2021eko Urteko txostena

CÁMARABILBAO

EDUKIAK

1 AURKEZPENA 3 or.
2 2021EKO BALANTZE KORPORATIBOA 5 or.
3 GOBERNU ORGANOAK 7 or.
4 PRESTAKUNTZA ARLOA 21 or.
5 ADMINISTRAZIO PUBLIKOEKIKO HARREMANEN ARLOA NAZIOARTEKO EZARPENA 26 or.
6 ENPRESENTZAKO ZERBITZUAK 56 or.
7 MARKETINA ETA ERALDAKETA DIGITALA 61 or.
8 ADIMEN LEHIAKORRA 65 or.
9 ARLO KORPORATIBOA ETA ERAKUNDEEKIKO HARREMANAK 67 or.
10 BIZKAIKO 2021EKO ERRADIOGRAFIA EKONOMIKOA 78 or.

1 Aurkezpena

JOSÉ ÁNGEL CORRES ABÁSOLO • CÁMARABILBAOKO PRESIDENTEA

2021eko maiatzaren 28an, Bilboko Merkataritza, Industria, Zerbitzu eta Itsasketa Ganberak 135 urte bete zituen, eta Estatuko lehenengo ganbera izandakoak sortu zeneko helburuei eusten die oraindik.

Bide luze horretan, Ganberak zuzenean edo beste instituzio batzuekiko lankidetzapean sustatu ditu Bizkaiarentzat eta Euskadirentzat ekonomiaren, azpiegituren eta prestakuntzaren arloan oso garrantzitsuak izan diren proiektuak. Hona hemen garapen sozioekonomikoan izan duen ekarpenaren adibide adierazgarriak: aireportua, erakustazoka (gaur egungo BEC), Bilboko portua, Gordailu Frankoa, Bilbo-Behobia autopista, Petronorreko findegia, Bilbao Air sozietatea, Mercabilbao, Elkargi, Aparcabisa, Itsasmuseum, Merkataritza Eskola, Ingeniarien Goi Eskola, Hizkuntza Eskola Ofiziala, Sarrikoko Ekonomia Fakultatea, Euskoiker Fundazioa edo DigiPen Europe Bilbao.

Horrez guztiaz gain, badaude zuzenean garatu ditugun proiektuak eta, gaur egun, oraindik ere erakundearen parte direnak; esate baterako, Arbitraje eta Bitartekaritzako Gortea, Marketineko Unibertsitate Eskola, Hizkuntza Eskola, Kudeaketako graduondoko ikastaroak edo gure enpresak nazioartean ezartzeko Ganberako Esportazio Plana.

Ehun urtetik gorako ganbera gara, bai, tradizio luzekoa, baina horrek ez du esan nahi erakundea zaharkitua garenik, beti-beti gehiago begiratzen diegulako orainari eta etorkizunari iraganari baino. Aurkezten dugun txosten honetan, ageri-agerian geratzen da erakunde bizia, modernoa, eraginkorra eta dinamikoa garela eta Bizkaiko enpresen zein langileen premietara egokitzen jarraitzen dugula, nazioarteko ezarpena, prestakuntza, teknologia berriak zein berrikuntza sustatzeko eta kalitateko zerbitzu erabilgarriak emateko.

Enpresak eta ekonomia globala errealitate berrira egokitu eta bilakatu egin behar direnez, geuk ere egin beharko ditugu ahaleginak, pandemiaren eta agertzen ari diren fronte berrien ondorioz bizitako urte latz-latzen ostean. Bestetik, ahalegin horiek oso antz handia dute gure enpresak egiten ari direnekin.

Horretarako guztirako prest gaudela uste dugu, erakunde honetan lan egiten duten profesionalen esperientziari eta lan onari esker. Erronkak ditugu aurretik, baina geldituko ez ditugun proiektuak eta ideiak ere bai. Beti-beti, etengabeko hobekuntzaren irizpideari eusten diogu, eta enpresa-sektore guztiekin nahiz administrazio publikoekin lan egiteko prest dagoen eredua daukagu. Horrez gain, bizileku eta lanleku dugun ingurune sozialarekin ditugun inplikazioa eta konpromisoa hartzen ditu kontuan.

2

2021eko Balantze korporatiboa

MIKEL ARIETA-ARAUNABEÑA • CÁMARABILBAOKO IDAZKARI NAGUSIA

Pandemiaren bilakaera eta horri aurre egiteko hartutako neurriak munduko egoera ekonomikoko protagonista handiak izan dira 2021ean. Halaber, honako hauxe ere ikusi dugu: oso digitalizazio handia, orain arte ezezaguna zen eztabaida, globalizazioaren kalteei zein onurei buruzko eztabaida, gobernantza hobeari buruzko azterketa (deszentralizazioa versus zentralizazioa edo murrizketak hartzea maila nahiz iraupena kolokan jarrita) edo Euskadiko, Estatuko eta Europako aurrekontuen ahaleginak (Next Generation funtsak). Azken batean, gorabeherez betetako urtea itxi dugu, eta, bertan, adierazle sozial zein ekonomiko guztiak egon dira aldatuta.

Hala ere, Cámarabilbaok egindako "Bizkaiko Egoera Ekonomikoari buruzko Txostenak" baieztatu egiten du irrikatutako susperraldiranzko ibilbidea abian dagoela. Besteak beste, ondasunen kanpoko merkataritza, erregistratutako langabezia eta kontratazioa, jarduera turistikoa edo enpresen zein langileen Gizarte Segurantzarako afiliazioa bezalako aldagaien bilakaerak egiaztatu egiten du argiuneak ikusten hasi garela. Txanponaren beste aldean, prezioen gaur egungo igoera daukagu, eta oso-oso kaltegarria izan daiteke familien zein enpresen lehiakortasunaren erosketa-ahalmenerako. Gainera, 2022. urtearen hasieran ustekabean agertu diren hodei beltz berriak ere hartu behar dira kontuan; Ukrainako gerra, esaterako.

Egindako azterketetatik eta Bizkaiko enpresen iritzietatik, ondorio moduan atera ahal izan dugu baikortasun eutsia dagoela eta enpresak hazten hasteko prest daudela. Aldi berean, antzeman egin dugu esportatzaileak, ekintzaileak, berritzaileak eta digitalizatuak direla abantaila handienaz abiatzen ari direnak. Hori dela eta, Cámarabilbaok zerbitzuak eta laguntasuna eskaintzen jarraituko du lau erronka horiek lortzeko.

Testuinguru honetan, ikaraldi etengabez betetako eta nahasi egiten gaituen ekonomia daukan munduan, gure etxeak 135 urte bete ditu. Egindako ibilbideari erreparatuta, berriro ekin diogu, baina lana eta arduraldia aitortu behar zaizkien pertsonen artean eragina izan duten aldaketak egin ditugu. Eskerrik asko horiei guztiei!

Era berean, aldaketa edo egokitzapen txikiak egin dira, administrazio publikoak agindutako programa berrien ondorioz hartutako konpromisoak sustatzeko eta konpromiso horietan eraginkorragoak izaten saiatzeko. Geure erakundean, aldaketa horiek egiten jarraituko dugu, ganbera moduan dugun irudia indartzeko, instituzioa gizartera are gehiago hurbiltzeko eta, horrela, Bizkaiaren onerako eta interes orokorrerako lan egiten jarraitu ahal izateko.

3

Gobernu organoak

Batzorde Betearazlea

José Ángel Corres Abásolo
Presidentea

José Ignacio Zudaire Arana
1. presidenteordea

Rafael Orbegozo Guzmán
2. presidenteordea

Carlos Gorria García-Peñuela
Diruzaina

Begoña Ayarza Gaztelu
Bokala

Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria
Bokala

Pedro Campo Iglesias
Bokala

Serafín Loroño Bilbao
Bokala

Rafael de la Peña Bengoechea
Bokala

Tamara Yagüe Martínez
Bokala

José Antonio Yela Lizarralde
Bokala

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza
Idazkari nagusia

Osoko bilkura

Merkataritza eta Ostalaritza Atala

Alberto Gutiérrez Uriarte	**ARANZAZU**
Luis Rodríguez Martín	**BIDAGIN**
Enrique Casado Montalbán	**EL CORTE INGLÉS**
Eugenio Sayas Castrillo	**EUGENIO SAYAS CASTRILLO**
Guillermo de Lecea Gravalos	**GUILLERMO DE LECEA GRAVALOS**
Héctor Sánchez Zarraga	**ISLA DE LOTO**
José Ramón Martínez Poyo	**JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ POYO**
Antonio Mª Monasterio Hernández	**MIL-TEK NORTE**
Miren Itxaso Zelaia Zorrilla	**MIREN ITXASO ZELAIA ZORRILLA**
Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria	**RESTAURANTE LA ESCUELA**

Leire Arteta Ocerin	**APYASA**
José Miguel Ugarriza Echevarri	**BIOTERMIAK ZEBERIO 2009**
Santiago Babío Martínez de Osaba	**CABLES Y ALAMBRES ESPECIALES**
Alberto Marín Sánchez	**CEMENTOS LEMONA**
Francisco de Borja Vicinay Pérez	**CEMVI CATENA ELEVACIÓN MANUTENCIÓN VICINAY**
Arantza Rouco Porras	**COIFURE MAEN-2 2005**
Rafael de la Peña Bengoechea	**GUIVISA**
Guillermo Buces Martínez	**IMPRENTA GARCINUÑO**
Eva Mª Colino Vela	**INGUKON**
Begoña Bravo Hernando	**INSTALACIONES ELÉCTRICAS SCORPIO**
José Antonio Taramona Campo	**LOINTEK HEAVY INDUSTRIES**
José Ramírez Jiménez	**NEVADA FLORIDA BLANCA**
Izaskun Astondoa Sarria	**PIROTECNIA ASTONDOA**
Tomás Olano Uscola	**SIDENOR ACEROS ESPECIALES**
Jorge Gómez Díez	**TECMAN FACILITY SERVICES**
Tamara Yagüe Martínez	**TECUNI**
Aitor Lago Moro	**TORNILLERÍA LANDALUCE**

Javier Hurtado
Merkataritzako sailburuak
Merkataritza, Ostalaritza
eta Irudi Pertsonaleko
Batzordean parte hartu du.
2021-06-10

Zerbitzu Atala

María José Tato Mera	**AFIANZA SERVICIOS JURÍDICOS**
Carlos Real de Asua Eulate	**ALKORA EBS CORREDURÍA DE SEGUROS**
José Ignacio Villanueva Ortueta	**BOSLAN INGENIERÍA Y CONSULTORÍA**
Idoia Olabarri Pereda	**CONSTRUCCIONES OLABARRI**
Joseba Inchaurraga Echebarria	**ENTELGY IBAI**
Francisco Javier Acha Goti	**GRUPO ACHA MOVILIDAD-LUJUA TXORIERRI, MUNGIALDEA**
Begoña Ayarza Gaztelu	**ITESA PRODUCCIONES**
Xabier Solaeche Prieto	**KUTXABANK**
Joseba Edorta Echebarria Garate	**SUTXOIN**
Miguel Aguirre Arrarte	**TRANSPORTES DEL PUERTO DE SANTURTZI**

Nabigazio Atala

Juan Arana Uriarte	**ASTILLEROS DE MURUETA**
Francisco Garaygordobil Amorrortu	**FLOTANOR**
Gonzalo Gacía Miñaur Rotaeche	**GONZALO GARCÍA MIÑAUR ROTAECHE**

Next Generation
Jardunaldia. 2021-3-24

Ekonomia zirkularrerantz.
2021-05-18

Osoko bilkura

Borondatezko ekarpen handieneko enpresak

Juan Andrés Díez de Ulzurrun Moreno	**BAHÍA DE BIZKAIA GAS**
Carlos Gorria García-Peñuela	**BBVA**
Juan Aguirre Aguirrezabal	**BERGÉ Y COMPAÑÍA**
Roberto Zarate Amigorena	**BILBAO BIZKAIA KUTXA FUNDACIÓN BANCARIA**
Alejandro Aznar Sáinz	**COMPAÑÍA DE REMOLCADORES IBAIZABAL**
Gerardo Toro Arrúe	**CONSIGNACIONES TORO Y BETOLAZA**
José Antonio Yela Lizarralde	**EROSKI**
José Ángel Corres Abásolo	**GRUPO CORPORATIVO GFI NORTE**
Rafael Orbegozo Guzmán	**IBERDROLA**
Serafín Loroño Bilbao	**INGENIERÍA Y TÉCNICAS DE MONTAJE LOINTEK**
José Ignacio Zudaire Arana	**PETRÓLEOS DEL NORTE**

Osoko bilkura

Bizkaiko patronala den CEBEKek proposatuta aukeratutako bokalak

José Ángel Corres, Teresa Laespada - **Smart Cities**. 2021-05-05

Javier Aguirregabiria González de Echavarri

Pedro Campo Iglesias

Julián Gómez Huerta

Covadonga Herrero Sedano

Nuria Lekue Saratxo

José Luis López Gil

Gema Martínez Mendoza

Carolina Pérez Toledo

Bokal aholkulariak

José Ramón Alcorta Aranguren

Luis Ramón Arrieta Durana

Ricardo Barkala Zumelzu

Julia Diéguez Pérez

Iván Grande Merino

Antonio Garamendi Lecanda

Miguel Ángel García Montoya

Joseba Gondra Lodosa

Mikel Huizi Leiza

Xabier Irusta Sáinz

Eladio Orive Fernández

Juan Mª Sáenz de Buruaga Renobales

Pedro Sáinz Santos

Hubert von Heeren

Cámarabilbao eta Petronor, topaketa Portugalgo enbaxadorearekin. 2021-6-23

Beste erakunde batzuetako ordezkaritza

GANBERAKO SOZIETATEAK ETA ERAKUNDEAK

Ordezkariak	Erakundeak
Batzorde Betearazlea	**BILBAO GANBERA GESTIÓN**
José Ángel Corres Abásolo Gonzalo García-Miñaur Rotaeche Mikel Arieta-araunabeña Bustinza	**BILBOKO AIREPORTUA SUSTATZEKO SOZIETATEA (BGG, %75)**

BILBOKO MERKATARITZA GANBERAKO ARBITRAJE GORTEA

Ordezkariak	Erakundeak
José Ángel Corres Abásolo Patxi Acha Goti Joseba Edorta Echebarria Garate Idoia Olabarri Pereda Jorge Gómez Díez Pedro Campo Iglesias Eva Mª Colino Vela María Tato Mera Mª Victoria Lázaro Ortega	**Arbitraje Kontseilu Gorena**
Patxi Acha Goti Joseba Edorta Echebarria Garate Idoia Olabarri Pereda Jorge Gómez Díez Mª Victoria Lázaro Ortega	**Lantalde Iraunkorra**
Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria María Tato Mera Mª Victoria Lázaro Ortega	**COMPLIANCE LANTALDEA**

