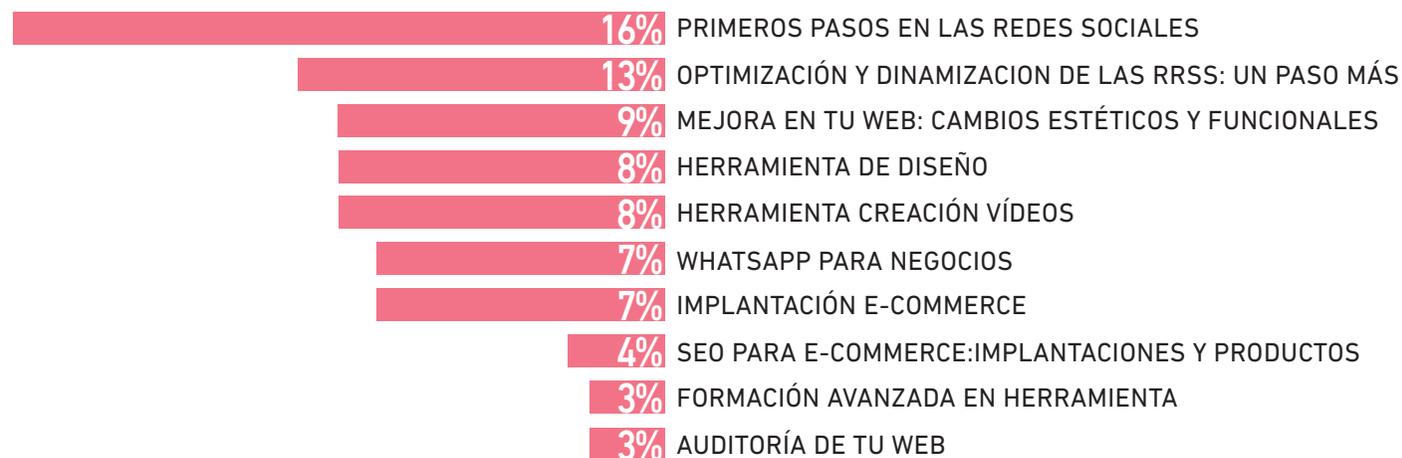
DIAGNÓSTICOS INNOVACIÓN
COMERCIAL

eus-COMMERCE

Programa de transformación digital dirigida a la actividad comercial urbana



RANKING DE SOLUCIONES



Comercio Corporativo

Participación Junta Directiva, Asamblea General y Comisiones de trabajo en Bilbao Dendak.

Comisión Consultiva de Consumo y la Comisión Consultiva de Comercio de Euskadi del Gobierno Vasco.

Miembro del Bilbao Bizkaia Action Group (BBAG) en los ámbitos de Industria Turística, Turismo de Compras, Conectividad y Txakoli.

Colaboración en el reconocimiento a comercios vascos en el **Día del Turismo, Comercio y Consumo 2022** del Gobierno Vasco.

Premios al Comercio y Turismo Vasco 23-11-2022



NORMA PROFESIONAL DE IMAGEN PERSONAL DE BIZKAIA:

13

Nuevos establecimientos de peluquería y estética

25

Establecimientos renuevan sus certificaciones

24

Municipios donde está presente la Norma de calidad de Bizkaia

Comisión consultiva de Comercio, Hostelería e Imagen Personal de Cámarabilbao.

