



CÁMARABILBAO

PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO

EXPEDIENTE LICITACIÓN NÚMERO.: [S-1-2023]

Descripción general del procedimiento de contratación

El presente Pliego de Cláusulas Administrativas para la Contratación aprobado por la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Bilbao (en adelante “Cámara de Bilbao”) tiene por objeto la contratación de una empresa o profesional que ejecute el programa de formación, asesoramiento tecnológico e implantación de herramientas orientadas a la transformación digital, y en especial a la presencia online, comercio electrónico y a la digitalización de otras áreas de gestión y del punto de venta en las empresas comerciales y de servicios relacionados con la actividad comercial urbana de Bizkaia, con especial incidencia en la presencia online y en la adaptación al Sistema TicketBAI, denominado “eus-COMMERCE”, (en adelante, “ las empresas”). De conformidad con lo previsto en el Convenio de Colaboración, actualmente en tramitación, a suscribir entre el Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco y las Cámaras de Comercio de Bilbao, Gipuzkoa y Álava para el desarrollo del Programa de Formación y Asesoramiento Tecnológico para el comercio minorista al objeto de impulsar el comercio electrónico y la transformación digital (en adelante, “Convenio de Colaboración”).

Mediante la ejecución del contrato (en adelante el “Contrato”) al que se refiere el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se satisface la necesidad de impulsar y consolidar el comercio electrónico del comercio minorista del Territorio Histórico de Bizkaia y optimizar la presencia de los citados sectores en internet.

I. CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

PRIMERA.- Objeto e idoneidad del contrato.

El presente Pliego de Cláusulas Administrativas para la Contratación, (en adelante, el “Pliego”), aprobado por la Cámara de Bilbao, tiene por objeto, la contratación de una empresa o profesional que ejecute el programa de formación, asesoramiento tecnológico e implantación de herramientas orientadas a la transformación digital, y en especial a la presencia online, comercio electrónico y a la digitalización de



CÁMARABILBAO

otras áreas de gestión y del punto de venta en las empresas comerciales y de servicios relacionados con la actividad comercial urbana de Bizkaia con especial incidencia en la presencia online y en la adaptación al Sistema TicketBAI , que se incorporen al Programa “eus-COMMERCE” de impulso del comercio electrónico (en adelante, el “Programa”).

El adjudicatario deberá realizar las actividades que se describen en el pliego de especificaciones técnicas del presente procedimiento.

SEGUNDA.- Entidad contratante y órgano de contratación

La entidad contratante es la Cámara de Bilbao.

El órgano de contratación es el Secretario General en funciones de la Cámara de Bilbao.

TERCERA.- Naturaleza y régimen jurídico del Contrato.

El Contrato objeto de este Pliego se regula con sujeción al mismo, al Pliego de Especificaciones Técnicas y al resto de documentos contractuales que rigen la presente licitación, y se celebra de conformidad con lo previsto en el Manual de Principios y Procedimientos de Contratación de la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Bilbao-Bilboko Merkataritza, Industria, Zerbitzuak eta Itsaketa Ganbera Ofiziala (en adelante, el “Manual de Contratación”), pudiendo, en su caso, ser de aplicación lo previsto en la Ley 9/2017 de 8 de noviembre Contratos del Sector Público (en adelante, LCSP).

El Contrato se califica como contrato privado de servicios de Nivel 3, conforme a lo previsto en el Capítulo II del Manual de Contratación.

Los actos preparatorios y las fases de licitación y adjudicación del Contrato se registrarán por lo dispuesto en el Manual de Contratación y por lo dispuesto en el presente Pliego.

En cuanto a sus efectos y extinción, el Contrato se registrará por las normas de derecho privado.

CUARTA.- Procedimiento de adjudicación.

El Contrato se adjudicará a través del procedimiento abierto regulado en el artículo 12.4.1, letra c), (i) del Manual de Contratación, en cuya



CÁMARABILBAO

virtud, todo empresario interesado podrá presentar una proposición, quedando excluida toda negociación de los términos del contrato con los licitadores

La adjudicación recaerá sobre el licitador que, en su conjunto, realice la proposición económicamente más ventajosa atendiendo a los criterios de valoración establecidos en el presente Pliego, así como en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Estos criterios de valoración estarán directamente vinculados al objeto del contrato.

La publicación de la licitación se realizará en el apartado perfil de contratante de la Web de la Cámara de Bilbao.

QUINTA.- Precio del Contrato.

El precio unitario por la prestación de servicios de formación, asesoramiento tecnológico e implantación de herramientas orientadas a la transformación digital en cada Empresa se establece, como precio máximo de en mil cuatrocientos sesenta y cinco euros (1.465 €) mas el Impuesto sobre el Valor Añadido (en adelante, “IVA”).

El servicio a prestar por la empresa adjudicataria, una vez finalizado el proceso de implantación y capacitación, comprenderá asimismo el seguimiento post-implantación al que se refiere el punto 4.1.8 Del Pliego de Prescripciones Técnicas.

A efectos contractuales, se considerarán como trabajos realizados aquellos trabajos efectivamente realizados, y por tanto, facturables, que cuenten con el documento de cierre de trabajo firmado por el representante de cada empresa beneficiaria.