Beste erakunde batzuetako ordezkaritza

PARTAIDETZAPEKO SOZIETATEAK

Ordezkariak	Erakundeak
José Ignacio Zudaire Arana Joseba Inchaurraga Ecchebarria	**BILBAO EXHIBITION CENTRE**
Mikel Arieta-araunabeña Bustinza	**HUBPYME**
Mikel Arieta-araunabeña Bustinza	**CAMERFIRMA**
Gonzalo García Miñaur-Rotaeche Tomás Olano Uscola	**DEPÓSITO FRANCO DE BILBAO** **Partzuergoko Osoko Bilkura**
Gonzalo García Miñaur Rotaeche	**Batzorde Betearazlea**
José Ángel Corres Abásolo	**EUSKOIKER FUNDAZIOA**
Mikel Arieta-araunabeña Bustinza	**METAPOSTA**
Rafael Orbegozo Guzmán	**BILBOKO ITSASADARRA ITSAS MUSEOA**
José Ángel Corres Abásolo Mikel Arieta-araunabeña Bustinza	**SDAD. PROMOCIÓN VILLAFRÍA PUERTO SECO (jarduerarik gabe)**

Beste erakunde batzuetako ordezkaritza

ENTIDADES CON REPRESENTACIÓN

Ordezkariak	Erakundeak
Juan Aguirre Aguirrezabal Alejandro Aznar Sáinz	**BILBOKO PORTUKO AGINTARITZA**
Miguel Aguirre Arrarte	**APARKABISA**
Mª Paz Irastorza Egusquiza	**BILBAO CONVENTION BUREAU**
Mª Paz Irastorza Egusquiza	**BILBAO DENDAK**
Mª Paz Irastorza Egusquiza	**EUSKADIKO MERKATARITZAKO AHOLKULARITZA BATZORDEA**
Mª Paz Irastorza Egusquiza	**EUSKADIKO KONTSUMOKO AHOLKULARITZA BATZORDEA**
Mikel Arieta-araunabeña Bustinza	**BILBOKO HIRIBILDUKO GIZARTE KONTSEILUA**
Cámaras Vascas Izaskun Astondoa Sarria José Miguel Ugarriza Echevarri	**EUSKAL EKONOMIA ETA GIZARTE KONTSEILUA**
José Ángel Corres Abásolo Mikel Arieta-araunabeña Bustinza	**NAZIOARTEKO EZARPENERAKO EUSKAL PARTZUERGOA**
Alberto Marín Sánchez	**ELKARGI, SGR**
José Ángel Corres Abásolo	**BILBOKO OSTALARITZAKO GOI ESKOLA**
Mikel Arieta-araunabeña Bustinza Iñigo Lamana Trincado	**EUSKALIT**
Juan Arana Uriarte	**EUSKAL ITSAS FOROA**
Presidente de Eusko Ganberak	**INNOBASQUE**
Miguel Aguirre Arrarte	**EUSKADIKO GARRAIOKO ARBITRAJE BATZARRA**
Pedro Campo Iglesias Julián Gómez Huerta Mª Paz Irastorza Egusquiza	**KONTSUMOKO ARBITRAJE BATZARRAK**
Joseba Edorta Echebarria Garate	**BIZKAIKO NAHITAEZKO DESJABETZARAKO LURRALDE BATZARRA**
Eusko Ganberak	**EUSKADIKO TURISMO MAHAIA**
Presidente de Eusko Ganberak	**ERALDAKETA LEHIAKORRERAKO SOZIETATEA, SPRI**
Mikel Arieta-araunabeña Bustinza	**UNIPORT BILBAO**

Beste erakunde batzuetako ordezkaritza

MERKATARITZA, OSTALARITZA ETA IRUDI PERTSONALEKO AHOLKULARITZA BATZORDEA

José Antonio Yela Lizarralde
Presidentea

Mª Paz Irastorza Egusquiza
Idazkaria

- Pedro Campo Iglesias
- Julián Gómez Huerta
- Alberto Gutiérrez Uriarte
- Luis Rodríguez Martín
- Arantza Rouco Porras
- Enrique Casado Montalbán
- Héctor Sánchez Zarraga
- Julia Diéguez Pérez
- José Ramón Martínez Poyo
- Miren Itxaso Zelaia Zorrilla

FAMILIAKO ENPRESAREN AHOLKULARITZA BATZORDEA

Alejandro Beitia Aldamiz-Echebarria
Presidentea

Luis Siles Ojeda
Idazkaria

- Juan Arana Uriarte
- Leire Arteta Ocerin
- Izaskun Astondoa Sarria
- Julián Gómez Díez
- Nuria Lekue Saratxo
- Antonio Monasterio Hernández
- Idoia Olabarri Pereda
- Luis Rodríguez Martín
- Pedro Sáinz Santos
- Gerardo Toro Arrúe
- Francisco de Borja Vicinay Pérez

ERALDAKETA DIGITALERAKO BATZORDEA

Rafael Orbegozo Guzmán
Presidentea

Beatriz Santo Tomás
Idazkaria

- Mikel Arieta-araunabeña Bustinza
- Yago Barandiaran
- Jon Barrena
- José Ramón Castro
- Covadonga Herrero Sedano
- Galo Oleaga Alday
- Jokin Ruiz Postigo
- Amaia Sánchez
- Beatriz Santo Tomás
- Xabier Solaeche Prieto
- Iñaki Villanueva Ortueta
- José Antonio Yela Lizarralde

Beste erakunde batzuetako ordezkaritza

BERDINTASUNERAKO BATZORDEA

Begoña Ayarza Gaztelu
Presidentea

Mª Victoria Lázaro Ortega
Idazkaria

- Juan Arana Uriarte
- Mikel Arieta-araunabeña Bustinza
- Izaskun Astondoa Sarria
- Mª Begoña Bravo Hernando
- Julia Diéguez Pérez
- Covadonga Herrero Sedano
- Gema Martínez Mendoza
- Antonio Mª Monasterio Hernández
- Rafael Orbegozo Guzmán
- Carolina Pérez Toledo
- María José Tato Mera
- Tamara Yagüe Martínez

COMITÉ DE COMPLIANCE

Alejandro Beitia Aldamiz Echebarria
Presidentea

Mª Victoria Lázaro Ortega
Idazkaria

- María Tato Mera

INGURUMEN ETA JASANGARRITASUN BATZORDEA

José Ignacio Zudaire Arana
Presidentea

Mikel Arieta-araunabeña Bustinza
Idazkaria

- Luis Ramón Arrieta Durana
- Izaskun Astondoa Sarria
- Julia Diéguez Pérez
- Joseba Edorta Echebarria Garate
- Iván Grande Merino
- Francisco Garaygordobil Amorrortu
- Jorge Gómez Huerta
- Mikel Huizi Leiza
- Nuria Lekue Saratxo
- Alberto Marín Sánchez
- Antonio Monasterio Hernández
- Rafael Orbegozo Guzmán
- José Miguel Ugarriza Echevarri
- Tamara Yagüe Martínez
- Roberto Zarate Amigorena

Beste erakunde batzuetako ordezkaritza

ARBITRAJE GORTEKO KONTSEILU GORENA

José Ángel Corres Abásolo
Presidentea

Francisco Javier Acha Goti
Presidenteordea

Diego Mª Granados Asensio
Presidenteordea

Mª Victoria Lázaro Ortega
Idazkaria

- Francisco Javier Chocarro San Marín
- Luciano Mª Azpiazu Canivell
- Gema Celdrán Canto
- Eva Mª Colino Vela
- Joseba Edorta Echebarria Garate
- Santiago Eraña Alegría
- Carlos Fuentenebro Zabala
- Jorge Gómez Díez
- Idoia Olabarri Pereda
- Iñaki Ruiz Manzano
- Mª José Tato Mera
- Gema Tomás martínez

ARBITRAJE BATZORDE IRAUNKORRA

Vicente del Arenal Otero
Presidentea

Javier Acha Goti
Cristina Górgolas Medel
Presidenteordeak

Mª Victoria Lázaro Ortega
Idazkaria

- Joseba Edorta Echebarria Garate
- Jorge Gómez Díez
- Ramón Lasagabaster Tobalina
- Idoia Olabarri Pereda
- Antonio Tena Núñez

BILBOKO KONTSULAK

José Ángel Corres Abásolo
Priorea

- Joaquín Almunia Amann
- Juan Manuel Arana Arechabala
- Vicente Mª del Arenal Otero
- Ibon Areso Mendiguren
- José Mª Arriola Arana
- Miren Arzalluz Loroño
- Alejandro Aznar Sainz
- Jon Imanol Azua Mendia
- José Ignacio Berroeta Echevarria
- Alex Cruz
- Ignacio Mª Echeberria Monteberria
- Mario Fernández Pelaz
- Antonio Garamendi Lecanda
- José Antonio Garrido Martínez
- Frank O. Gehry
- Xabier de Irala Estévez
- Eneko Landaburu Illarramendi
- José Ignacio López de Arriortua
- Paloma O`Shea Artiñano
- Ignacio Sánchez Galán
- Jorge Sendagorta Gomendio
- Pedro Luis Uriarte Santamaría
- Juan Ignacio Vidarte Fernández
- Miguel Zugaza Miranda

Jardunaldi eta topaketa instituzionalak

Jardunaldia Paraguaiko ministroarekin. 2021-12-2

ETE-entzako zibersegurtasuna. 2021-9-29

Jardunaldia Hego Koreako enbaxadorearekin. 2021-9-28

TicketBAI Jardunaldia, Ganbera- Waters Kluver. 2021-05-26

Jardunaldi eta topaketa instituzionalak

Retail Digital Sarien banaketa. 2021

ESG helburuen garrantzia. 2021-6-8

Eusko Ganberen Eraldaketa Digitalerako Bulegoen aurkezpena. 2021-7-9

Bizkaia-ABEko Enpresarien XI. Foroa. 2021-11-18

4

Prestakuntza arloa

2020an, goitik beherako aldaketak egin behar izan ziren COVID-19aren pandemiaren ondorioz, eta, horren ostean, 2021eko ekitaldiak murrizketen eraginpean jarraitu zuen.

Ikasgeletara itzultzerik bazegoen ere, jende-kopurua murriztuta zegoenez eta segurtasun-distantziari eutsi behar zitzaionez, jarduera osoa egon zen baldintzatuta.

Edonola ere, “ikasgela hibridoaren” ezarpenari eta beste tresna teknologiko batzuei esker, ikasleek jarduera akademikoa garatzen jarraitu zuten, isolamendu-uneetan ere bai.

Egiaztatu egin da prestakuntza errazteko asmoz abian jarritako ikaskuntza eta ekimen horiek erabilgarriak direla etorkizunari begira, murrizketak dauden ala ez kontuan hartu gabe.

PRESTAKUNTZA ARLOA

Jarduera-lerro honek profesionalak ditu helburu, kudeaketan dago oinarrituta eta eraginpean egon da berriro.

Programak online formatuan edo hibridoan egiten jarraitu dugunez, parte-hartzaileek aurrez aurreko partaidetzaren edo birtualaren artean hautatzeko aukera izan dute.

Online programen artean, nabarmendu egin behar da "Online Ikastaro Espezializatuak (CEO)" sustatu ditugula ESIC Business&Marketing Schoolen laguntzaz, eta guzti-guztiek trebetasun digitalak dituzte helburu.

Era berean, formatu hibridoan eutsi zaie nazioarteko ezarpenaren arloko workshopei.

Mondragon Unibertsitatearen laguntzaz, PMP ziurtagiria lortzea helburu duen Project Managementeko prestakuntzari eman zaio jarraipena.

Ekitaldi honetako berritasun moduan, Data Scientist Bootcamp jarri zen abian. Adimen artifizialaren arloan oso praktikoa den prestakuntza-programa da, eta ikasleak trebatzen ditu Machine Learningeko zein DeepLearningeko tresna ezarrienen erabileran.

Ekitaldi honetan, Cámarabilbaok berriro ekin zion Eusko Jaurlaritzak sustatutako Global Training beketako kudeaketa eta prestakuntza proiektuari, Euskal Autonomia Erkidegoko beste merkataritza-ganberen laguntzaz, 50 parte-hartzaile baino gehiago prestatzeko.

ENPRESEN PRESTAKUNTZA

PRESTAKUNTZA ARLOA

GRADUONDOKOA

2020-2021eko ikasturtean, **zortzi programa** hasi ziren, eta haietako zazpi master-formatukoak izan ziren, Executive MBA barne. Guztira, 400 ikastordu baino gehiago izan dira. Bestea, ordea, Goi Programa izan da, eta iraupen laburragoa izan du.

Sei programa ESIC Business & Marketing Schoolekiko aliantzaren emaitza izan dira. Logistika Integraleko eta Erosketetako Executive Masterra, ordea, Mondragon Unibertsitatearen eta ICIL Fundazioaren laguntzaz garatzen da.

Azkenik, **Zerga Aholkularitzako Masterra** garatzen da administrazio publikoetatik edo kontsultoretzaren eta aholkularitzaren mundutik datozen gure inguruko profesionalen talde bikainaren partaidetzaren bidez.

ESIC Business&Marketing Schoolen laguntzaz

- Executive - MBA
- Marketin Zuzendaritzako eta Merkataritza Kudeaketako Masterra - GESCO
- Zuzendaritza Finantzarioko Masterra - MDF
- International Trade & Businesseko Masterra - MITB
- Marketin Digitaleko Masterra - MMD
- Salmenten Zuzendaritzako Goi Programa - PSDV

Mondragon Unibertsitatearen eta ICIL Fundazioaren laguntzaz

- Logistika Integraleko eta Erosketetako Executive Masterra

- Zerga Aholkularitzako Masterra - MAF

Graduondoko ikasleek enplegurako laguntasun eta aholkularitza zerbitzua dute eskuragarri, Lanbide Garapenerako Unitatearen bidez. 2021ean, praktiken 100 eskaintza baino gehiago kudeatu ziren, eta 200 lan-eskaintza baino gehiago argitaratu ziren.

HIZKUNTZA ESKOLA

Hizkuntzetako prestakuntza pandemiaren eragin berezipean egon da berriro, seguruenik, oro har, jarduera osagarritzat hartzen delako eta, hain ingurune nahasian, ezinbestekoa ez delako.

Nolanahi ere, prestakuntza-ekintzen ohiko modalitate guztiak eskaintzen jarraitu dugu, helduentzat nahiz juniorren taldearentzat (16 urtetik beherakoak).

2020-2021eko ikasturteari begira, matrikulaziorako lehentasunezko baldintzak ezarri ziren, eta aurreko ikasturtean sortu ziren aurrez aurreko saioak bertan behera utzi zirenean, antzinako ikasleen leialtasunaren sari moduan.

Ez zen atzerriko egonaldietako programetarako deialdirik egin, ziurgabetasunagatik eta nazioarteko mugikortasunerako murrizketengatik.

Aitzitik, Cambridge ESOLeko zentro aztertzaile moduan, ohi bezala garatu da jarduera.

Era berean, "in company" prestakuntzak jarduera eduki du, eta online modalitatea orokortu da.

CÁMARABILBAO UNIVERSITY BUSINESS SCHOOL

Cámarabilbao University Business Schoolek, Euskal Herriko Unibertsitatera atxikitako zentro ofizial moduan, **Enpresen Kudeaketako eta Marketineko Gradua** eskaintzen du.