Berriz Empresa

Programa de transmisión empresarial

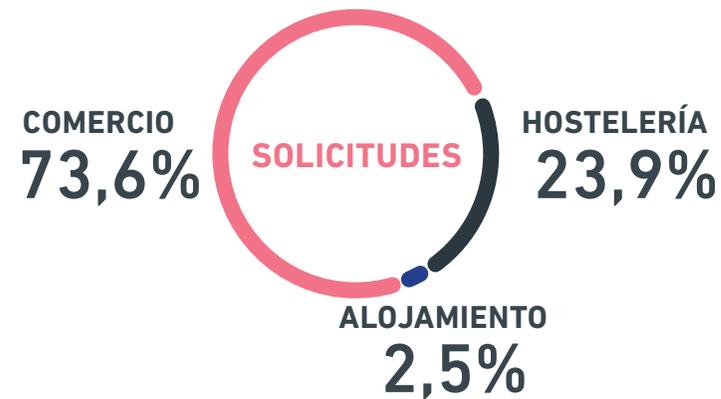
Transmisión de **11** negocios

62 análisis de idoneidad de vendedores

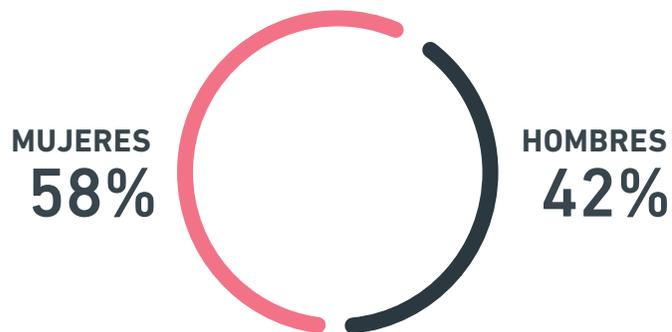
35 valoraciones de empresas

37 dossiers

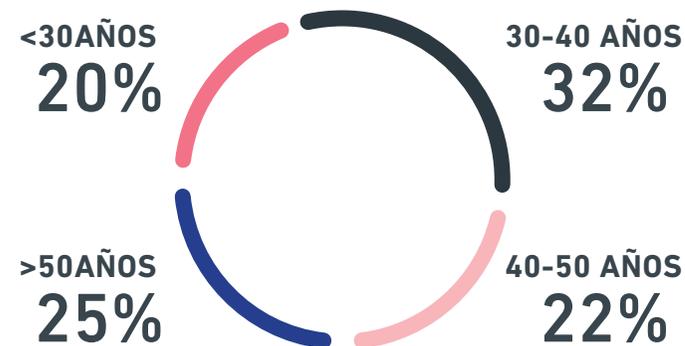
TRANSMISIÓN POR SECTORES



PERFIL DE LOS TRANSMISORES



PERFIL EMPRENDEDORES



Itinerarios Emprendimiento Juvenil

ALUMNOS
PARTICIPANTES



104

ALUMNOS
ENCUENTRAN
EMPLEO



58

ALUMNOS
CREAN EMPRESA



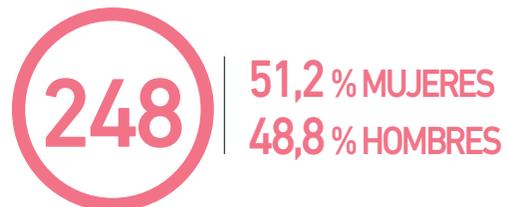
17

PICE - Programa Integral de Cualificación y Empleo

- Estudio de necesidades formativas entre las empresas de Bizkaia
- Orientación de **30** jóvenes
- **2** cursos de Competencias Digitales y Empleabilidad y Habilidades Sociales
- **2** cursos de Competencias Avanzadas en Logística y Almacén