El número máximo de implantaciones a realizar por el adjudicatario del presente Contrato será ciento treinta (130), por lo que el importe total del presente concurso no podrá ser superior a ciento noventa mil cuatrocientos cincuenta euros (190.450) más IVA.

El adjudicatario estará obligado a prestar los servicios de formación, asesoramiento tecnológico e implantación de herramientas de comercio electrónico y transformación digital con especial incidencia en la presencia online y en la adaptación al Sistema TicketBAI, en la



CÁMARABILBAO

totalidad de las empresas que le indique la Cámara de Bilbao (con el límite indicado), sin que se pueda negar a prestar el servicio en su totalidad o de forma parcial.

La Cámara de Bilbao identificará las empresas en las que la adjudicataria prestará el servicio, tras la validación de la inscripción al Programa de los mismos.

SEXTA.- Plazo de ejecución.

Los trabajos se iniciarán a partir de la fecha de formalización del Contrato, y se finalizarán a fecha de 31 de diciembre del 2023.

II. LICITACIÓN

SÉPTIMA.- Capacidad y solvencia de los licitadores.

Aptitud para contratar

Podrán contratar con la Cámara de Bilbao, las personas físicas o jurídicas con plena capacidad de obrar que no estén incurso en las causas de prohibición de contratar establecidas en el artículo 71 de la LCSP y que acrediten su solvencia económica, financiera y técnica o profesional.

Acreditación de la aptitud para contratar

Los licitadores deberán acreditar su aptitud para contratar en los siguientes términos:

- La capacidad de obrar se acreditará por los siguientes medios:
 - a) La capacidad de obrar de los empresarios que fuesen personas jurídicas se acreditará mediante la escritura o documento de constitución, los estatutos o el acto fundacional, en los que consten las normas por las que se regula su actividad, debidamente inscritos, en su caso, en el Registro Público que corresponda, según el tipo de persona jurídica de que se trate.
 - b) Si fuera persona física, mediante la presentación del Documento Nacional de Identidad, o documento que haga



CÁMARABILBAO

sus veces en el Estado respectivo.

- c) Cuando sea exigible para la realización de la actividad o prestación que constituya el objeto del Contrato una determinada habilitación empresarial, se acompañará copia compulsada del certificado que acredite las condiciones de aptitud profesional.
- d) Documentos relativos a la representación: las personas que comparezcan o firmen proposiciones en nombre de otra presentarán poder de representación, otorgado ante fedatario público. Si el licitador fuera persona jurídica, el poder general deberá figurar inscrito, en su caso, en el Registro Mercantil. Si se trata de un poder especial para un acto concreto no será necesario el requisito de su previa inscripción en el Registro Mercantil, aunque sí su formalización ante fedatario público. Igualmente, la persona con poder bastante a efectos de representación deberá acompañar copia compulsada, notarial o administrativamente, de su Documento Nacional de Identidad o, en su caso, el documento que haga sus veces.
- e) Los empresarios que deseen concurrir integrados en una unión temporal deberán indicar los nombres y circunstancias de los que la constituyen y la participación de cada uno, así como que asumen el compromiso de constituirse formalmente en unión temporal en caso de resultar adjudicatarios.

Respecto a la determinación de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional de la unión temporal y a sus efectos, se acumularán las características acreditadas para cada uno de los integrantes de la misma.

La duración de las uniones temporales de empresarios deberá extenderse hasta cubrir la totalidad de las actividades realizadas al amparo del presente procedimiento.

Toda esa documentación se presentará en original o en copia debidamente compulsada.

- No concurrencia de causas de prohibición para contratar: A efectos de acreditar el hecho de no estar incursos en causas de



CÁMARABILBAO

prohibiciones para contratar, los licitadores tendrán que aportar declaraciones responsables de los siguientes aspectos, de conformidad con el Anexo I de los presentes Pliegos:

- a) Declaración responsable de tener plena capacidad de obrar y no estar incurso/o en las prohibiciones de contratar con el sector público.
 - b) Declaración responsable de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes expedidas con fecha posterior al anuncio de la licitación.
- Solvencia económica y financiera: A estos efectos, la solvencia económica y financiera del empresario deberá acreditarse por uno o varios de los medios siguientes:

- a) Declaración del volumen anual de negocios relativo a los últimos dos ejercicios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el Contrato, por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación.

El volumen anual de negocios del licitador se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

- b) Patrimonio neto, o bien ratio entre activos y pasivos, al cierre del último ejercicio económico para el que esté vencida la obligación de aprobación de cuentas anuales por importe dos veces superior al importe del precio del Contrato fijado en el anuncio de licitación.

Se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas correspondientes al último ejercicio cerrado y depositadas en el Registro Mercantil u oficial que corresponda, si está vencido el plazo de presentación y se encuentran depositadas; si no lo estuvieran, deben presentarlas acompañadas de la certificación de su aprobación por el



CÁMARABILBAO

órgano de administración competente. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil deberán presentar sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

- c) Declaraciones apropiadas de entidades financieras.
- d) En todo caso, la inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas de las Administraciones Públicas acreditará las condiciones de solvencia económica y financiera del empresario, entendiéndose cumplido a todos los efectos este requisito mediante la presentación de documento acreditativo de dicha inscripción, expedido en fecha posterior al anuncio de la licitación (documento original o fotocopia compulsada)

➤ **Solvencia técnica o profesional:**

Los licitadores deberán acreditar estar en posesión de la solvencia técnica o profesional siguiente:

- a) Haber implementado en los últimos cinco años servicios o trabajos similares a los que son objeto del presente Contrato, con indicación del importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos.
- b) Tener formación y experiencia en las características, funcionalidades y manejo de las soluciones de comercio electrónico a implantar.