CÁMARABILBAO UNIVERSITY BUSINESS SCHOOL

Gradu honek honako hauxe du ezaugarri bereizgarri: ikuspegi bikoitza edukitzea: orotarikoa, **Enpresen Kudeaketan**, eta, **espezialista, Marketinean**; atzerriko bi hizkuntza sartzea; erabat praktikoa den orientazioa; enpresek eskatutako balioak eta trebetasunak sustatzen dituen estiloa; eta oso-oso nazioartekoa den orientazioa.

2018an eguneratutako Ikasketa Planean, derrigorrean egin behar dira **enpresetako praktikak**, eta, horri esker, ikasleek lehenengo esperientzia profesionala dute.

Ikasleak Alemaniako, Frantziako, Britainia Handiko, Holandako, Irlandako eta Finlandiako beste unibertsitate-zentro batzuekin trukatzeko nazioarteko mugikortasunerako programak zentro eta herrialde bakoitzeko baldintzatzaileetara egokitu behar izan zirenez, parte-hartzaileen kopurua ohikoa baino txikiagoa izan zen.

Ikasketadunak laneratzeko prozesua nahikoa ona da oraindik.

Unibertsitateko agintariek ikasgeletako jende-kopuruaren murrizketak kendu bazituzten ere, zentro honek, irakasleei zein ikasleei galdetutakoan, lauhilekoa amaitu arte ez aldatzea erabaki zuen.

5

Administrazio Publikoekiko Harremanen Arloa

Nazioarteko Ezarpena

Merkataritzako Misioak

2021ean, COVIDa dela eta, merkataritzako misioak formatu birtualean egin behar izan dira, ezinezkoa izan delako bidaiatzea.

M.C. TXILE (uztailak 5-12)

5 enpresa

BILBOKO GANBERA

Nekazaritzako Elikagaigintza Sustatzeko Azokak

SIRHA_Frantzia
(Lyon, irailak 23-27)

5 enpresa

ANUGA_Alemania
(Kolonia, urriak 9-13)

9 enpresa

NAZIOARTEKO EZARPENA

DIAGNOSTIKOAK

Ahalmen esportatzailea

29 enpresa

Merkatuen dibertsifikazioa/ Sendotasuna

37 enpresa

Ibilbide-orria/Tutoretza

8 enpresa

PROFEX

Euskal enpresen nazioarteko ezarpena handitzea du helburu. Horretarako, enpresei esportazio-saila sortzen laguntzen die lanaldi mugatuko esportazio-sustatzailearen bidez, eta nazioarteko merkataritzarako plana egiten laguntzen die.

22 enpresa

XPANDE DIGITAL

Nazioarteko merkatuetarako posizionamendu digitala. Programak marketin digitalerako estrategiak garatzen ditu, helburu dituzten herrialdeetako online posizioaren bidez enpresen nazioarteko estrategiak indartzeko.

14 enpresa

MARKETPLACES

Kanal hau honako honexetarako erabiltzea da xedea: ETE baten salmenten irismen geografikoa handitzea eta, horrela, ustezko bezero gehiagorengana iristea. Programan, gaur egungo Marketplaceen eskaintza aztertzen da produktuen merkatuaren zein tipologiaren arabera, plataforma aukeratzen da eta kanalaren estrategia garatzen da, ezarpen arrakastatsua lortzeko.

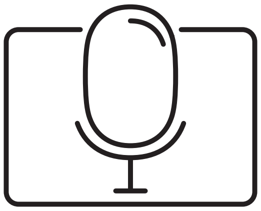
21 enpresa

BIZKAIEXT

Aholkularitzarako eta informaziorako zerbitzua da, eta Bizkaiko Foru Aldundiak eta Bilboko Ganberak garatzen dute elkarrekin, enpresei esportazio-jardueran edo nazioarteko ezarpenerako ekintzetan laguntzeko.

312 kontsulta

JARDUNALDIAK ETA MINTEGIAK

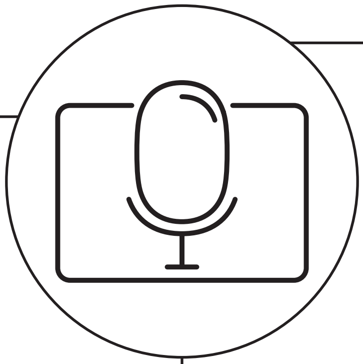


Webinarra
BIZKAIKO ENPRESAK NAZIOARTEAN EZARTZEKO LAGUNTZAK ETA ZERBITZUAK
(apirilak 10)
35 enpresa

ESPERIENTZIA TAILERRAK

Webinarra
ADUANAK ETA ADUANETAKO IZAPIDEAK
(uztailak 8)
65 enpresa

Webinarra
ESPORTAZIOKO PREZIOAK. KASU PRAKTIKOAREN AZTERKETAK
(ekainak 30)
35 enpresa



Webinarra
ESPORTAZIORAKO KREDITU ASEGURUA
(urriak 5)
28 enpresa

ESPORTAZIOKO ESKAINTZA ANTZEMATEA

Tailerra
NOLA ESPORTATU ZEURE PRODUKTUAK: ESTRATEGIA, TRESNAK ETA HASTEKO MERKATUAK
(apirilak 23)
9 enpresa

Tailerra
ZERBITZUAK ESPORTATZEA: MERKATURAKETA, BRANDINGA ETA BERRIAK ESKURATZEKO TRESNAK
(maiatzak 21)
11 enpresa

Tailerra
ZERBITZUAK ESPORTATZEA: MERKATURAKETA, BRANDINGA ETA BERRIAK ESKURATZEKO TRESNAK
(urriak 22)
10 enpresa

NAZIOARTEKO EZARPENA

ENTERPRISE EUROPE NETWORK

Enterprise Europe Network Europako ETE-ei berrikuntzarako eta lehiakortasunerako ahaleginetan laguntzeko tresna nagusietakoa da. **ETE-ei berrikuntzan eta nazioarteko ezarpenean laguntzeko sare handiena da.**

47 aukera Bizkaiko enpresentzat, bazkide/laguntzaile/harreman interesgarria lortzeko; eta bana-banan bidali dira.

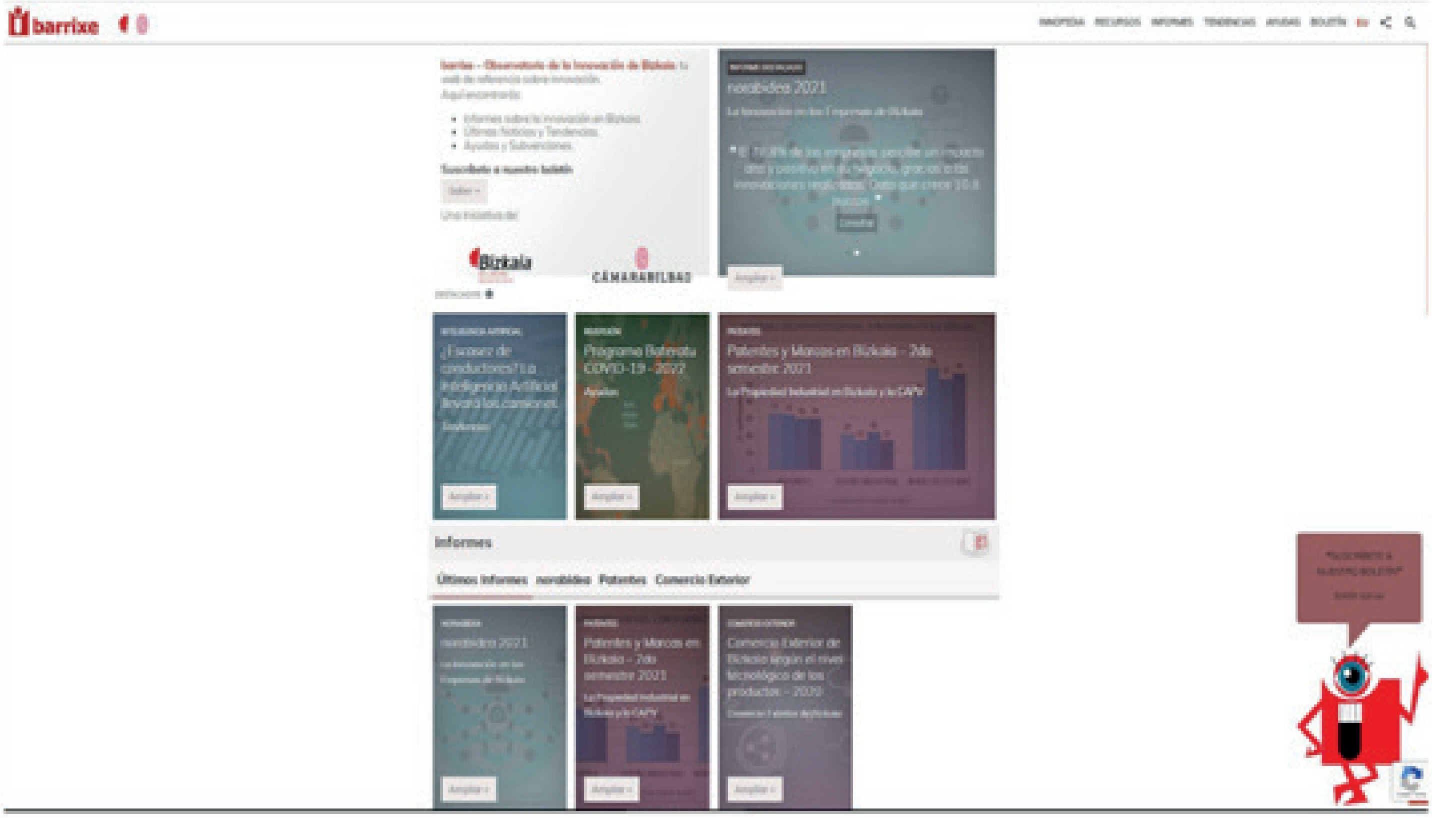
30 bilera egin dituzte Bizkaiko enpresek, eta zenbait sektoretako enpresen topaketak antolatzeko laguntza eman da.

18 enpresa bizkaitarrek kontsulta europarretan parte hartu dute, ekimen europarrei, premiei buruz zer uste duten adierazteko.

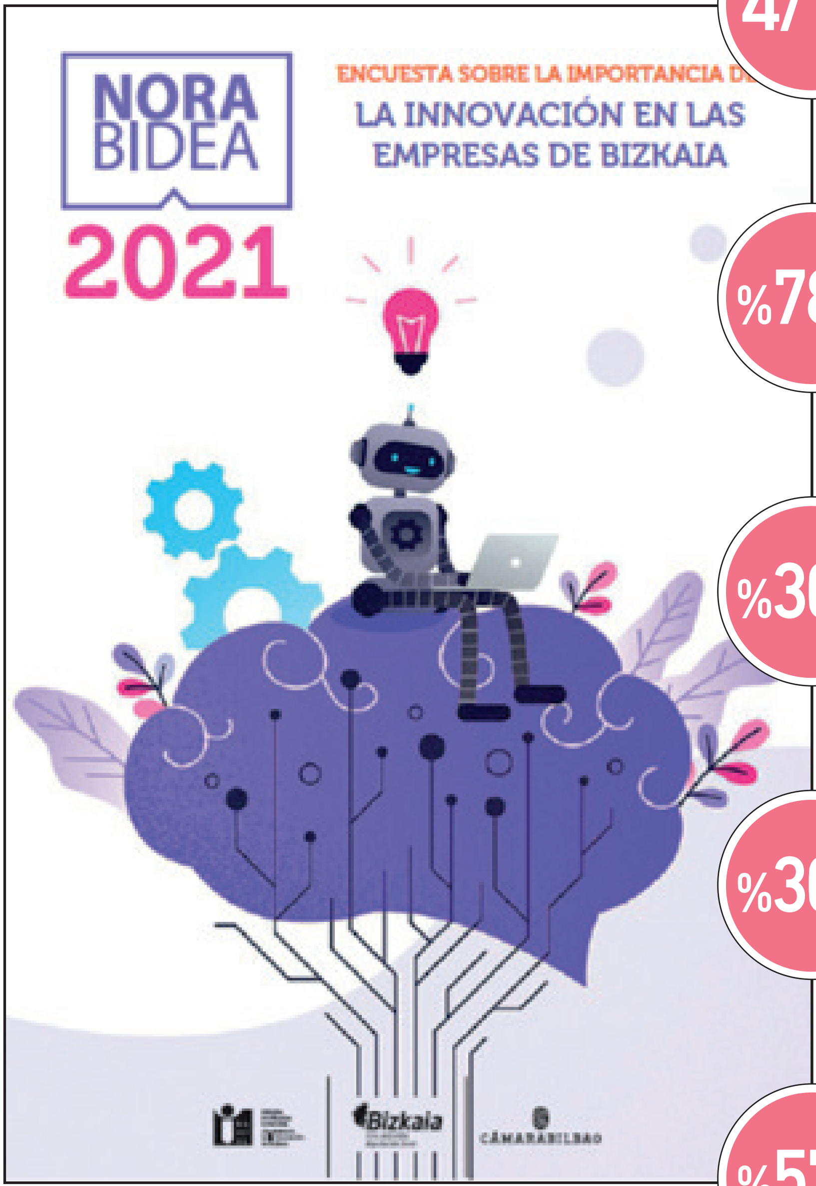
41 enpresa bizkaitarrek banakako aholkularitza eta informazioa jaso dituzte, merkatuetara iristeko.

2021EKO BARRIXE

Barrixe – Bizkaiko Berrikuntzaren Behatokiak enpresa bizkaitarren berrikuntzari eta urteen joan-etorrian duten bilakaerari buruzko informazioa ematea eta aztertzea du helburu.



BARRIXE 2021 NORABIDEA AZTERLANA



1837 — ENPRESA INKESTATU

4/10 — 100 langile baino gutxiago dituzten hamar enpresa bizkaitarretatik lauk ekimen berritzaileak garatu zituzten 2020an.

%78,8 — Erakundeen %78,8k arrakastatzat jotzen dute berritzeko hartutako erabakia, horren bidez kalitate handiagoa lortu dutelako (%87,3), fakturazioa gehitu dutelako (%84,5) eta laneko giroa zein emankortasuna hobetu dituztelako (%83,0)

%30,2 — Bizkaiko Berrikuntza Indizeak inkesta hau egiteko aukera ematen du, eta enpresetako berrikuntza-jardueraren sistematizazio-maila neurtzen du. Indize horren arabera, enpresen %30,2ren berrikuntza-maila handia edo oso handia da.

%30,8 — 2020an, Bizkaiko enpresen %30,8k lankidetza eskaini dute beste konpainia batzuekin garatutako proiektu bateratuetan, lehiakorragoak izateko.

%57,7 — Bizkaiko enpresa esportatzaileen %57,7k baieztatu egiten dute berrikuntzaren arloko nolabaiteko jarduera edo ekimena egin dutela 2020an.