Ventanilla Empresarial

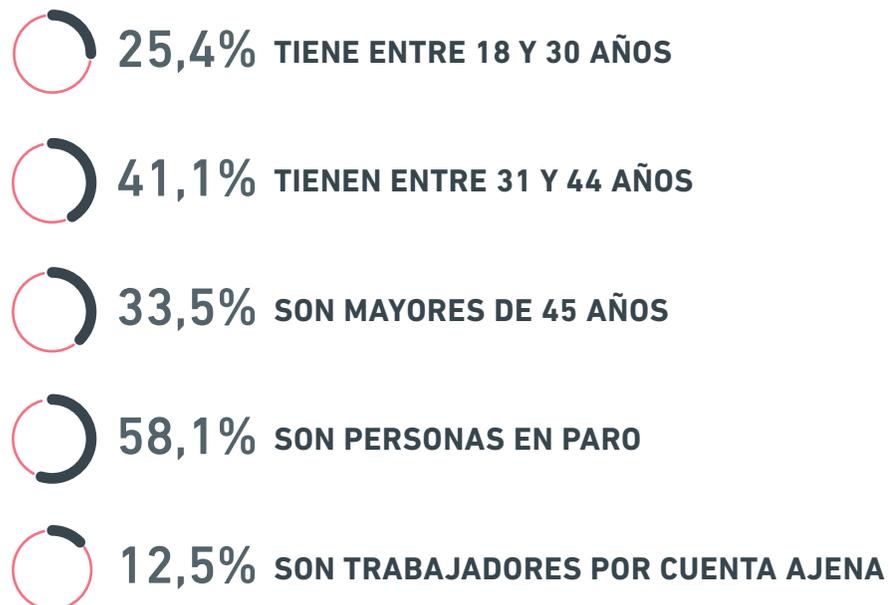
ASESORAMIENTOS



CURSOS DE CREACIÓN DE EMPRESAS



DE LAS EMPRESAS CREADAS



POR SECTORES



Great Wine Capitals



Great Wine Capitals
GLOBAL NETWORK | A WORLD OF EXCELLENCE



EVENTO: BEST OF CLUB

- Lugar: Solar de Samaniego, Rioja Alavesa
- Participación de 40 bodegas



EVENTO: PREMIOS BEST OF 2023

- 20º Edición de los premios
- 28 participantes
- 8 premios



Great Wine Capitals



**Representation at
Masi Prize
Foundation in
Italy.**

**EVENTO:
PREMIO MASI PRIZE (ITALIA)**

**ASAMBLEA GENERAL
GWC EN MENDOZA
(ARGENTINA)**

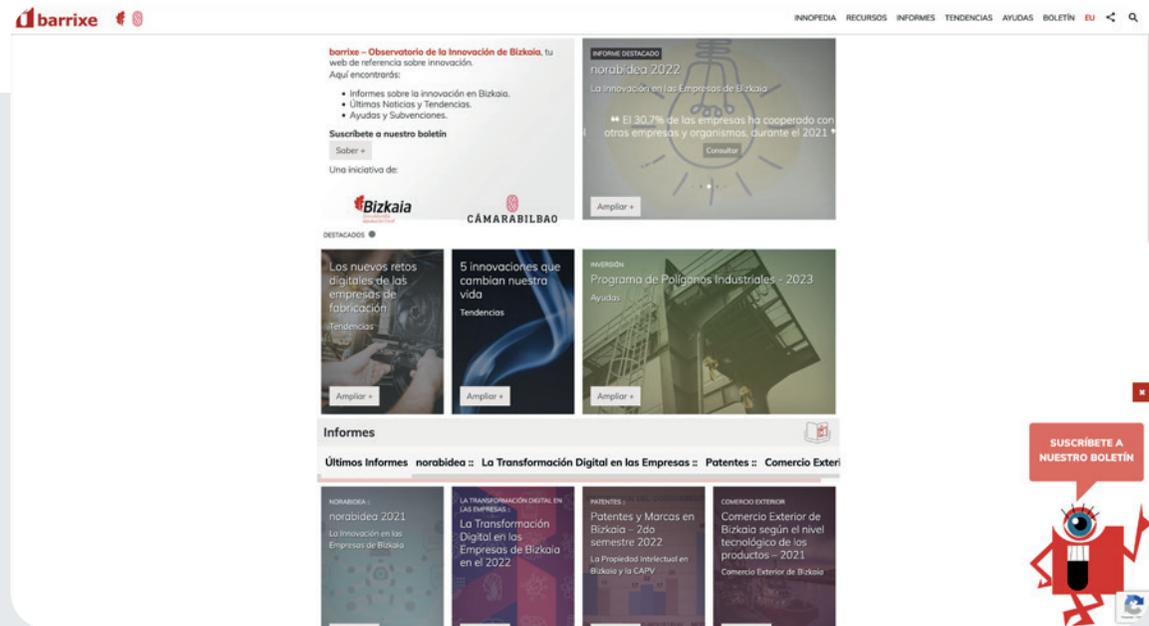


EVENTOS EN LOS QUE SE HA PARTICIPADO

- **FITUR** (Madrid)
- **CONNECT** (Tampere-Finlandia)
- **ROUTES EUROPE** (Bergen-Noruega)
- **World Routes** (Las vegas-EE. UU.) y se han elaborado 15 business cases para compañías aéreas.



Proporciona información y un análisis sobre la innovación en las empresas vizcaínas y cómo va evolucionando a lo largo de tiempo. Además de explorar el futuro mediante un análisis prospectivo e identificación de tendencias.