La solvencia técnica o profesional en la fase de licitación se acreditará mediante una declaración responsable que se adjunta como Anexo II.

Los licitadores deberán completar la acreditación de su solvencia, cumplimentando el Anexo III, de compromiso de adscripción a la ejecución del Contrato, de como mínimo, los medios humanos y materiales siguientes:

- a) Un equipo técnicamente solvente con experiencia acreditada en los campos de conocimientos necesarios para contar con un servicio de calidad, entre los que deberán encontrarse necesariamente:



CÁMARABILBAO

- a. 2 Licenciados o graduados en marketing, publicidad o titulaciones asimiladas.
- b. 1 Community Manager.
- c. 1 diseñador gráfico.
- d. 2 especialistas SEO.
- e. 2 licenciados o graduados en informática.

Una de las referidas personas habrá de ser designada como responsable del Contrato por el licitador.

Dicha persona deberá poder desarrollar las funciones objeto del Contrato y comunicarse fluidamente, tanto verbalmente como por escrito, en los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma Vasca.

Ese compromiso tendrá el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo previsto en el artículo 211. f) de la LCSP. El incumplimiento de dicha condición podrá ser causa de resolución del Contrato, a voluntad de la Cámara de Bilbao.

- b) Un equipo capacitado para la prestación del servicio en las dos lenguas oficiales de la Comunidad Autónoma Vasca.

El cumplimiento de dicho requisito, en cuanto al euskera se refiere, se acreditará mediante la presentación de título PL2 o superior, u otras titulaciones de nivel equivalente.

Los licitadores que no cuenten con la citada solvencia mínima quedarán excluidos de la presente licitación.

OCTAVA.- Forma de presentación de las ofertas y contenido de los sobres.

La presentación de proposiciones presupone la aceptación incondicional por el licitador de la totalidad del presente Pliego, y del Pliego de Especificaciones Técnicas, sin salvedad alguna.

Cada licitador no podrá presentar más de una oferta.

Asimismo, la presentación de la oferta implicará que la misma no podrá ser retirada, todo ello sin perjuicio de que sea devuelta a los empresarios concurrentes y no adjudicatarios una vez finalizada la licitación.



CÁMARARABILBAO

La presentación de la oferta implica que caso de resultar adjudicatario deberá realizarse el número de implantaciones que indique la Cámara de Bilbao, con un número máximo de implantaciones a realizar por el adjudicatario de ciento treinta (130).

La documentación para la licitación deberá ser presentada en tres sobres cerrados, identificados como Sobre A, Sobre B y Sobre C con indicación en cada uno de ellos de la siguiente leyenda: “LICITACIÓN PARA CONTRATACIÓN PROGRAMA eus-COMMERCE, REFERENCIA S-1-2023” debiendo incluir el nombre y la dirección del licitador junto con su firma o la de la persona que válidamente lo represente en dicho acto.

El licitador deberá aportar una dirección de correo electrónico en los términos establecidos en el Anexo IV en la que la Cámara de Bilbao le podrá efectuar comunicaciones. En esa dirección se comunicará el discurrir del trámite de este procedimiento de contratación.

En cada sobre se señalará, además, su respectivo contenido, con las siguientes indicaciones:

- Sobre A: APTITUD PARA CONTRATAR. Documentación general referida en la cláusula séptima de los presentes Pliegos.
- Sobre B: OFERTA TÉCNICA SEGÚN CRITERIO DE VALOR.
Los licitadores deberán presentar su propuesta técnica, que contendrá los documentos siguientes:

- a) Memoria técnica y metodológica de las prestaciones objeto del Contrato.
- b) En la presente licitación se parte de la consideración de que la cantidad del personal y de los medios materiales adscritos a la ejecución del Contrato puede afectar de manera significativa a la ejecución del Contrato.

Por ello, podrá ofrecerse y será objeto de valoración en los términos previstos en los presentes Pliegos, la adscripción a la ejecución del Contrato de medios humanos y materiales y personales adicionales al mínimo requerido.

- c) Asimismo, la oferta técnica incluirá cuanta información adicional ayude al órgano de contratación a la valoración de



CÁMARABILBAO

la idoneidad de la oferta presentada y la capacidad de cada licitador para ser, en su caso, la adjudicataria del Contrato.

La Cámara de Bilbao se reserva el derecho a realizar las labores de comprobación que considere oportunas o de exigir cuanta documentación adicional entienda necesaria con la finalidad de comprobar la veracidad de la información aportada por los licitadores en los apartados anteriores.

El licitador deberá observar especial cuidado a la hora de confeccionar la documentación a incluir en este sobre y no se podrán hacer referencias que puedan orientar o dar a conocer aspectos económicos de la oferta.

Las ofertas que contravengan estos principios serán desestimadas y excluidas del procedimiento.

Podrá acompañar, a efectos explicativos, los documentos que considere oportunos y podrá indicar cuales tienen carácter confidencial.