BARRIXE 2021 **4.0 INDUSTRIA**

Bizkaiko ekoizpen-enpresetan 4.0 Industriako teknologiak zer mailatan dauden ezarrita jakin nahian, horri buruzko gaiak jorratzen dira 2021eko Norabidea txostenean, Bizkaiko erakundeetan zer teknologia diren nagusi eta bertan zer onura izan dituzten antzeman ahal izateko.

1/4

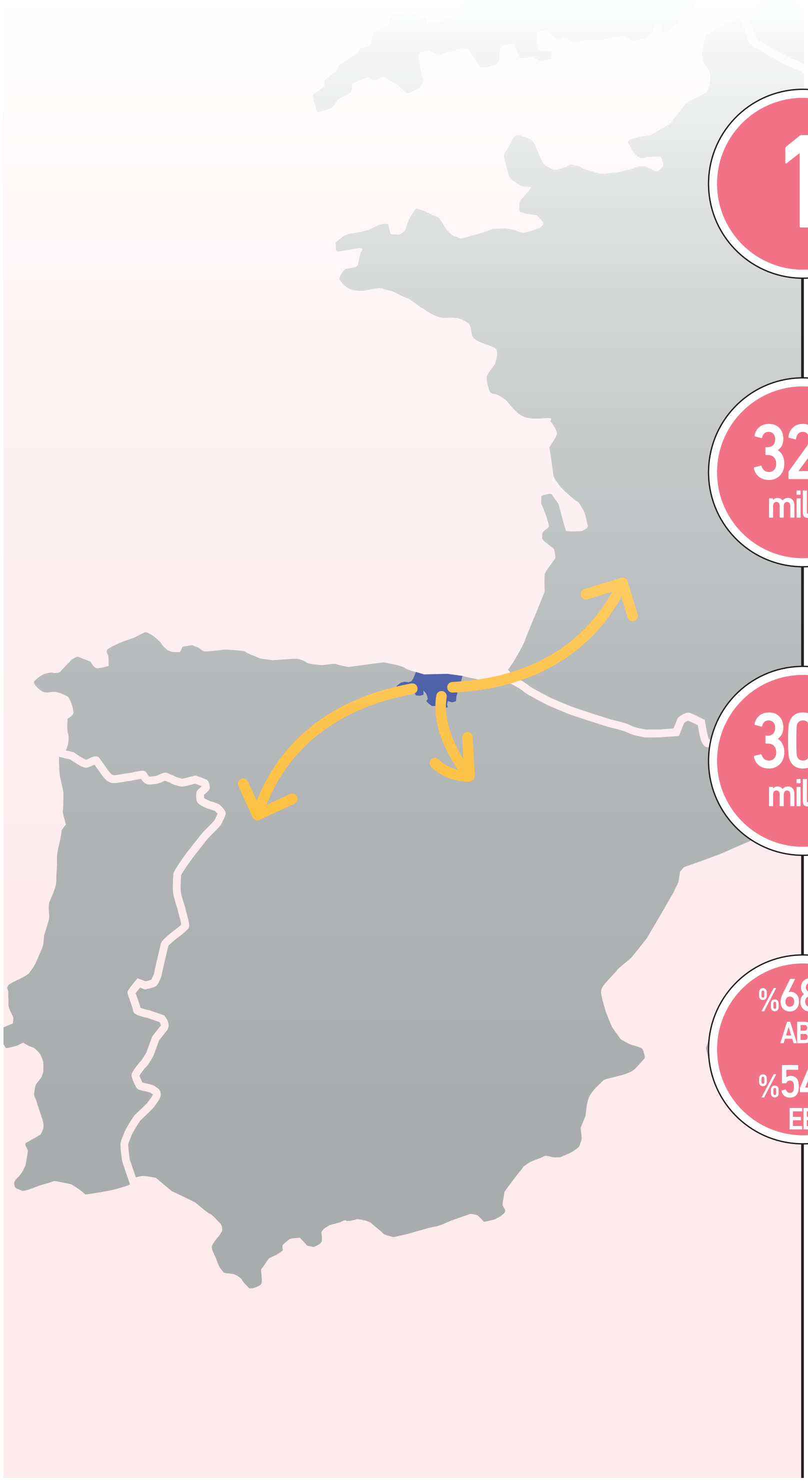
Ekoizpen-industriaren sektorekoak diren **4 enpresatatik 1ek** 4.0 Industria deskribatzen duen teknologiaren bat erabili du lan egiteko orduan.

Lantegiko datuak, eragiketa-prozesuak, balio-katea eta sailak honako hauexen bidez integratzeko teknologiak dira erabilienak: softwarea (%15,7), 3Dko simulazioak (%11,7) eta Cloud computinga (%11,1).

4.0 Industriaren ezarpenaren onurei dagokienez, kalitatearekin (%76,5) eta informazioarekin (%69,5) lotutako alderdiak dira aipatuenak.

BARRIXE 2021

BIZKAIKO KANPOKO MERKATARITZA PRODUKTUEN MAILA TEKNOLOGIKOAREN ARABERA



1 — TXOSTEN

326 milioi — 2020an, maila teknologiko handikotzat jotako produktuen esportazio bizkaitarrak 326,025 milioi eurokoak izan ziren, hau da, 2019an baino %9,5 txikiagoak.

309 milioi — Produktu horien inportazioak 309,4 milioikoak izan zirenez, %22,3 jaitsi ziren 2019. urtearen aldean.

%68,2 ABE / %54,1 EB — Esportazioen %68,2k eta %54,1ek ABE eta Erresuma Batua dituzte helmuga, hurrenez hurren.

BARRIXE 2021 | PATENTEEI ETA MARKEI BURUZKO TXOSTENA

2 TXOSTEN, Bizkaian egindako patente nazionalen, diseinu industrialen, erabilgarritasun-ereduen eta marken eskabideen kopuruaren berri emateko.

30 eskabide patente nazionaletarako

17 eskabide diseinu industrialetarako

956 eskabide marketarako

56 eskabide erabilgarritasun-ereduetarako

BABESTU: JABETZA INDUSTRIALARI BURUZKO AZTERLANA

Txosten berria da. Bertan, EAEko eta Bizkaiko jabetza industrialaren beste adierazle batzuk ere nabarmentzen dira; esate baterako, jabetza industrialarekin lotutako emakidak, indarrean daudenak, nork eskatu dituen, zer eremu geografikok duen asmakizun-jardueraren ratio handiena edo zer sektore teknikotakoak diren jabetza industrialaren inguruan egiten ari diren erregistroak.

Azaltzen diren datuak OEPMk 2019. urteari buruz eskainitakoak dira, eta honako hauexek nabarmentzen dira, besteak beste:

57 Euskadin, patente nazionalen 57 emakida egin ziren.

98 rabilgarritasun-ereduen 98 emakida egin ziren.

%58 ENPRESAK | %48 PARTIKULARRAK

35 Era berean, diseinu industrialen emakidak jaitsi egin direnez, 35 izan direlako guztira, 2018an baino zazpi gutxiago daude

1734 Marka nazionalen emakidek gora egin dute 2019an, 1.734 izan direlako guztira

HAZINNOVA 2021

CÁMARABILBAOK ERAGILE MODUAN PARTE HARTZEN DU SPRIK ETA INNOBASQUEK BULTZATUTAKO PROGRAMA HONETAN.

Cámarabilbaok programan duen zeregina eragilearena da. Hori dela eta, enpresekin jartzen da harremanetan, eta enpresaren eskura dago prozesu osoan, premiak zehazteko eta berrikuntzarako proiektua erraz, arin zein banan-banan ezartzeko. Horrela, enpresa **Hazinnova** programako onuraduna izan daiteke, proiektua garatzeko eta ezartzeko orduan.

HAZINNOVA ekimenaren bigarren urte honetan, Cámarabilbaok tutoretzapean izan dituen enpresen kopurua **10 enpresakoa** izan da, eta **17 proiektu berritzaile** egin dituzte **guztira**.

Horrez gain, 2021eko azaroaren 11n, Cámarabilbaon egin zen Hazinnovaren aurreko edizioan parte hartu zuten **ETEak egiaztatzeko jardunaldietako bat.**

Jardunaldi horretan, **Bilboko** eta Bilbo Handiko eskualdeko zati bateko **38 ETEri** eman zitzaien egiaztagiria, zenbait neurri ezarri zituztelako euren produktuetan edo negozio-prozesuetan berrikuntza sustatzeko (fabrikazioa, logistika, merkaturaketa eta administrazioa zein finantzak) eta, horrela, merkatuan duten posizioa hobetu zuten emaitzak lortu zituztelako.

2021EKO INNOCÁMARAS

Programa hau lagungarria da ETE-en, mikroenpresen eta autonomoen lehiakortasuna hobetzeko orduan, berrikuntza ezartzen dutelako euren enpresa-prozesuetan.

Ekimen honek enpresetan berrikuntzaren kultura ezartzea sustatzen du, garapenari zein berrikuntzari begira duten ahalmena suspertzeko eta, horrela, hazkuntza ekonomiko eutsia lortzeko.

Programak bi fase bereizgarri ditu.

DIAGNOSTIKOAREN ETA AHOLKULARITZAREN FASEA

- Elkarrizketaren bidez, enpresak bere ingurune ekonomikoan eta merkatu-ingurunean zer lehiakortasun-maila duen jakitea da helburua, baita enpresaren lehiakortasunaren funtsezko faktoreei buruzko gomendio-lerroak eskaintzea ere, bertan jarduketa berritzaileak garatu ahal izateko.

- **10 diagnostiko**

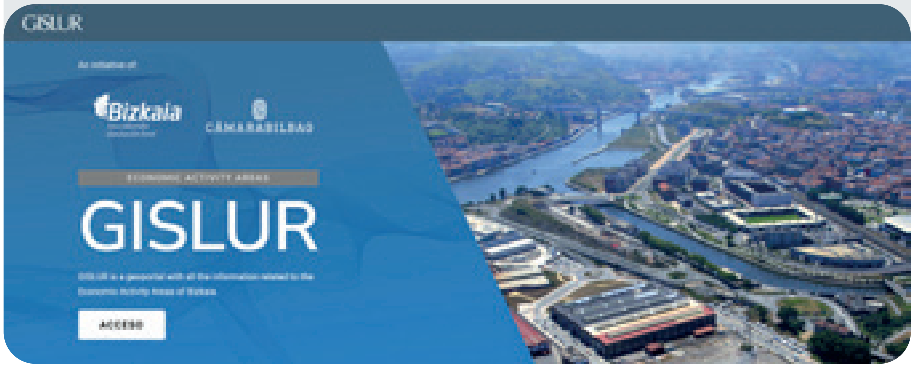
EZARPENAREN FASEA

- Fase honetan, diagnostikoaren eta aholkularitzaren fasean berrikuntzaren arloan zehaztutako gomendioak eta inbertsio-alternatibak jartzen dira abian.

- 7 ETEk diagnostikoaren fasean zehaztutako proiektu berritzaileak garatu zituzten.

GISLUR: JARDUERA EKONOMIKORAKO GUNEAK

Plataformarako sarbidea hobea izan dadin, hasierako orria hobetu da. Horretarako, eremu ekonomikoei eta bertan finkatutako eragileei buruzko eduki interesgarriak jarri dira erabiltzaileen esku, goiburuan eta landutako gaien azalpenean egindako jarduketen bidez.



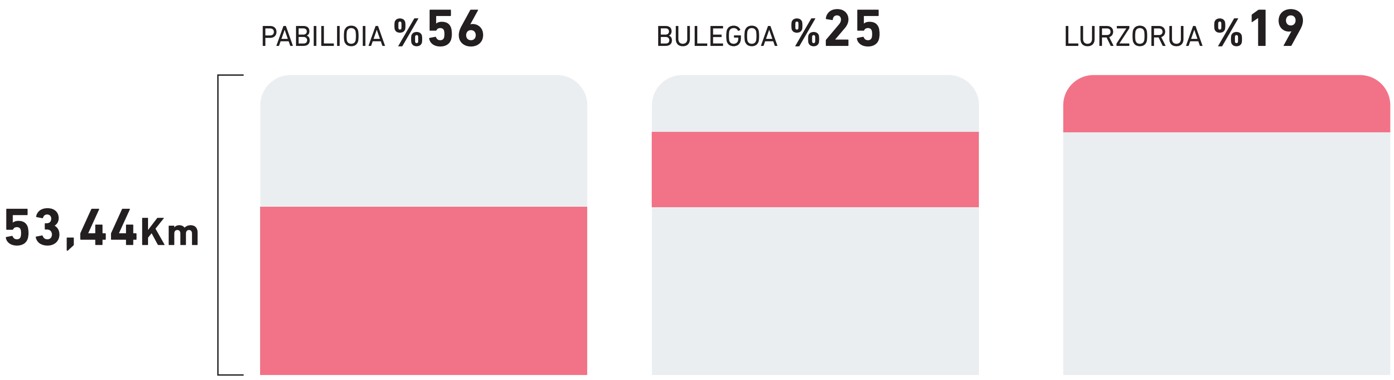
Bizkaiko erabilera ekonomikoko eremuei buruzko azterketaren laburpenaren arabera, enpresa-jarduerarako atondutako azalera bizkaitarra 53,44 km2-koa da. Gehienak, gainera, lurzoru finkatuak direnez, %10 baino gehixeago dago hutsik jarduera berria ezartzeko.

Eskuragarri dauden 5 milioitik gora metro koadroak erabilera ekonomikorako sailkatutako lurzorua duten 93 udalerrietan kokatuta dauden 1.200 inguru lurzatitan daude banatuta.

Gislurrek higiezinetako kudeatzaile publiko eta pribatuen esku jartzen du haien eskaintzak argitaratzeko moduko ingurunea. Erabilgarritasun-erroldan, 2.000 inguru aipamen daude, bulegoak, pabilioiak eta lurzorua kontuan hartuta.