ESTUDIOS E INFORMES ELABORADOS

- La **transformación digital** en las empresas de Bizkaia en el 2022
- **NORABIDEA:** la innovación en las empresas de Bizkaia
- **Comercio exterior de Bizkaia** según nivel tecnológico de los productos
- **Informes sobre solicitudes** relativas a la propiedad intelectual
- **BABESTU:** estudio sobre la propiedad intelectual

Hazinnova

Programa de 50 horas de consultoría y acompañamiento dirigido a pymes con más de 5 personas empleadas, del sector industrial y servicios conexos a la Industria.

EMPRESAS
TUTORIZADAS

28

PROYECTOS
INNOVADORES

34

HAZINNOVA AYUDA A LAS EMPRESAS A:

Controlar la rentabilidad de tu empresa

Mejorar la eficiencia de los procesos

Reducir gastos o plazos de entrega

Motivar a las personas de tu organización

Aumentar la cuota de mercado

Acceder a nuevos segmentos de clientes

Proteger marcas y diseños industriales

Diseñar nuevos productos o servicios

Definir las necesidades tecnológicas

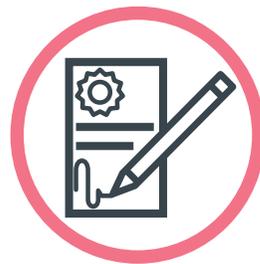
Documentos para exportación (Docuexport)

CERTIFICADOS
DE ORIGEN DE
MERCANCÍAS



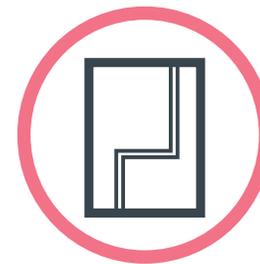
6.714

LEGALIZACIONES



1.726

CUADERNOS ATA



107

Camerfirma

CERTIFICADOS
DIGITALES EMITIDOS



825

Subcontex Bilbao / Bolsa de subcontratación

Red de apoyo a las empresas de subcontratación industriales de Bizkaia

FERIAS

17

ENCUENTROS EMPRESARIALES

7

REUNIONES CON POTENCIALES CLIENTES NACIONALES Y EXTRAJEROS

+
100



Competitividad empresarial

Soluciones a medida para las empresas de Bizkaia en los ámbitos de:

- CANAL COMERCIAL DIGITAL
- SERVICIO DE MARKETING INDUSTRIAL 360
- SERVICIOS PARA EMPRESAS DE ESTRUCTURA FAMILIAR
- SERVICIOS INTERNACIONALES A MEDIDA
- SERVICIOS DE INTELIGENCIA COMPETITIVA TRANSACCIONAL
- IMPLANTACIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES DE GESTIÓN