Para la presentación de estos documentos se aporta como modelo el Anexo V al presente pliego

➤ Sobre C: OFERTA ECONÓMICA Y OFERTA TECNICA SEGÚN FÓRMULA MATEMÁTICA. En Sobre C se incorporará la oferta económica según el modelo que se acompaña como Anexo VI y los documentos para valorar según formula matemática que acrediten las medidas a que se refieren el punto 5 del Pliego de Especificaciones Técnicas, Anexos VII y VIII

La presentación de los sobres se realizará presencialmente en la recepción de la sede de la Cámara de Bilbao, sita en Alameda Rekalde nº 50, 48008 Bilbao. En este caso, se proporcionará a la persona que los presente un recibo de la documentación presentada, en el que constará el nombre del licitador, la leyenda de la licitación, la fecha y la hora de presentación.

En caso de recibirse la documentación sin las formalidades previstas, la oferta será rechazada.

Será subsanable la documentación acreditativa de la capacidad y solvencia, pero no los defectos que inciden en su existencia, siendo rechazadas las ofertas que no guarden concordancia con la



CÁMARABILBAO

documentación examinada y admitida, excedan del precio máximo previsto para cada implantación, varíen sustancialmente el modelo establecido, o comporten error manifiesto en el importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que la hagan inviables.

Los licitadores podrán presentar una declaración, designando qué documentos administrativos y técnicos y datos presentados son, a su parecer, constitutivos de ser considerados confidenciales.

NOVENA.- Plazo de presentación de ofertas.

El plazo para la presentación de las ofertas finalizará el día 17 de abril de 2023 a las 12:00 horas.

Transcurrido el plazo arriba indicado, no será admitida la presentación de oferta alguna.

La presentación de la oferta supone la aceptación incondicional por el licitador de las cláusulas del pliego de especificaciones técnicas y de prescripciones administrativas particulares; y el resto de documentación incorporada a este procedimiento de licitación.

Una vez presentada una oferta, no podrá ser retirada; sin perjuicio que una vez terminada la licitación a los empresarios concurrentes y no adjudicatarios se les devolverá su documentación.

DÉCIMA.- Criterios de adjudicación del contrato.

Las ofertas se valorarán de acuerdo con los criterios enunciados a continuación:

El total de puntos asciende a 100, y se reparten del siguiente modo:

	PUNTOS MÁXIMOS OTORGABLES
Oferta Económica	20
Oferta Técnica	80
TOTAL	100

El precio máximo que podrá ofertar el licitador por cada implantación será de 1.465€ más el IVA correspondiente.

La proposición económica se ajustará al modelo que se adjunta al presente Pliego como Anexo VI.

a) En relación con la oferta económica:

La oferta más económica de las presentadas recibirá veinte (20) puntos, determinando la valoración del resto de las ofertas en forma proporcional a la diferencia entre el precio máximo y la oferta mínima, conforme a la fórmula siguiente:

$$P = \frac{20}{C} \times (P \text{ Max-Of})$$

donde P es la puntuación correspondiente a la oferta, C es la diferencia entre el precio máximo y la oferta mínima, P Max es el precio máximo y Of la oferta correspondiente al licitador que se valora.

Las ofertas que excedan del precio máximo fijado serán directamente excluidas.

Asimismo, quedarán igualmente excluidas aquellas ofertas consideradas desproporcionadas o temerarias por ser inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. En el caso de que concurren dos ofertas, el precio medio para considerar una oferta con valores anormales o desproporcionados, será el de la oferta de mayor precio.

En caso de que se considere que la oferta contiene valores anormales o es desproporcionada, se requerirá al licitador para que en un plazo de tres días hábiles justifique esos valores de su oferta.

Si el órgano de contratación no estimase su justificación razonable, o el licitador no la presentara, quedará excluido de la licitación.

b) En relación con la oferta técnica

De los ochenta (80) puntos posibles correspondientes a la Oferta Técnica, hasta un máximo de 31 puntos se asignarán en base a una fórmula matemática según se establece en el punto quinto del Pliego de especificaciones Técnicas.

El resto, hasta un máximo de cuarenta y nueve (49) puntos, se valorará conforme a los criterios fijados en el apartado correspondiente del Pliego de Especificaciones Técnicas.

UNDÉCIMA.- Mesa de Contratación.

Se constituirá una mesa de contratación para la valoración de las ofertas formada por las personas que ostentan los siguientes cargos:

- La persona responsable del Departamento de Comercio de la Cámara de Bilbao.
- La persona responsable del Departamento de Marketing y Transformación Digital de la Cámara de Bilbao.
- La persona responsable de la Asesoría Jurídica de la Cámara de Bilbao.

DUODÉCIMA.- Examen de las ofertas y propuesta de adjudicación.

Apertura del Sobre A y admisión de licitadores.

Presentadas las ofertas, la mesa de contratación procederá a la apertura y análisis de los sobres A, a efectos de comprobar que reúne los requisitos para ser tenida como licitadora la persona que lo ha presentado.

Si observase defectos u omisiones subsanables, concederá un plazo no superior a tres (3) días hábiles para que la persona licitadora subsane dichos defectos u omisiones, bajo apercibimiento de exclusión definitiva de la persona licitadora si en el plazo concedido no procede a la sub-sanación de dicha documentación. La notificación de los defectos u omisiones a subsanar se realizará por correo electrónico a la dirección expresada por el licitador.