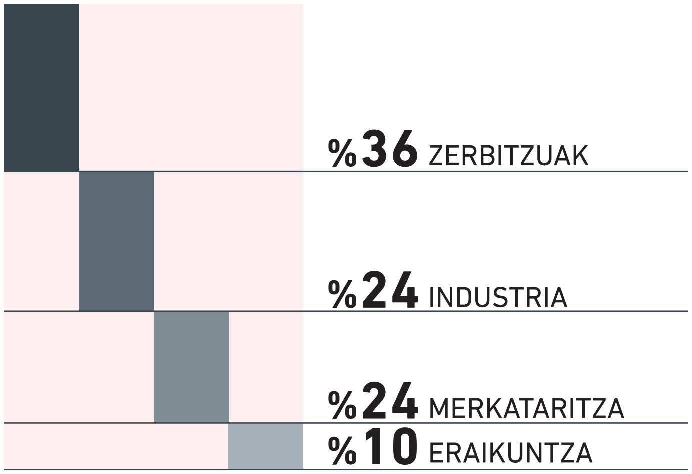
Lurzoru finkatuaren erradiografia egin da Gislurren dagoen enpresa-erroldaren ondorioz, eta, bertan, eremu horietako guztietako enpresa-sarearen ezaugarriak azaltzen dira. Honako hauxe da Bizkaiko Lurralde Historiko osorako irudia kategoriaka:

KUDEATZAILEEK ARGITARATUTAKO ESKAINTZAK

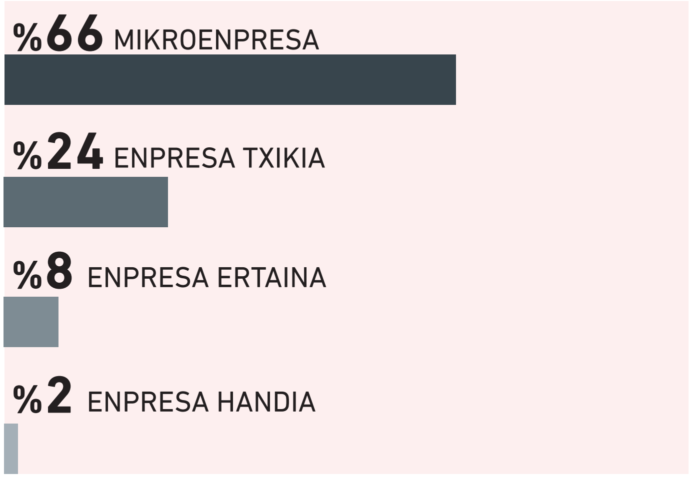


GISLUR: JARDUERA EKONOMIKORAKO GUNEAK

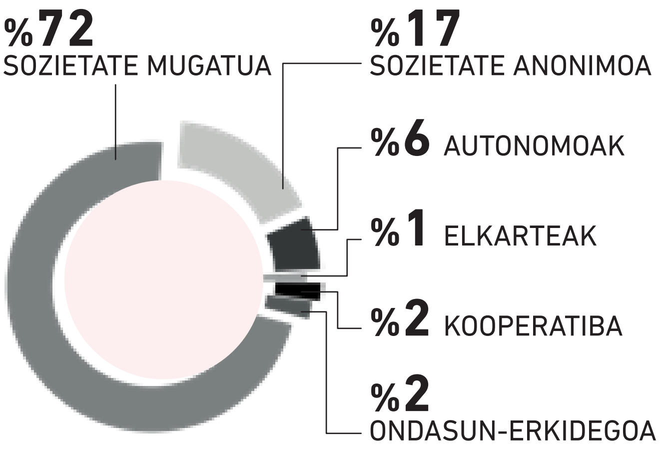
JARDUERA NAGUSIA



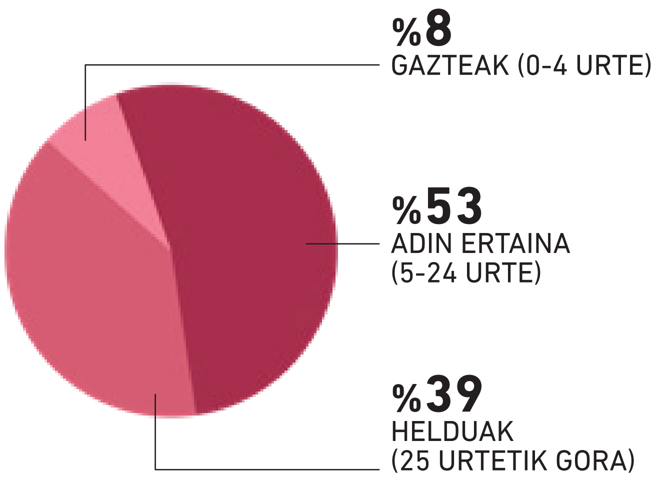
LANGILEEN KOP.



FORMA JURIDIKOA



ADINA



PEPI – 2021EKO PRESTAKUNTZA ETA ENPLEGURAKO PROGRAMA INTEGRALA

PEPI Espainiako Ganberak bultzatutako programa da, Europako Gizarte Funtsarekin (EGF) batera finantzatzen da eta Lan eta Ekonomia Sozialeko Ministerioko Gazteen Bermerako Sistema Nazionalaren parte da.

Programa honek **16-29 urteko gazteei** eskaintzen die gure inguruko enpresek eskatutako lanbide-kualifikazioetara egokitutako berariazko prestakuntza-ekintzen multzoa.

Martxoan, prestakuntza-premiei buruzko azterketa egin zen Bizkaiko enpresen artean, prestakuntza-eskaintza gure inguruko enpresetako errealitatera egokitzeko asmoz.

2021. urtean, **33 gazteri** eman zitzaizkien arreta zein orientazioa, eta honako prestakuntza hauek antolatu ziren haientzat:

2

Ikastaroak: Gaitasun Digitalak eta Enplegagarritasuna eta Trebetasun Sozialak

65 ordu/prestakuntza

2

Ikastaroak: Logistikako eta Biltegiko Gaitasun Aurreratuak

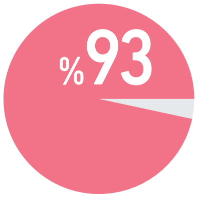
150 ordu/prestakuntza

EKINTZA SEKTORIALA

BERRIZ ENPRESA

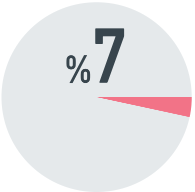
2021ean, enpresak eskualdatzen eta enpleguari eusten laguntzen duen Berriz Enpresa programak **Bizkaiko 16 negozio** eskualdatzeko laguntza eman zuen, guztira saltzaileen egokitasunari buruzko 54 azterketa egin ostean. Haietatik, **32 negozio** sartu ziren programan euren bideragarritasunagatik.

ESKUALDATUTAKO NEGOZIOEN JARDUERA | %80 ERRETIROA %20 ARRAZOI PERTSONALAK



SALTEGIAK

9	1	2	1	2	1
Elikadura	Dietetika	Oinetakoak	Argizkalaritza	Liburu-denda	Taberna



OSTALARITZA

EROSLEEN PROFILA

27 urte — 47 urte

%56 negozio horiek jabetzapean zuten lokala, baina, orain, alokairupean dute jabe berriek

TAMAINA

7	7	2
50m² - 100m²	**< 50m²**	**< 100m²**

PREZIOA

8	3	4	1
< 20.000 €	**20.000 € - 50.000 €**	**50.000 € - 100.000 €**	**> 100.000 €**

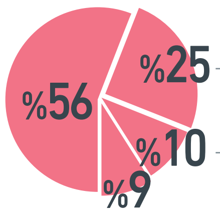
EELP

Emakumeentzako Enpresa Laguntzarako Programak negoziorako ideia edo proiektua duten emakumeen jarduera ekintzailea eta enpresariala sustatu eta suspertu egiten du.

118 EMAKUME

%94,9 112
25 - 54 URTE

%5,1 6
< 25 URTE



%68,6 81
LANGABETUAK < 6 HILABETE

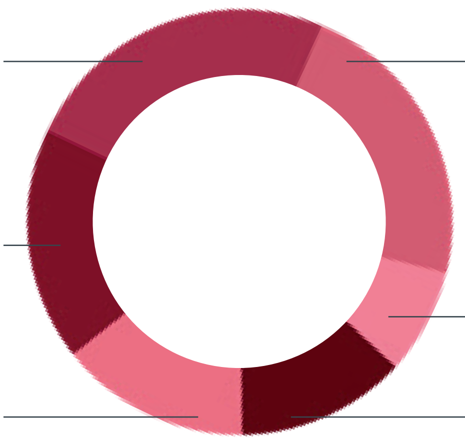
%9,3 11
NORBERAREN KONTURAKO LANGILEAK

%8,5 10
INOREN KONTURAKO LANGILEAK

%8,5 10
LANGABETUAK 6 HILABETE - 1 URTE

%5,1 6
LANGABETUAK > 1 URTE

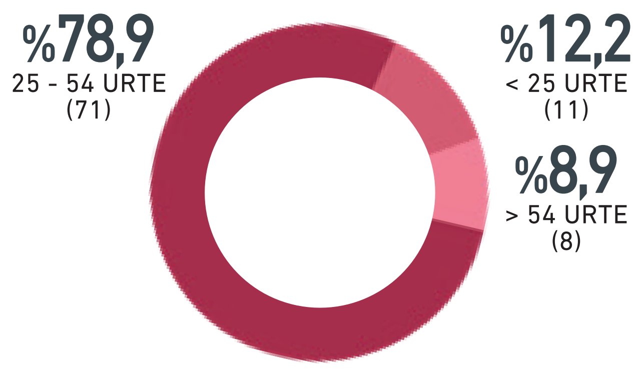
62 ENPRESA

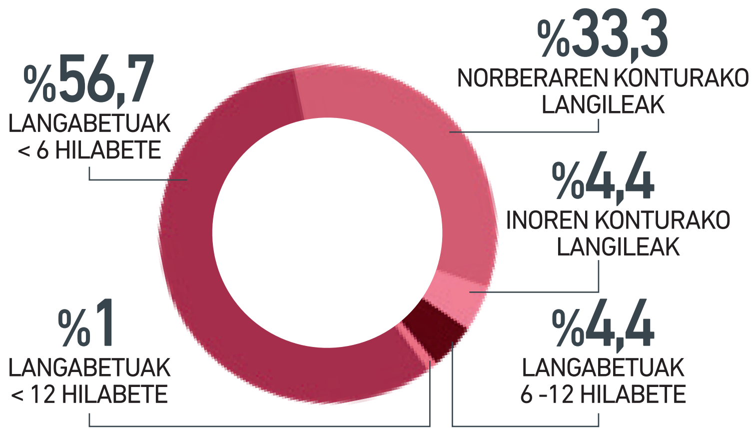


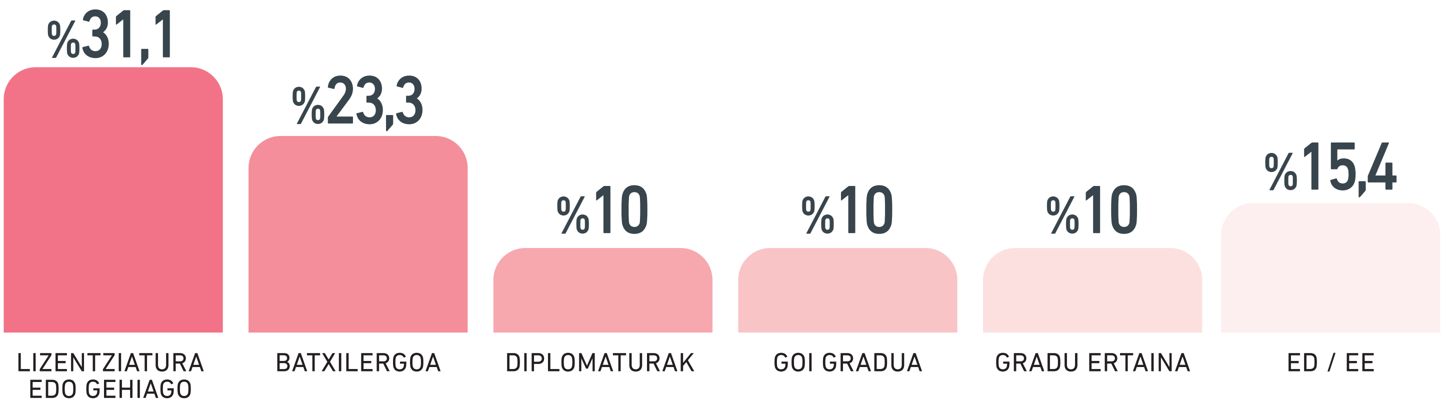
EKINTZA SEKTORIALA

EMPRENDE

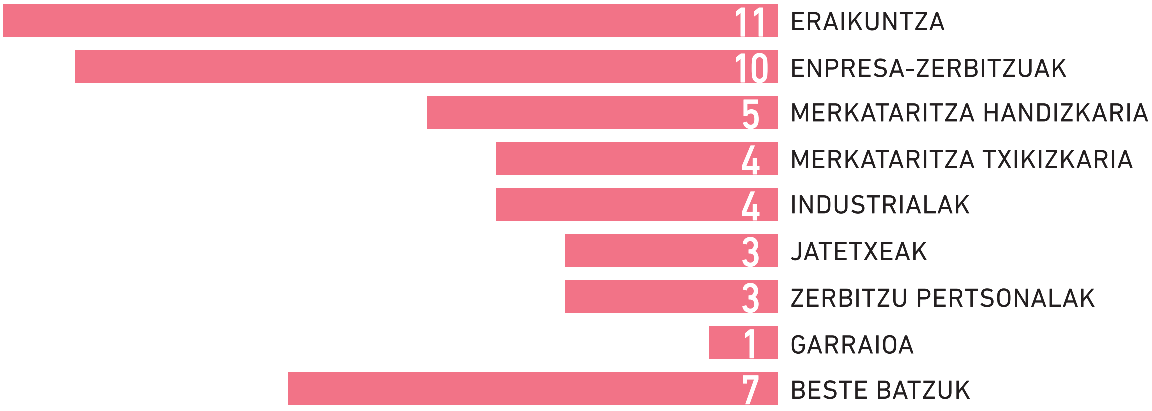
2021. urtean, Cámarabilbaok 60 (%66,7) ekintzaile eta 30 (%33,3) enpresari artatu zituen ESPAÑA EMPRENDE kabinetean.







EKINTZAILEEK GEHIEN AUKERATUTAKO TALDEAK

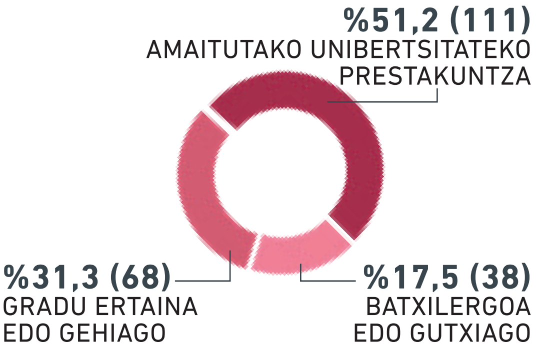


ENPRESEN LEIHATILA

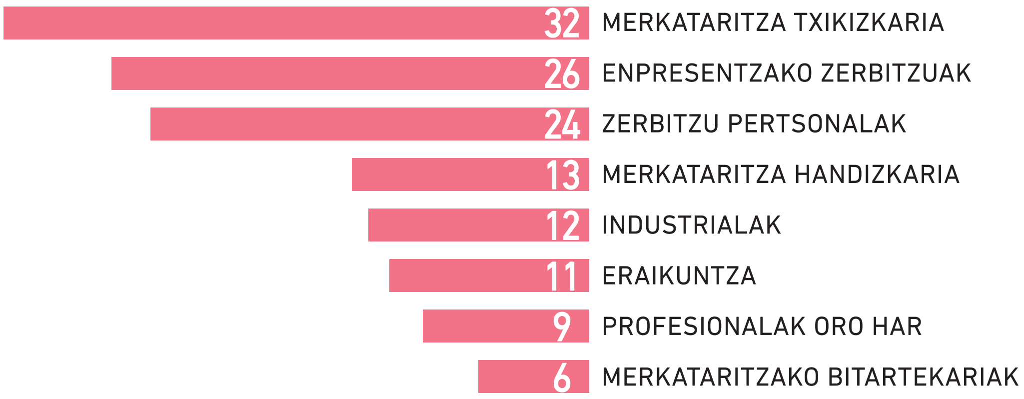
Enpresen Leihatila ekimenak ekintzaileei enpresa berriak sortzen laguntzea du helburu, eta, horretarako, enpresa-arloko izapidetzarako zein aholkularitzarako zerbitzu integratuak ematen dizkie.