PROPUESTAS
DE SERVICIOS



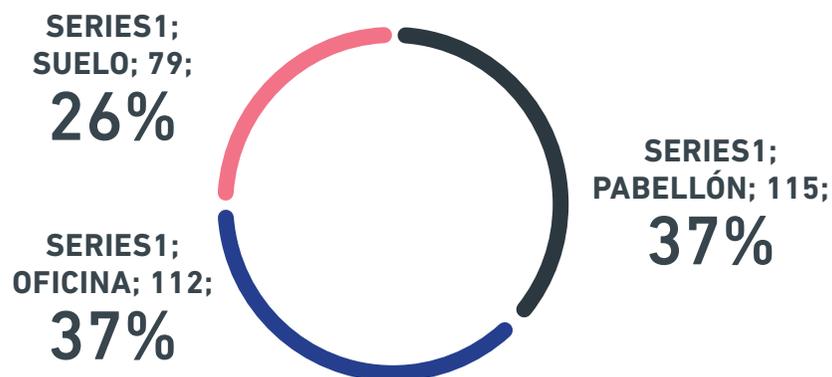
41

Gislur: espacios de actividad económica

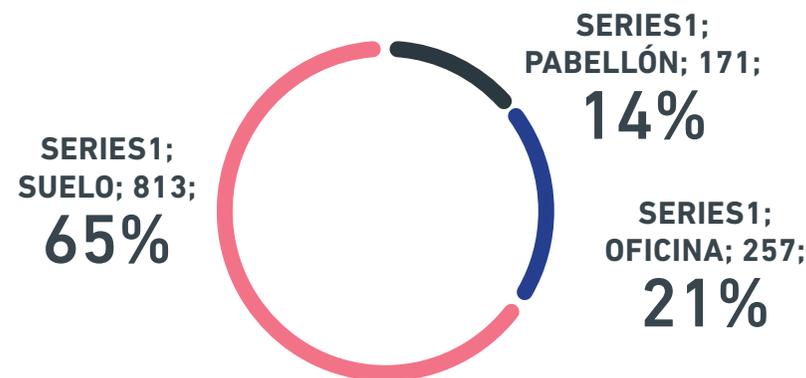
Gislur ofrece información sobre la disponibilidad de suelo y pabellones y publica ofertas de agentes inmobiliarios colaboradores para las empresas que quieran instalarse en el territorio de Bizkaia.

Además, ofrece la posibilidad de optimización de usos del suelo económico y la mejora del tejido empresarial localizado en los espacios de actividad económica, repercutiendo directamente en la capacidad de atracción de Bizkaia para la implantación de nuevos agentes económicos.

OFERTAS PUBLICADAS

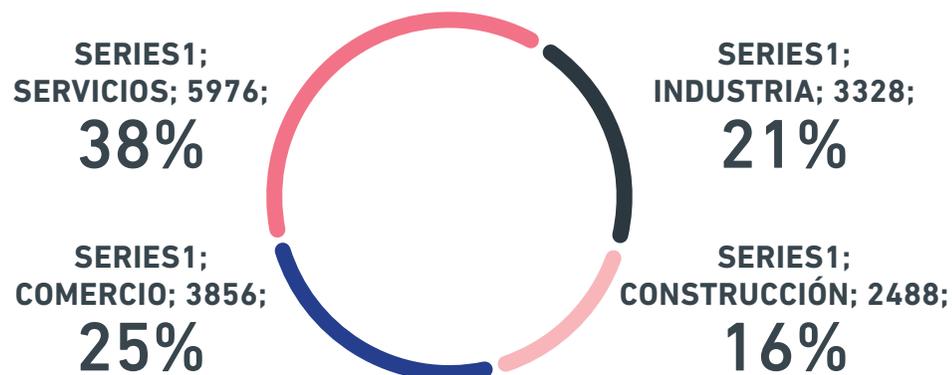


CONSULTAS USUARIOS A OFERTAS PUBLICADAS



Con el objetivo de profundizar en las características del suelo tanto ocupado como disponible, se han elaborado, por zonas, un total de 23 diagnósticos de los polígonos industriales de Bizkaia, destacando una ficha pormenorizada por cada uno de ellos, con un DAFO y propuestas de mejora.

EMPRESAS POR SECTORES ECONÓMICOS



Acelera pyme kit digital

En el ámbito de la digitalización, desde la oficina del programa Acelera Pyme, encargada de apoyar y aportar recursos a pequeñas y medianas empresas, micropymes, autónomos y emprendedores que buscan la transformación digital de su empresa.



Nuevas funcionalidades

ÁREA DE RECURSOS DESCARGABLES EN CÁMARABILBAO UNIVERSITY BUSINESS SCHOOL, ESCUELA DE IDIOMAS Y FORMACIÓN EMPRESARIAL

NEWSLETTERS

Se han mejorado y generado nuevas newsletters verticales



Viernes Cámara:

Actividades ciclo de Los Viernes de la Cámara.

Empresa Familiar:

Enfocado a la empresa familiar.

Subcontratación industrial:

Actividades red Subcontex

Industria Agroalimentaria:

Actividades Industria Agroalimentaria.

Formación Empresarial:

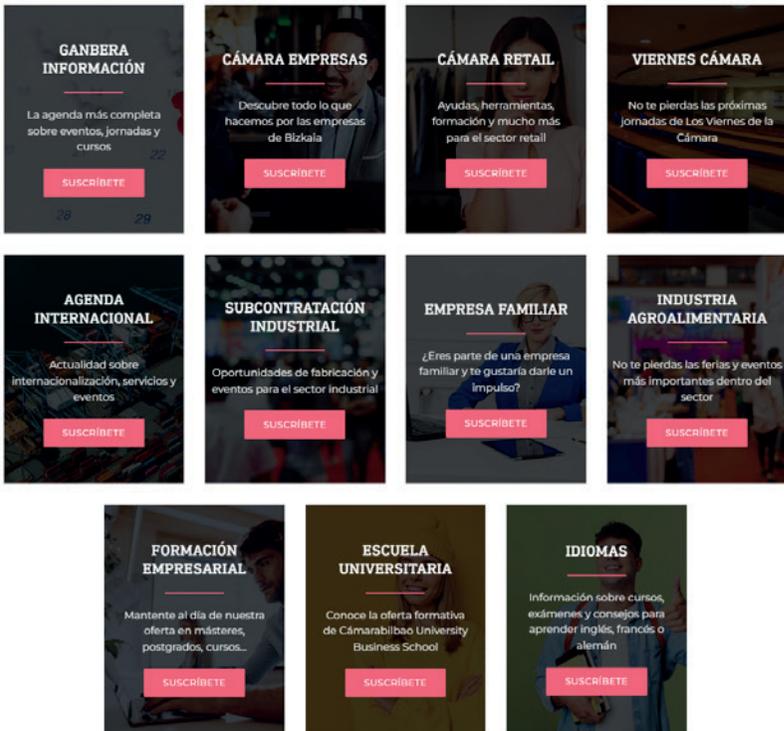
Actividades formativas, desarrollo profesional, nuevos perfiles y competencias, oferta en Postgrados, Másteres y Cursos.

Escuela de Idiomas:

Cursos de idiomas, actividades, estancias, exámenes, etc.

Cámarabilbao University Business School:

Actividades, formación relacionada, etc.



Redes Sociales

CÁMARABILBAO



CUBS



PROFESSIONAL DEVELOPMENT



IMC



BILBAO AIR



IDIOMAS



Web de elecciones



Con motivo de la celebración de un proceso electoral se ha elaborado un sitio web con contenido relacionado con la cita electoral.

Comunicación

ACTOS CORPORATIVOS



52

Presentación libro Bizkaia 2050
31-3-2022



ASISTENTES



2.588

GABINETE DE PRENSA

3	Ruedas de Prensa
54	Notas de prensa
24	Entrevistas
394	Dossier de noticias
56	Peticiones de información
5	Notas web

Acto centenario ACBE 21-10-2022



Comunicación

Premios Retail Digital Cámarabilbao Sariak 2022-2023
12-1-2023



COMUNICACIÓN INTERNA

37

Zereginak/Actividades

28

Notas internas

1

Sesiones informativas

Presidente Cámarabilbao entrevista Radio Popular
coyuntura empresarial 26-07-2022



Encuestas y estudios realizados por Cámarabilbao

ENCUESTA DE COYUNTURA INDUSTRIAL

OLEADAS



4

EMPRESAS INDUSTRIALES



4.600

ENCUESTA DE COYUNTURA COMERCIAL

OLEADAS



4

COMERCIOS ENCUESTADOS



620

INFORMES



4

ESTUDIO ECONÓMICO EUROPEO. ENCUESTA DE PERSPECTIVAS EMPRESARIALES 2022-2023 BIZKAIA

EMPRESAS ENCUESTADAS



5.500

INFORMES



1

Encuestas y estudios realizados por Cámarabilbao

ESTUDIO DE NECESIDADES FORMATIVAS Y DE CONTRATACIÓN EN LAS EMPRESAS DE BIZKAIA

EMPRESAS
ENCUESTADAS



25

INFORMES



1

ENFOKAMER-OBSERVATORIO DEL COMERCIO DE EUSKADI (EUSKO GANBERAK):

- INFORME TRIMESTRAL DE COYUNTURA DEL COMERCIO VASCO
- INFORME ANUAL DE ESTRUCTURA DEL COMERCIO VASCO
- ANÁLISIS DAFO DE LAS MICROPYMES COMERCIALES VASCAS
- INDICADOR DE ACTIVIDAD COMERCIAL: PULSO BIZKAIA (MENSUAL)

Colaboración con el Observatorio de Innovación (Barrixe) en:

NORABIDEA: ESTUDIO DE INNOVACIÓN
EN LAS EMPRESAS DE BIZKAIA 2022

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LAS
EMPRESAS DE BIZKAIA EN EL 2022



CÁMARABILBAO

www.camarabilbao.com