Apertura del Sobre B y valoración de la propuesta técnica.

Una vez comprobado que la persona licitadora reúne los requisitos exigidos, la Mesa de contratación procederá a la apertura y análisis de los sobres B (Oferta Técnica) y valorará las propuestas técnicas presentadas.

Apertura del Sobre C y propuesta de adjudicación.



CÁMARABILBAO

Una vez efectuada la admisión de los licitadores y evaluadas las propuestas técnicas, se notificará por correo electrónico a la dirección expresada por el licitador y con una antelación de al menos tres (3) días naturales el lugar, fecha y hora de la apertura en acto público de los sobres C (Oferta económica y oferta técnica según fórmula matemática).

En ese acto y con carácter previo a la apertura de los sobres, se comunicará a las personas asistentes las licitadoras admitidas y la valoración de las propuestas técnicas.

No se admitirán aquellas ofertas que:

- a) Tengan contradicciones, omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente lo que la Cámara de Bilbao estime fundamental para considerar la oferta.
- b) No guarden concordancia con la documentación examinada y admitida.
- c) Excedan del precio máximo de licitación, o resulten calificadas como temerarias o desproporcionadas, o que varíen sustancialmente el modelo de oferta económica establecido en el Anexo VI.
- d) Comporten un error manifiesto en el importe de la oferta.
- e) Exista reconocimiento por parte de quien licite de que adolece de error o inconsistencia que la hagan inviable.

En vista de las puntuaciones finales, y sin perjuicio de la comprobación de la documentación señalada en la cláusula decimotercera del presente Pliego, la mesa de contratación efectuará propuesta de adjudicación a favor de la licitadora que haya formulado la oferta económicamente más ventajosa.

En caso de acordarse la exclusión de algún licitador, se le deberá facilitar la información necesaria que le permita al licitador excluido o candidato descartado interponer recurso suficientemente fundado contra la decisión de adjudicación. En particular, la información deberá contener una exposición resumida de las razones por las que se haya desestimado su candidatura.

Si el licitador de mayor puntuación tuviese algún defecto subsanable en su oferta, tendrá que subsanarla antes de que se realice la



CÁMARABILBAO

adjudicación por el Secretario General en funciones de la Cámara de Bilbao, con la advertencia de la pérdida de la adjudicación en caso de no subsanar su oferta en ese tiempo.

III ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO Y FORMALIZACIÓN

DECIMOTERCERA.- Adjudicación.

Con carácter previo a elevar la propuesta de adjudicación al órgano de contratación, la mesa de contratación notificará a la licitadora a cuyo favor recaiga dicha propuesta para que, en el plazo de los tres (3) días hábiles siguientes al de la notificación de la misma, aporte los documentos siguientes:

a) Tributarias:

- Certificación positiva, expedida por la Agencia Estatal de Administración Tributaria, de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias o declaración responsable de no estar obligada a presentarlas. Esta certificación podrá obtenerse en la forma establecida en el Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.
- Certificación positiva, expedida por la Administración Tributaria del País Vasco y Foral de no tener deudas tributarias con la Comunidad Autónoma del País Vasco o con la Diputación Foral de Bizkaia. Esta certificación podrá obtenerse en la forma establecida en el Decreto 21/2012, de Administración Electrónica.

b) Obligaciones con la Seguridad Social:

- Certificación positiva, expedida por la Tesorería Territorial de la Seguridad Social, de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social, o declaración responsable de no estar obligada a presentarlas.

c) Impuesto sobre Actividades Económicas:

- Justificante de estar dada de alta en el Impuesto sobre Actividades Económicas en el epígrafe correspondiente al



CÁMARABILBAO

objeto del Contrato y al corriente en el pago del mismo, aportando al efecto copia de la carta de pago del último ejercicio, a la que se acompañará una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del citado impuesto.

En caso de estar exenta de este impuesto presentarán declaración justificativa al respecto.

d) Otra documentación:

- En el caso de adscribir medios personales o materiales diferentes a los de su propia empresa: relación de esos medios y declaración responsable de su disponibilidad durante la duración del contrato.
- Cualesquiera otros documentos acreditativos de su aptitud para contratar o de la efectiva disposición de los medios que se hubiesen comprometido a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato conforme a su oferta en esta licitación, y los acreditativos de su solvencia financiera y técnica, en caso de haberlo indicado por declaración responsable en el Sobre A.
- Seguro de Responsabilidad Civil de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula vigesimoctava del presente Pliego.

En caso de no presentar esa documentación, salvo circunstancias de fuerza mayor, debidamente acreditadas, en el plazo señalado, quedará excluida de la adjudicación, pudiendo entonces adjudicarse el Contrato a la empresa con segunda mejor valoración, que deberá cumplir los mismos requisitos señalados en esta cláusula, sin perjuicio de poder también declarar desierta la licitación.

Una vez que se presentados y calificados favorablemente estos documentos, la mesa de contratación elevará propuesta de adjudicación al órgano de contratación, quien deberá acordar la adjudicación del Contrato dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la referida documentación.