217 ARTATU

%57,6 EMAKUMEAK (125)
%42,4 GIZONAK (92)



138 ENPRESA



EUSKAL RETAIL ESKOLA

Euskal Retail Eskola eskola berritzaile eta pertsonalizatua da, Euskadiko tokiko merkataritzarako multimediako ikaskuntza-plataforma, alegia. Eduki eguneratuak eta formatu zein ordutegi malguak eskaintzen ditu, eta lan egiten duten edo saltegi baten titularra diren pertsona guztiek euren negozioko zenbait arlotan prestatzeko aukera izatea dauka helburu.

Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak Eusko Ganberen laguntzaz garatutako proiektua da.

www.escuelavascaretail.eus

EUSKAL RETAIL ESKOLAK bi ikastaro-mota eskaintzen ditu:

GOI-MAILAKO IKASTAROA

Negozioaren funtsezko arloko prestakuntza-ibilbide osoa eskaintzen du. Malgutasunez egin daitezkeen zenbait ikastaro espezializatu ditu osagai. Amaitutakoan, ziurtagiria lortzeko eskubidea ematen da.

Horrela, goi-mailako ikastaroetan, retailean lan egiten dutenentzat beharrezkoa den prestakuntza osoa integratzen da, eta negozioaren funtsezko arloen arabera dago antolatuta eta sailkatuta:

- Eraldaketa digitala
- Estrategia
- Saltokia
- Bezeroak
- Pertsonak
- Arautegia

IKASTARO ESPEZIALIZATUA

Goi-mailako ikastaroak osatzen dituzten ikaskuntza-moduluak dira, baina unean-unean egin beharreko modulua aukeratzeko malgutasuna eskaintzen da

EUSKAL RETAIL ESKOLA | BANAKAKO AHOLKULARITZA

ASESORAMIENTOS PERSONALIZADOS A COMERCIOS DE BIZKAIA

138

- 30 Gizon
- 108 Emakume

- 60 Ehunak /Oinetakoak
- 22 Elikadura
- 15 Sendagaiak / Drogeria / Belar-denda
- 15 Ileapaindegiak eta edertasun-institutuak
- 8 Etxea / Eraikuntza
- 5 Argazkilaritza-estudioak
- 4 Bitxi-dendak
- 2 Loreak / Animaliak
- 1 Jostailuak / Kirola
- 1 Tresna medikoak
- 1 Liburuak / Paper-gauzak / Inprimatzeko zerbitzuak
- 4 Beste batzuk

- 52 Eraldaketa digitala
- 29 Kudeaketa
- 22 Saltokia
- 18 Estrategia
- 15 Bezeroak
- 2 Pertsonak

MERKATARITZA

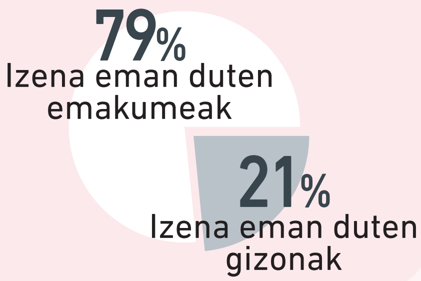
EUSKAL RETAIL ESKOLA | WEBINARRAK

Webinarrak hiriko ekonomia osatzen duten saltegi txiki eta zerbitzu-enpresentzat izan dira batez ere, eta haien jardueren garapenerako joera, teknika eta tresna guztiak jakitera ematea dute helburu.

Webinarrak guztira	Data	Izena eman duten saltegiak
14	**2021** EKAINA-ABENDUA	**913**

Izena eman dutenak batez beste

65



EUSKAL RETAIL ESKOLA — MERKATARITZAKO JOEREN MISIO BIRTUALAK

Merkataritzako Joeren Misio Birtualak Eusko Ganberek eta Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak antolatu dituzte. **Bi misio birtual egin dira:**

1 EUSKADIKO MERKATARITZAKO JOEREN MISIOA: EUSKADI, ENPRESA-ESPIRITUA LANTZEA

Aurten, osasun-prebentziorako neurrien ondorioz iaz egin zen bezala, misioa aurrez aurre egin beharrean, Euskadiko hamabi saltegi txikizkari independenteri egindako elkarrizketen bideoa grabatzea erabaki da. Honako hauexek izan ziren Bizkaian hautatutakoak:

- CÁMARA LIBURU-DENDA. Bilbo
- ZAITEGI. Balmaseda
- CANALES HARATEGIA. Portugalete
- BIZI HAZIAK. Galdakao
- BIZI SLOW. Barakaldo

BERTARATUTAKOAK

72 pertsona | 45 emakume | 27 gizon

BALORAZIOA

8,8 | 100% bertaratutako saltegien gomendioa

2 ZARAGOZA, MALAGA ETA VALENTZIAKO MERKATARITZAKO JOEREN MISIOA: BESTE RETAILER BATZUK, IKASBIDE

Data: 2022ko martxoa.

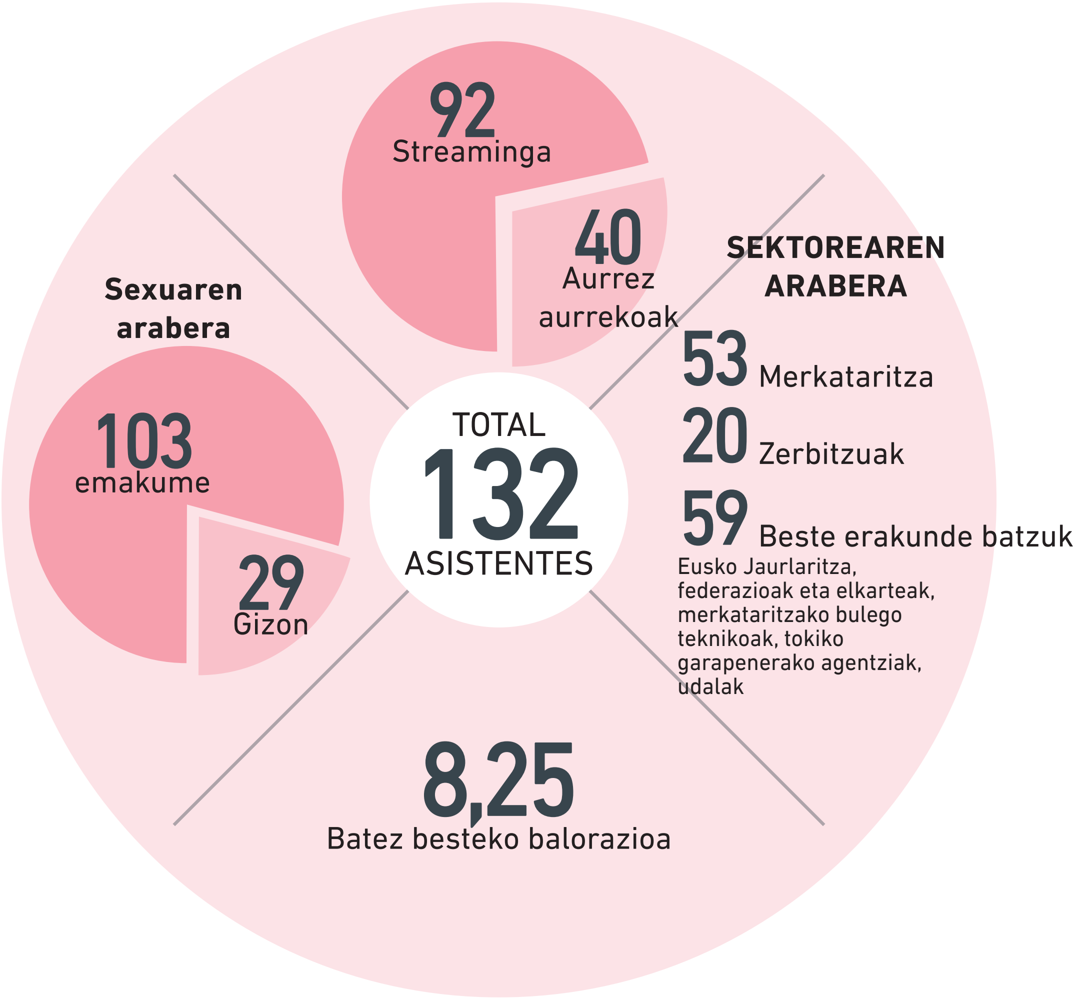
Euskadikoan bezala, bigarren misio hau garatzeko formatua ere birtuala izan da. Eredu berberaren bidez, Espainiako hiru hiri erreferentetako hamabi saltegi txikizkariri egindako elkarrizketen bideoa zabaldu da.

- ZARAGOZA
  - Horst
  - La Ciclería
  - Ray Musgo
  - Rosa en positivo
- MALAGA
  - Coworkshop Spain
  - Cuadernos Rubio
  - Mercado de Tapinería
  - VinylEye
- VALENTZIA
  - Disofic
  - La Recova
  - Mapas y Cía
  - Patatas Paco José

EUSKAL RETAIL ESKOLA | EUSKAL RETAIL ESKOLAREN I. JARDUNALDIA

Eusko Jaurlaritzak eta Eusko Ganberek Euskal Retail Eskolaren lehenengo jardunaldia egin zuten **“Elkarrekin, berritu, hobetu eta motibatu egiten dugu”** izenburupean.

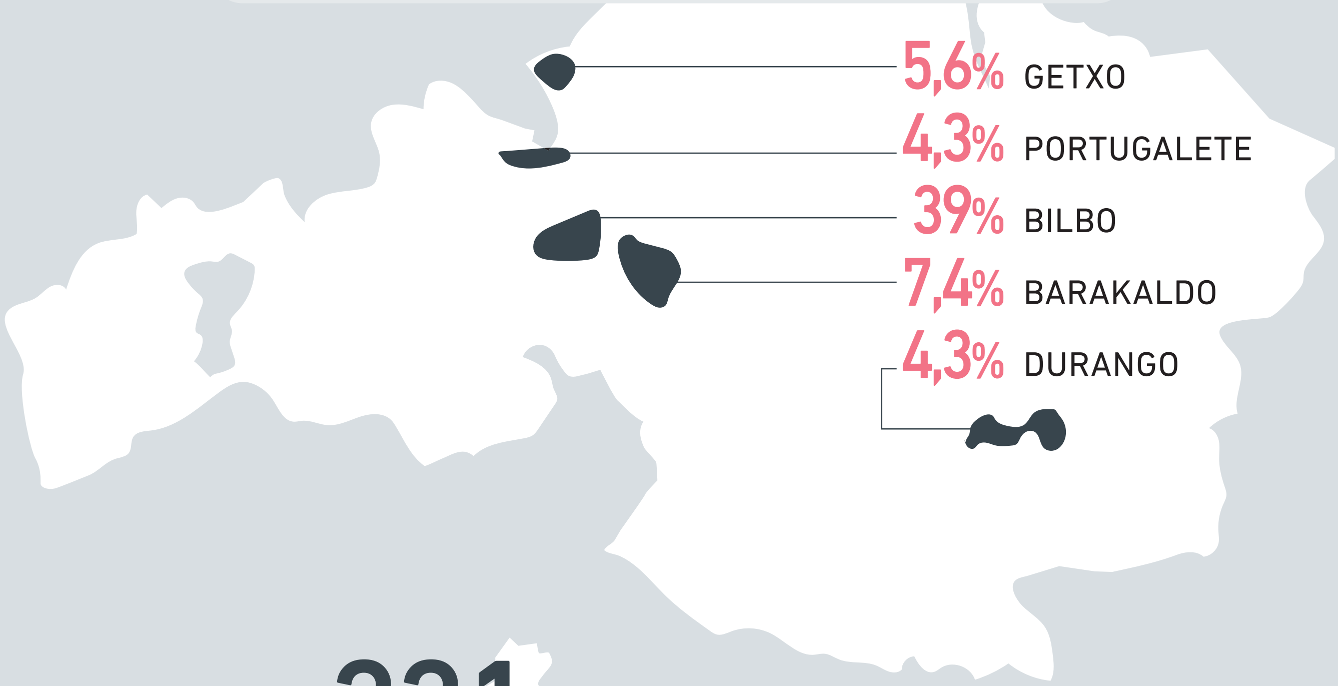
Data	2021eko azaroaren 23a
Formatua	HIBRIDOA • Aurrez aurre (Gipuzkoako Ganberako egoitza) • Online
Jardunaldiaren ardatza	Motibazioa, berrikuntzarako oinarria, hiriko ekonomiako negozioen eta retailaren lehiakortasuna hobetzeko asmoz.



EUS-COMMERCE

Aurreko urteetan bezala, Cámarabilbaok digitalizaziorako ekintza zuzenak garatu ditu saltegietan, Eusko Jaurlaritzako Euscommerce Programaren esparruan.

Parte-hartzailearen profilari dagokionez, modako, elikadurako edo irudi pertsonaleko salmenta-establezimendua da, 2 langile baino gutxiago ditu eta Interneten duen agerikotasuna handitu edo e-commercea ezarri nahi du, bere salmentak gehitzeko asmoz.



221 SALTEGI

EUSKADI BONO DENDA

Erakunde laguntzaile eta kudeatzaile moduan parte hartu du euskal merkataritza-sektoreko establezimenduetan kontsumoa suspertzeko "Euskadi Bono Denda" programan.

Erakunde arteko kanpaina honetan, udal hauek parte hartu zuten Eusko Jaurlaritzarekin: Derio, Erandio, Gueñes, Portugalete...

TRUKATZEKO BI FASE

1. fasea:
2021eko urriaren 27tik abenduaren 5era arte

2. fasea:
2022ko urtarrilaren 10etik martxoaren 31ra arte

2.131 Bizkaiko establezimendu parte-hartzaileak

212.673 1. fasean Bizkaian trukatutako bonuak

6.380.190 € 1. fasearen eragin ekonomikoa

BIZKAIA BONO DENDA

Erakunde laguntzaile eta kudeatzaile moduan parte hartu du Bizkaiko Foru Aldundiko Bizkaia Bono Denda programan. Bonu horiek irudi pertsonalaren eta artisautzaren sektorea, merkataritza suspertu nahi dute lurraldeko eskualde guztietan.

Hasiera-data 2021eko urriaren 15a

Amaiera-data 2021eko abenduaren 15a

2.803 — Establezimenduen kop.

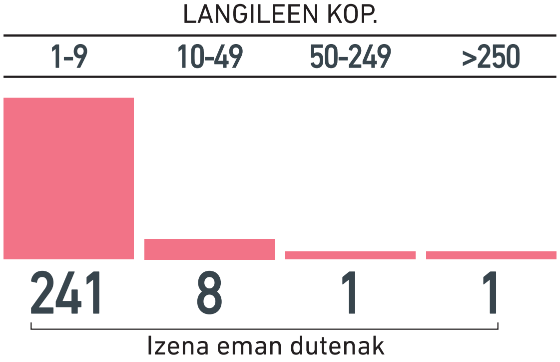
36.397 — Trukatutako bonuen kop.

1.091.910 € — Eragin ekonomikoa

ZABALKUNDERAKO JARDUNALDIAK

Jardunaldiok honako hauxe sustatzea dute helburu: saltegien lehiakortasuna ingurune seguru batean, ETE-en berrikuntza eta garapen teknologikoa, haien prestakuntza eta enpleguaren sorrera, saltegi txikien eta hiriko merkataritza-eremu tradizionalen jasangarritasuna suspertzeko asmoz.

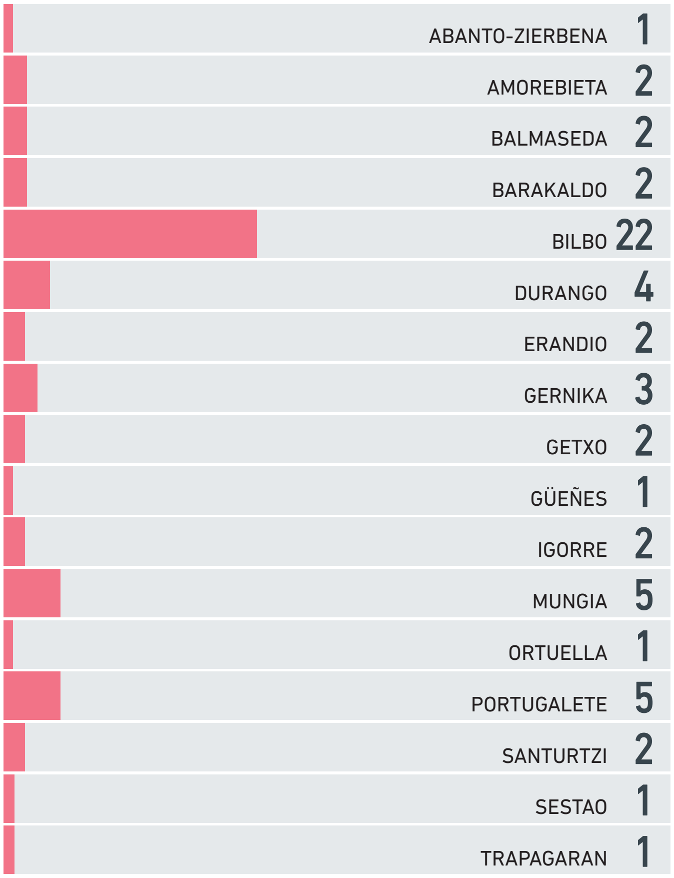
2021/05/27	Facebook Businesserako hastapenak
2021/06/23	Zeure saltegia TicketBaira egokitzeko prestatu
2021/06/30	TicketBai-Batuz: zeure saltegia egokitu eta eraldaketa digitalean egin aurrera
2021/07/01	Saltegi txikientzako online salmenta-kanalak
2021/07/21	TicketBai-Batuz: zeure saltegia egokitu eta eraldaketa digitalean egin aurrera
2021/09/08	TicketBai-Batuz: zeure saltegia egokitu eta eraldaketa digitalean egin aurrera
2021/09/15	TicketBai-Batuz: zeure saltegia egokitu eta eraldaketa digitalean egin aurrera
2021/09/23	TicketBai-Batuz: zeure saltegia egokitu eta eraldaketa digitalean egin aurrera
2021/10/27	Visual merchandasingaren agerikoa eta ikusezina
2021/11/03	Instagrami buruz jakin behar duzun guztia



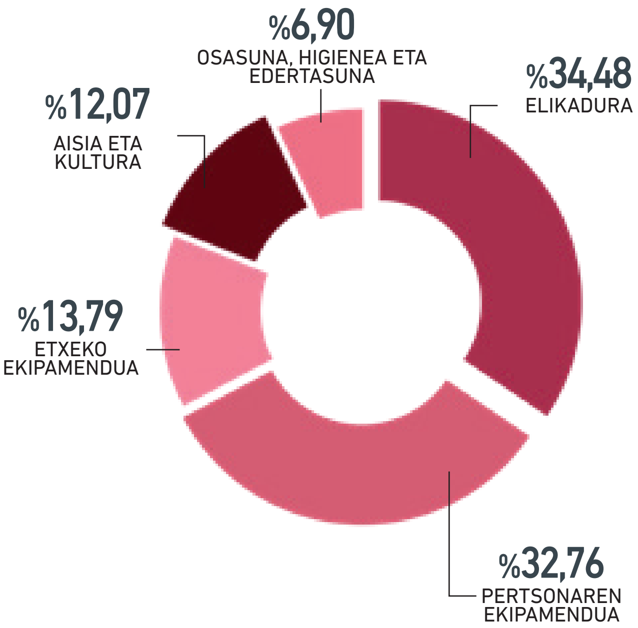
- %6,7 — Espezializatu gabeko establezimenduetan
- %10 — Elikagaiak, edariak eta tabakoa
- %0,4 — Automobilgintzarako erregaia
- %4 — Informazioaren eta komunikazioen teknologietarako ekipamenduak
- %2,8 — Etxean erabiltzeko beste produktu batzuk
- %4 — Kultura eta jolas arloko produktuak
- %58,1 — Establezimendu espezializatuetako beste produktu batzuk
- %14 — Beste batzuk

DATU DIAGNOSTIKOAK

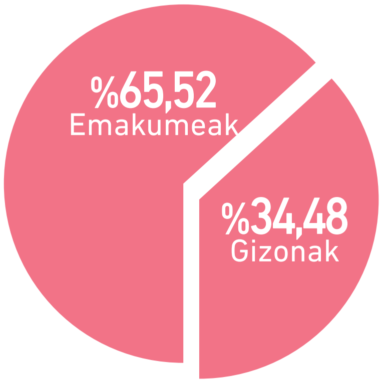
DIAGNOSTIKOAREN HELBURU IZAN DIREN UDALAK



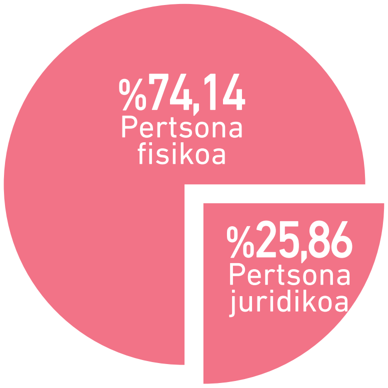
DIAGNOSTIKOAREN HELBURU IZAN DEN ENPRESAREN JARDUERA



ESTABLEZIMENDUEN TITULARREN GENEROA



FORMA JURIDIKOA



ACELERA PYME

Martxoan, Bilboko Merkataritza Ganberak Acelera Pyme programarako atxikimendua sinatu zuen, eta Eusko Ganberetako Eraldaketa Digitalerako hiru Bulegoetako bat eratu zuen Bizkaian.

Bilboko Ganberako APBtik, enpresentzako banakako aholkularitzarako eta laguntzarako zereginak garatu dira:

ETE-EI ETA AUTONOMOEI DIGITALIZAZIO PROZESUAN LAGUNTZEA

ETE TEKNOLOGIKOEI LAGUNTZEA, PRODUKTU TEKNOLOGIKOEN MERKATURA IRISTEKO

Sentsibilizaziorako zenbait ekintza egin dira, teknologiako enpresa erabiltzaileen eta hornitzaileen artean eskaintza eta eskaria lotu ahal izateko.

6

Enpresentzako Zerbitzuak

ESPORTAZIORAKO AGIRIAK (DOCUEXPORT)

Urtero, Cámarabilbaoko DOCUEXPORT Esportaziorako Agirien Zerbitzuak Bizkaiko enpresen Erkidegotik kanpoko esportazioetarako behar diren **10.000** inguru **agiri** egin ditu.

Pandemiak eragin bizi-bizia izan du munduko merkataritzan eta, batez ere, Erkidegotik kanpokoan. Horren adierazgarri, 2020an eta 2021ean egindako agiriak %8 baino gehiago jaitsi dira, eta jaitsiera hori ez da oraindik berreskuratu.

Pandemiak ere **esportaziorako agiri digitalen** eskaria azkartu duenez, paperezko formatu tradizionalean egindakoak gainditu ditu urteko bigarren zatian.

WWW.DOCUEXPORT.COM

2021EAN EGINDAKO AGIRIAK

7.465 Ziurtagiri, salgaien jatorriari buruzkoak mercancías

1.943 Legalizazio

74 ATA koaderno

SUBCONTEX BILBAO / AZPIKONTRATAZIORAKO POLTSA

SUBCONTEX Bilbaok Bizkaiko enpresa azpikontratisten garapena eta lehiakortasuna bultzatzea du helburu, nazio-mailako eta nazioarteko merkatuetan duten agerpenari bermez aurre egin ahal izateko.

WWW.SUBCONTEX.CAMARA.ES

B2B EKINTZAK

14 Partaidetza azoketan — 2 birtual

3 Topaketa enpresarial — 2 birtual

467 Fabrikazio-aukera erakarritako enpresentzat

AZOKAK

23 Azoka nazional eta europar (azpikontratazio industrialerako azokak eta bezero-sektore interesgarrien azokak (aeroespaziala, medikoa...)

30 Enpresa bizkaitar joan dira SUBCONTEXen antolakuntzapean

16 ENPRESA AZPIKONTRATAZIOAN zenbait formatutako partaidetza (banakako erakustokia eta katalogoen erakusketa)

2021EKO AZOKA NAGUSIAK

- Aerospace & Defense Meetings Sevilla
- Industrie Hannover
- Medica-Compamed Dusseldorf
- Salon de l'industrie Grand Ouest Nantes
- Siane Toulouse
- Midest Global Industrie Lyon
- Airtec Munich
- Alihankinta Tampere
- Metal Madrid
- +industry / Azpikontratazioa Bilbo
- Aerospace Aditive Manufacturing Toulouse
- Elmia Yönköping

SUBCONTEX BILBAO | **ENPRESEN TOPAKETAK**

35
elkarkide SUBCONTEX Bilbaon

→

+100
bilera indibidual nazio-mailako eta atzerriko ustezko bezeroekin

- MEETIND (Donostia)
- AZPIKONTRATAZIORAKO AZOKAKO erosleen topaketa (Bilbo)
- INDUSTRYKO erosleen topaketa (Bartzelona)

FABRIKAZIORAKO AUKERAK

Merkataritza Ganbera hornitzaileak bilatzeko erreferentea denez, sektore industrial guztietako (automobilgintza, energia, fluidoen tratamendua, ekipamendu-ondasunak...) atzerriko ehunka enpresak kudeaketa hori eskuordetzen diote Ganberako Azpikontratazio Industrialerako Sailari (Subcontex).

Subcontexek proaktibotasunez ere lan egiten du, eta sektoreko azoka nagusietan erakarritako **400etik gora** aukerak dira horren adierazgarri, nazio-mailakoak (105 aukera) nahiz nazioartekoak (Frantzia eta Alemania nabarmentzen dira bertan).

Honako hauexek dira eskatutako jarduera nagusiak: txirbil-harroketa bidezko eraldaketa, galdaragintza, galdaketa, plastiko/kautxuaren eraldaketa, estanpazioa/enbutizioa, gainazaleko tratamenduak eta estaldurak, erremintak, matrizeak eta moldeak, elektrizitatea eta elektronika, multzoen eta azpimultzoen muntaketa, ingeniaritza eta beste batzuk (planopean, oro har).

Enpresentzako zerbitzuak

ENPRESEN LEHIAKORTASUNA / NAHIERAKO ZERBITZUAK

CÁMARABILBAOK nahierako zerbitzuak garatzen ditu, Bizkaiko enpresek honako arlo hauetan duten lehiakortasuna hobetzeko:

MERKATARITZA KANAL DIGITALAREN GARAPENA / merkataritzako aukeren erakarpena ekosistema digitalen bidez

NAZIOARTEKO NAHIERAKO ZERBITZUAK (nazioarteko kontratuak, nazioarteko eragiketa konplexuen plangintza, esportazio-sailaren kanporaketa, Europako merkataritza-eragileen bilaketa...)

FAMILIA EGITURAKO ENPRESENTZAKO ZERBITZUAK (familia-protokoloak, enpresen ondare-berregituraketak, oinordetzako prozesuak...)

TRANSAKZIO ADIMEN LEHIAKORRERAKO ZERBITZUAK

KUDEATZEKO TRESNA DIGITALEN EZARPENA

2021

62 ZERBITZU PROPOSAMEN

35 PROIEKTU ITXI

Camerfirma — AN INFOCERT COMPANY

845 ZIURTAGIRI DIGITAL BERRI

7

Marketina eta Eraldaketa Digitala

PROIEKTU BERRIAK | **EKOSISTEMA DIGITALAREN BIRDISEINUA**

CAMARABILBAO.COM

CÁMARABILBAO komunikabide digitaletan lekuratu behar zen egokitutako eta eguneratutako **ekosistema digitalaren** bidez, era bateko eta besteko negozio-lerroek eskainitako jarduera eta zerbitzu guztiei balioa emateko.

Emaitza multisitea izan da, bere **4 lerroetako** zerbitzuak eta jarduerak erraz-erraz ezagutzeko eta aurkitzeko aukera ematen du eta etorkizunerako prestatutako arkitektura ere badauka. Horrez gain, **zerotik** garatu da **erabat euskaraz dagoen** web korporatiboaren **bertsioa**.

EKOSISTEMA DIGITALAREN BIRDISEINUA

Egitura funtzional eta modernoagoa proposatu denez, multisitea sortu da, Ganberak eskaintzen dituen zerbitzuak eta jarduerak erraz-erraz jakitera emateko eta aurkitzeko aukera ematen du eta etorkizunerako prestatutako arkitektura ere badauka. Horrez gain, web korporatiboaren euskarazko bertsioa garatu da.

NEWSLETTERRAK HARPIDETZEKO GUNE BERRIA

Ezarritako funtzionaltasun berrien artean, eskuragarri dauden newsletterretara harpidetzeko berariazko gunea sortu da, buletin eta agenda guztietara harpidetzeko eskaintza guztia orri berean biltzeko asmoz.

HIZKUNTZA ESKOLA

Behar besteko estrategia ezarri da, webinarren zikloaren bidez eskolako eskaintza akademikoaren inguruko interesa duten ikasle berriak erakartzeko eta, bestetik, zentroko gaur egungo ikasleak fidelizatzeko.

HAUTESKUNDEEN WEBGUNEA

Cámarabilbaoko hauteskunde-prozesu berria dela eta, berariazko webgunea sortu da, hauteskundeetako hitzorduarekin lotutako eduki guztia biltzeko. Webgunea gaztelaniaz zein euskaraz dago, eta honako hauxe azaltzen zen bertan, enpresek kontsultatu zezaten: arautegia, egutegia eta hauteskunde-errolda.