La adjudicación deberá ser motivada, teniendo en cuenta los criterios de adjudicación contenidos en el presente Pliego.

En el caso de que se produzca empate entre dos (2) o más ofertas en la puntuación total, se resolverá a favor de la que tenga una mejor oferta técnica cuya valoración está sujeta a fórmula matemática y si



CÁMARABILBAO

persistiese el empate, a favor de que aquella que tenga una mejor puntuación en la oferta económica.

La adjudicación será notificada a los candidatos o licitadores por correo electrónico a la dirección que éstos hubiesen designado al presentar sus proposiciones el día siguiente a la adjudicación y, simultáneamente, se publicará en el perfil de contratante.

DECIMOCUARTA.- Desistimiento.

En cualquier momento previo a la firma del Contrato, la Cámara de Bilbao podrá desistir del procedimiento y renunciar a la celebración del Contrato, máxime si el Convenio de Colaboración no ha sido finalmente suscrito con el Gobierno Vasco. Dicha renuncia no dará lugar a responsabilidad alguna por parte de Cámara de Bilbao y por lo tanto no comportará indemnización alguna a los licitadores que hayan presentado su oferta.

DECIMOQUINTA.- Formalización del Contrato.

El Contrato se perfecciona con su formalización.

El Contrato se formalizará en un plazo no superior a cinco (5) días hábiles, a contar desde la notificación de la adjudicación.

El Contrato se formalizará en documento privado, salvo cuando la Cámara de Bilbao o el adjudicatario soliciten la formalización en escritura pública, en cuyo caso los gastos de elevación a público correrán por cuenta de la parte que lo solicite.

El órgano de contratación requerirá al adjudicatario para proceder a la formalización del Contrato, al que se le unirá, formando parte del Contrato, la oferta del adjudicatario y un ejemplar del presente Pliego y del Pliego de Especificaciones Técnicas.

Cuando el adjudicatario sea una unión temporal de empresarios, con carácter previo a la formalización del Contrato deberá de aportar la correspondiente escritura pública de constitución.

Cuando por causas imputables al adjudicatario no pudiese formalizarse el Contrato dentro del plazo indicado, la Cámara de Comercio estará facultada para entender que el licitador ha retirado su oferta, pudiendo proceder, en tal caso, a adjudicar el Contrato al siguiente licitador seleccionado por el orden en que hubieran



CÁMARABILBAO

quedado clasificadas las ofertas. Además, la Cámara de Bilbao podrá exigir una indemnización al adjudicatario por los daños y perjuicios que se le hubieran podido ocasionar como consecuencia de la no formalización del Contrato.

Dicho Contrato deberá incluir necesariamente las menciones referidas en el artículo 12.4.4 del Manual de Contratación.

IV DESARROLLO EJECUCION Y CONCLUSION DEL CONTRATO

DECIMOSEXTA.- Ejecución del Contrato.

La empresa adjudicataria se compromete a ejecutar el Contrato objeto del presente procedimiento de contratación con estricta sujeción a lo dispuesto en los siguientes documentos:

- a) Oferta técnica presentada por el adjudicatario.
- b) El Contrato que se formalice entre la empresa adjudicataria y Cámara de Bilbao como resultado de la adjudicación del presente procedimiento de contratación.
- c) El presente Pliego de Condiciones, que formará parte integrante del precitado Contrato, en todo lo que no contradiga al mismo.
- d) El Pliego de Especificaciones Técnicas.

En concreto, el Contrato se ejecutará con arreglo a las siguientes condiciones:

- a) El Contrato se ejecutará a riesgo y ventura del adjudicatario.
- b) Serán de cuenta de la adjudicataria la totalidad de los recursos y medios necesarios para llevar a cabo el servicio.
- c) La Cámara de Bilbao podrá controlar, verificar, supervisar e inspeccionar, en cualquier momento y por cualesquiera medios, el correcto cumplimiento de las obligaciones contractuales y la adecuada prestación de los servicios contratados, para lo que podrá contactar



CÁMARABILBAO

- directamente con los comercios minoristas.
- d) La adjudicataria no podrá obstaculizar en ningún caso las labores de inspección y control ejercidas desde la Cámara de Bilbao.
 - e) La adjudicataria deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia fiscal y en materia laboral y de Seguridad Social y Prevención de Riesgos Laborales en relación con el personal que emplee en la ejecución de la prestación.
 - f) La adjudicataria deberá cumplir la normativa sobre contratación de personas con discapacidad, o del Real Decreto 364/2005, de 8 de abril, por el que se regula el cumplimiento alternativo con carácter excepcional de la cuota de reserva en favor de los trabajadores con discapacidad.
 - g) La adjudicataria deberá cumplir con lo establecido en el artículo 2.3 de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, específicamente lo recogido en el artículo 3, relativo a los principios generales en materia de igualdad; artículo 16, sobre estadísticas y estudios; artículo 18.4, sobre el uso no sexista de lenguaje e imágenes en cualquier soporte; y el artículo 23 relativo a la presencia equilibrada de mujeres y de hombres con capacidad, competencia y preparación adecuada en sus órganos directivos y colegiados.
 - h) La adjudicataria deberá cumplir las normas de gestión medioambiental vigentes.
 - i) La totalidad del personal empleado en la realización del trabajo adjudicado dependerá exclusivamente de la empresa contratista, ostentando la misma los derechos y deberes inherentes a su condición de empresaria, sin que pueda realizarse reclamación alguna a la Cámara de Bilbao derivada de tales relaciones laborales o restantes obligaciones.
 - j) La adjudicataria mantendrá confidencialidad de los términos del contrato. No podrá suministrar información sobre su contenido y cláusulas a terceros, sin autorización por escrito de Cámara de Comercio de



CÁMARABILBAO

Bilbao.; o en cumplimiento de la normativa estatal y comunitaria de protección de datos personales, (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

DECIMOSÉPTIMA.- Obligaciones del adjudicatario.

Serán obligaciones contractuales esenciales de la adjudicataria, además de las anteriormente citadas, las siguientes:

- a) La adscripción al Contrato de los medios humanos y materiales comprometidos.
- b) La correcta prestación del servicio y cumpliendo en todo momento con la oferta presentada.
- c) La prestación del servicio dentro del plazo de ejecución del Contrato.
- d) La empresa adjudicataria dispondrá de locales propios, equipados con mobiliario, equipos informáticos y de comunicación adecuados para la prestación del servicio.
- e) Pondrá en conocimiento de la Cámara de Bilbao cualquier incidencia o motivo que dificultara y/o en su caso imposibilitara la prestación del servicio de forma total o parcial (en determinado comercio o taller de reparación).
- f) Dentro de los seis (6) años siguientes a la fecha de finalización de las prestaciones objeto del presente Contrato, la adjudicataria tendrá la obligación de facilitar cuanta documentación y/o información le sea solicitada de forma justificada por la Cámara de Bilbao en relación con este Contrato (porque ésta recibiera una solicitud del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo o de cualquier otra Administración Públicas u organismo público).

DECIMOCTAVA.- Forma de pago.



CÁMARABILBAO

El adjudicatario tiene derecho al abono de los servicios efectivamente prestados de conformidad con el precio ofertado.

La forma de pago se determinará en el contrato a celebrar entre el adjudicatario y Cámara de Comercio de Bilbao.

La Cámara de Bilbao procederá al pago de la factura en el plazo máximo de 30 días, a contar desde que se le facilite la factura.

DECIMONOVENA.-Revisión de precios.

No habrá lugar a la revisión de precios.

VIGESIMA.-Cesión del Contrato.

No cabe la cesión del Contrato.

VIGESIMOPRIMERA.- Subcontratación.

Las prestaciones objeto del presente Contrato podrán ser objeto de subcontratación, siempre y cuando el subcontratista cumpla los requisitos legales y los exigidos en estos Pliegos, no esté incurso en prohibición de contratar, acredite su solvencia técnica o profesional y se comprometa a cumplir la obligación de adscripción de medios humanos prevista en el presente Pliego o la adicional ofertada por el contratista.

Los licitadores deberán indicar en la oferta mediante Anexo IX, a incluir sobre A, la parte del Contrato que tengan previsto subcontratar, y el nombre o perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica de las personas subcontratistas a las que se vaya a encomendar su realización. Asimismo, una vez adjudicado el Contrato deberá facilitar los datos de contacto y los representantes legales de los subcontratistas que intervengan, en su caso, en la ejecución del Contrato, así como cualquier modificación que sufra dicha información durante el transcurso del Contrato.

Los subcontratistas quedarán obligados sólo ante la empresa adjudicataria, que asumirá, por tanto, la total responsabilidad de la ejecución de la prestación frente a la Cámara de Bilbao, con arreglo estricto al presente Pliego, al Pliego de Especificaciones Técnicas y a



CÁMARABILBAO

los términos del Contrato que se firme, incluido el cumplimiento de las obligaciones en materia social o laboral.

VIGESIMOSEGUNDA.- Modificación del Contrato.

No se prevén modificaciones. No obstante el órgano de contratación podrá modificar el Contrato en los supuestos previstos en el artículo 205 de la LCSP.

En todo caso, el Contrato podrá ser modificado por el acaecimiento de alguna de las circunstancias de fuerza mayor señaladas en la Cláusula Vigésimonovena del Pliego.

VIGESIMOTERCERA.- Responsabilidad del adjudicatario.

El adjudicatario será el responsable de la calidad técnica de las prestaciones y servicios.

Será asimismo responsable de cualesquiera daños y perjuicios que cause directa o indirectamente a Cámara de Bilbao, a sus empleados y/o clientes.

El adjudicatario mantendrá indemne a Cámara de Bilbao ante cualquier reclamación de sus clientes y/o cualesquiera otros terceros y/o ante cualquier reclamación realizada por cualesquiera Administraciones Públicas, incluyendo procedimientos de reintegro de subvenciones y sancionadores, que tengan su origen en un incumplimiento de las obligaciones del adjudicatario en virtud del Contrato.

VIGESIMOCUARTA.- Plazo de garantía.

Atendiendo a las características del Contrato, y dado que la correcta ejecución de los servicios que constituyen objeto del Contrato es constatable durante su ejecución, no se establece un plazo de garantía.

VIGESIMOQUINTA.- Propiedad intelectual.

El desarrollo y puesta a disposición de los materiales con los que se prestara el Contrato lleva aparejada la cesión a la Cámara de Comercio del derecho de propiedad intelectual o industrial sobre los mismos.



CÁMARABILBAO

VIGESIMOSEXTA.- Medios materiales y humanos de la empresa adjudicataria.

La empresa adjudicataria deberá disponer de los recursos humanos y de los medios materiales necesarios para hacer frente a sus obligaciones. Dicho personal dependerá de la empresa adjudicataria, por cuanto ésta tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empleador, debiendo cumplir las disposiciones vigentes en materia laboral y de Seguridad Social.

VIGESIMOSÉPTIMA.- Normas de Seguridad y Prevención de Riesgos.

La empresa adjudicataria deberá informar a sus trabajadores, tanto propios como de empresas subcontratistas, de los riesgos inherentes a su puesto de trabajo y de las normas de seguridad que deban adoptar conforme a la legislación vigente.

VIGESIMOCTAVA.- Seguros.

La adjudicataria declara a Cámara de Bilbao que tiene suscritos los seguros obligatorios, así como un seguro que cubra las responsabilidades que se deriven de la ejecución del contrato.

Para ello presentará justificante de la existencia y vigencia de un seguro de indemnización por riesgos profesionales por importe igual o superior al presupuesto máximo de licitación. Deberá aportarse en el plazo previsto en el presente Pliego la documentación original, (o copia compulsada por la entidad aseguradora), que acredite la existencia de ese seguro, su vigencia y estar al corriente de los pagos y con una declaración responsable de mantener ese seguro en las mismas condiciones durante la duración del Contrato.

VIGESIMONOVENA.- Resolución.

Serán causas de resolución del Contrato las previstas en el artículo 211 de la LCSP, y, en general, cualquier incumplimiento de las obligaciones contractuales, de acuerdo con lo previsto en el artículo 1.124 del Código Civil. Se establecen asimismo como causas de resolución añadidas del Contrato la imposibilidad de hacer uso de los servicios por parte de las Empresas adheridas al Programa como consecuencia de cualquier evento o causa de fuerza mayor que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1.105 del Código Civil, no hubiera podido preverse, o que, previsto, fuera inevitable y que no



CÁMARABILBAO

esté bajo control de la parte que no ejecute sus obligaciones de acuerdo con el Contrato.

A efectos de lo anterior, con carácter enunciativo, pero no limitativo tendrán la consideración de fuerza mayor los siguientes eventos: incendios, inundaciones, pandemias, guerras, revueltas, rebeliones, revoluciones, actos de terrorismo u otros actos en contra del orden público o la autoridad, huelgas, cierres patronales, sabotajes, explosiones o fallos de equipamiento, embargo o incapacidad para obtener equipamiento, combustible, electricidad, materiales o transporte, diferentes de la incapacidad de hacer frente a pagos por insuficiencia de fondos o cualquier otra dificultad financiera.

TRIGÉSIMA.- Confidencialidad.

El adjudicatario guardará absoluta y estricta confidencialidad, durante la vigencia del Contrato y durante el año natural siguiente a la fecha de su extinción, es decir, hasta el 1 de enero de 2022 sobre los términos del mismo y sobre cualquier información técnica, comercial o de cualquier otro tipo que pueda ser intercambiada.

TRIGESIMOPRIMERA.- Cumplimiento y extinción.

El servicio se entenderá cumplido totalmente por la empresa adjudicataria cuando ésta haya realizado la totalidad de su objeto, de conformidad con lo establecido en este Pliego y en el de Especificaciones Técnicas y a plena satisfacción de la Cámara de Bilbao.

TRIGESIMOSEGUNDA.- Penalidades.

El contratista queda obligado al cumplimiento del contrato dentro del plazo indicado, de conformidad con las estipulaciones del contrato, y las cláusulas de las prescripciones administrativas particulares y técnicas.

Si el contratista incurre en mora o cumplimiento defectuoso, Cámara de Comercio de Bilbao está facultada para optar indistintamente, en la forma y condiciones establecidas en el artículo 192 de la Ley de Contratos del Sector Público, por la resolución del contrato o por la imposición de las penalidades establecidas en el citado artículo.

El importe de las penalidades no excluye la indemnización a que pudiese tener derecho la Cámara de Comercio de Bilbao por daños y perjuicios originados por la demora de la persona contratista.



CÁMARABILBAO

Si el retraso fuera por motivos no imputables a la persona contratista se estará a lo dispuesto en el artículo 193.2 de la Ley de Contratos del Sector Público.

Si los servicios no se hubieran prestado de conformidad con lo acordado, se dejará constancia expresa de tal circunstancia y la Cámara quedará exenta de la obligación de pago, teniendo derecho, en su caso, a la recuperación del precio que hubiera satisfecho hasta entonces.

Una vez cumplido el Contrato, se entenderá extinguido por esa causa a todos los efectos.

Para dar por cumplido el Contrato, el órgano de contratación acordará el cumplimiento, que será notificado al contratista.

TRIGESIMOTERCERA.- Jurisdicción.

El orden jurisdiccional competente para resolver las cuestiones litigiosas relativas a la preparación, adjudicación, efectos, cumplimiento y extinción del presente Contrato será el orden jurisdiccional civil.

En caso de litigio en relación con el Contrato, las partes se someten a la jurisdicción civil de los juzgados de Bilbao.