Marketina eta Eraldaketa Digitala

PROIEKTU BERRIAK | **NEWSLETTERRAK**

Orain arte abian zeuden newsletterrak hobetu dira, eta newsletter bertikal berriak sortu dira:

GANBERA INFORMAZIOA

Cámarabilbaok garatutako jardueren agenda bidaltzen da astean behin. Cámarabilbaok antolatzen dituen jarduerak jaso nahi dituzten 3.218 harremanentzat da.

NAZIOARTEKO AGENDA

Nazioarteko sektoreko jardueren agenda bidaltzen da hamabostean behin. 6.278 enpresak kanpoko merkataritzari buruzko jakinarazpenak jaso nahi dituztela adierazi dute.

AZPIKONTRATAZIO INDUSTRIALA

Jakinarazpenak Subcontex sareko gai interesgarrien buletin editorial edo jardueren agenda moduan bidaltzen dira hamabostean behin. 541 enpresa azpikontratistak sektoreari buruzko jakinarazpenak jaso nahi dituztela adierazi dute.

NEKAZARITZAKO ELIKAGAIGINTZA

Nekazaritzako elikagaigintzarako antolatutako jardueren agenda bidaltzen da hamabostean behin. Sektorearekin lotutako ia-ia 500 enpresak jardueren buletina jaso nahi dutela adierazi dute.

ENPRESEN PRESTAKUNTZA

Honako hauxe bidaltzen da hamabostean behin: prestakuntzako jarduerak, garapen profesionala, profil eta trebetasun berriak eta graduondo, master nahiz ikastaroetako eskaintza. 16.361 harremanek Cámarabilbao Profesional Developmenten jakinarazpenak aldian-aldian jaso nahi dituztela adierazi dute.

HIZKUNTZA ESKOLA

Hizkuntza Eskolako prestakuntza-eskaintzari buruzko eduki editorial interesgarria bidaltzen da hamabostean behin: ikastaroak, jarduerak, egonaldiak, azterketak... 15.882 harremanek Hizkuntza Eskolarekin lotutako jakinarazpenak jaso nahi dituztela adierazi dute.

UNIBERTSITATE ESKOLA

Honako honexeri buruzko eduki editorial interesgarria bidaltzen da hamabostean behin: Unibertsitate Eskolako prestakuntza-eskaintza, jarduerak, lotutako prestakuntza... 2.527 harremanek aldian-aldian jasotzen dituzte Unibertsitate Eskolarekin lotutako jakinarazpenak.

Marketina eta Eraldaketa Digitala

PROIEKTU BERRIAK | **SARE SOZIALAK**

Sare sozialen arloan, zeharkako eduki-estrategia jarri du abian, CÁMARABILBAOKO negozio-lerroak indartzeko.

2021EKO JARRAITZAILEEN DATUAK

4.411 CÁMARABILBAO
581 BILBAOAIR
823 CUBS
2.246 HIZKUNTZAK

7.186 CÁMARABILBAO
1.881 BILBAOAIR

566 CUBS
1.259 CÁMARABILBAO
156 HIZKUNTZAK

7.742 CÁMARABILBAO
465 IMC
1.897 PROFESSIONAL DEVELOPMENT
70 BILBAOAIR

8

Adimen Lehiakorra

INDUSTRIAL MARKETING CENTER

Industrial Marketing Centerreko jarduerak honako hauxe du helburu: enpresa industrialen artean marketina zabaltzea, balioko edukiak sortzea eta ekintza-proposamendun diagnostikoak egitea.

18 Webinar eta jardunaldi espezializatuak

20 Diagnostikoak enpresako egoera komertzialari/marketinari buruz

Espainiako Marketin Industrialeko egoeraren azterketa eta honako arlo hauetako monografikoak:

- Marketin digitala
- Komertziala/salmentak
- Bezeroen esperientzia
- Adimen lehiakorra

Enpresa industrialentzako "Marketinaren kudeaketa" agiria, Euskaliteko Kudeaketa Aurreraturako Eredua kontuan hartuta

9

Arlo Korporatiboa eta Erakundeekiko Harremanak

CÁMARABILBAO, 135 URTE BIZKAIKO ENPRESEN ETA GIZARTEAREN ZERBITZURA

Bilboko Merkataritza, Industria, Zerbitzu eta Itsasketa Ganberak bere 135. urteurrena bete zuen, eta lurraldeko enpresekin, autonomoekin eta langileekin duen konpromisoa eta haientzako laguntza sendotu ditu.

ONCEko kupoia, 135. urteurrenaren oroigarri. 2021eko maiatza

135. urteurreneko ekitaldia, Deustuko Unibertsitatearekin eta Bilboko Abesbatzarekin. 2021eko urria

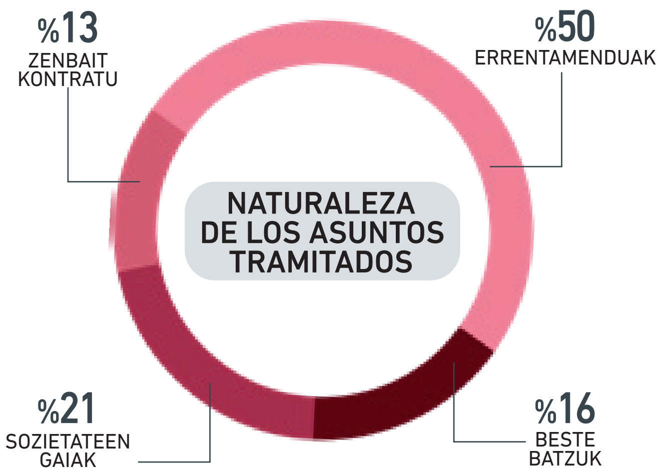
Estatuan sortutako merkataritza-ganberetako **lehenengoa**, Bilboko Kontsulatuak Bizkaiaren eta bertako enpresen interesak ordezkatzeko garatzen zituen eginkizunen oinordekoa, 1886ko maiatzaren 28an sortu zen Pedro T. de Errazquinen presidentetzapean eta Bilboko Merkataritza, industria eta Itsasketa Ganbera izenpean.

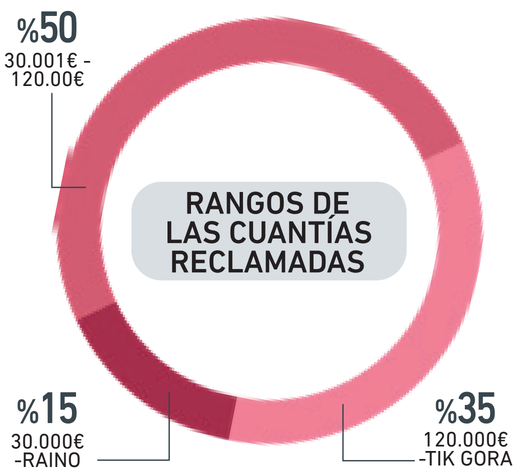
Harrezkero eta gaur egunera arte, Cámarabilbaoko jarduerak, gaur egun esaten dioten bezala, **enpresen defentsa eta interes orokorra** dauka xede nagusi (enpresa ertain eta txikiak dira batez ere), baita lurraldearen garapena ere. José Ángel Corres presidenteak adierazi zuenez, lan horren “osagarri, Bizkaiko merkataritza eta industria sustatu dira, eta, 135 urteotan metatutako esperientziari esker, aholkularitza zein laguntza ematen dizkiegu enpresei, sortzen zaizkien erronkei nahiz premiei aurre egiteko diseinatutako balio handiko zerbitzuen zorro zabalaren bidez, are gehiago haietako askorentzat hain gogorra eta larria izan den urte honetan”.

ARBITRAJE GORTEA

2021ean, Cámarabilbaoko Arbitraje Gorteak laudo arbitralen **21 proiektu** aztertu zituen, eta **24 eskabide berri** onartu zituen izapidetzeko. Prozedura horien administraziorako, Arbitraje Batzorde Iraunkorrak **21 bilera** egin zituen.

Aurten hasitako prozedura guztietan, **22 arbitro bakarrek** esku hartu dute, bi elkargo arbitral eratu dira, guzti-guztiak juristak, eta arbitro bakar guztiak nahiz elkargo arbitraletako presidenteak Batzorde Iraunkorrak berak izendatu ditu. Arbitrokidearentzako errekusazio-kasu bakarra egon da. **Arbitroen %22 emakumeak izan ziren.**





Laudo arbitralei dagokienez, nabarmendu egin beharra dago 2021ean **21 laudo** egin zirela eta, haietatik, guztiak zuzenbidean eman zirela, bat izan ezik, ekitatean eman zen-eta.

Kontseilu Gorenak 2021eko abenduaren 22an egindako bileran, Luis Siles Ojeda jauna izendatu zuten Bilboko Merkataritza, Industria, Zerbitzu eta Itsasketa Ganberako Arbitraje Gorteko idazkari.

FAMILIA ENPRESA

2021ean, modu bateratu eta koordinatuan eskaini dira jardunaldi, tailer eta hitzaldi formatua eta **788 parte-hartzaile** izan dituzten **17 jarduera**, EHUko Familia Enpresako Katedraren, Cebeken eta Bizkaiko Foru Aldundiaren laguntzaren esparruan.

Jardueren zikloaren izenburua **“Covidaren osteko aroarako prestatuta al dago familia-enpresa?: erronkak eta konpromisoak”** izan zen, gehienak webinar formatuan garatu ziren eta urteko azken bi ekintzak aurrez aurrekoak izan ziren. Honako hauexek izan ziren aztergaiak: belaunaldien arteko komunikazioa, antolakuntza aurreratua, talentuaren euspena, jasangarritasuna, ondarearen egitura, egoera finantzarioak, compliancearen kultura, gobernu korporatiboa edo oinordetzako lidergoa, besteak beste.

Urriaren 7an, Gasteizen egin genuen **Eusko Ganberetako Familia Enpresaren Foroaren Urteko XIII. Topaketa**, eta gaia bikoitza izan zen: “Belaunaldien arteko bizikidetza eta kanpoko bazkideen partaidetza”.

Formatu mistoa, aurrez aurrekoa eta streaming bidezkoa, eduki zuen topaketara, **90 lagun** hurbildu ziren, eta aukeratutako gaietako hizlari nagusia Josep Tapies izan zen, hau da, IESEko irakasle emeritua eta IESEko Familia Enpresako Katedrako arduraduna 2003tik 2020ra. Gainera, mahai-ingurua egin zen, eta, bertan, hauexek parte hartu zuten: Galindoko zerbitzuguneko zuzendari nagusia, Nuria Lekue; Salva Industrialeko zuzendari nagusia, David Llordés; eta Jon de Lapatza, Amurrio Ferrocarrilekoa.

Era berean, Eusko Ganberetako Familia Enpresaren Foroak eta EHUko Familia Enpresako Katedrak egindako “Euskal familia-enpresa testuinguru europarrean” azterlanaren ondorioak aurkeztu ziren.

BILBAO AIR

Hona hemen aurten garatutako jarduera operatiboa:

BILBAO BIZKAIA ACTION GROUPEKO (BBAG) KONEKTIBOTASUN TALDEKO PARTAIDETZA AKTIBOA

Bilbao Airport Route Development Committeeko lan-talde iraunkorreko kide moduan, gure lurralde historikoko konektibotasunaren garapenarekin lotutako zeregin operatiboetan nahiz estrategikoetan lan egin dugu Bilboko Aireportuko Zuzendaritzarekin (AENA) eta batzordekideak diren gainerako instituzio zein eragileekin, eta bete-betean parte hartu dugu BBAGren bilera guztietan: Bilbao Airport Route Development, lan-taldeak eta Batzar Nagusia.

ETENGABEKO LANKIDETZA ETA KOORDINAZIOA AIREKO KONEKTIBOTASUNAREN KUDEAKETAREKIN LOTUTAKO INGURUNEKO ERAGILEEKIN

Bete-betean lan egin dugu Bilboko Aireportuko Zuzendaritzarekin eta lurraldean diharduten edo jardun duten aire-konpainia guztiekin, pandemiaren osteko jardueraren susperraldia azkartzeko. Geure lankidetza-zereginak indartu ditugu AENA Madrideko konpainietako marketineko eta harremanetako sailekin.

Merkatuan diharduten eragileek eman diguten informazioari esker, sektorearen bilakaeraren jarraipena egin dugu, eta informazio-euskarria eman diegu zenbait interes-talderi, ziurgabetasunez beteta egon den urte honetan.

Zenbait txosten eta azterlan estrategiko prestatu dira, Bilbao Airen eta bere jarduerarekin lotutako eragileen jarduera garatzeko.

Bilbao Airport Route Development Committeeren esparruan, 16 business caseren prestaketan lan egin da, airelineei zenbait bideragarritasun-azterlan aurkezteko, Bilboko Aireporturako ibilbide berriak ireki daitezen, funtsezko tresna direla kontuan hartuta.

SEKTOREKO EKITALDI NABARIETAKO PARTAIDETZA (KONEKTIBOTASUNA)

- FITUR
- World Routes Milán
- Routes Reconnected (on line)

KOMUNIKAZIOA

Komunikazioa estrategikoa da, Ganberako era guztietako jendearekin, enpresekin, pertsonekin eta komunikabideekin unean uneko harreman zuzena edukitzeko. Webgunea, sare sozialak eta buletin digitalak funtsezko aliatuak izan dira, 2021ean abian jarritako ekintzak zabaltzeko. Off eta online jarduketa horien bidez, korporazioak **zerbitzu-erakunde** moduan duen zeresana nabarmendu genuen, marka birbaloratu genuen eta dinamika digital berriak ezarri genituen, geure jarduerak jakitera emateko.

EKITALDI KORPORATIBOAK

50

2.563 pertsona

PRENTSA KABINETEA

6	Prentsaurreko
58	Prentsa-ohar
32	Elkarrizketa
8	Iritzi-artikulu
286	Eragin prentsa inprimatu eta digitalean
35	Informazio-eskaera

BARRUKO KOMUNIKAZIOA

40	Zereginak buletin
27	barne-ohar
6	informazio-saio

COFIDES Jardunaldia.
2021-7-23

Mundura Begira,
argazki instituzionala
Cámarabilbaoko José Ángel
Corres presidentearekin

KOMUNIKAZIOA

Eusko Ganberetako Eraldaketa Digitalerako Bulegoen aurkezpena. 2021-7-9

Bizkaia-AEBko Enpresen XI. Foroa. 2021-11-18

KOMUNIKAZIO DIGITALA

Arlo honetan, edukien agerpen digitala bizi-bizia izan zen 2021ean, eta gehikuntza handia izan zen webguneko, sare sozialetako eta newsletterretako trafikoan, erregistroen bilketan eta erabiltzaileen fidelizazioan.

RETAIL DIGITAL LEHIAKETAKO SARIAK

322	Inskripzio eginda
164	Izangai kanal digitalen bidez
158	Izangai erakusleiho fisiko + eremu komertzialerako
30	Udal parte-hartzaile
9	Sari (8 kategoria + jendearen saria)
60	Parte-hartzaile sarien banaketan

MERKATARITZA KORPORATIBOA

Ganberak, **Bilboko Jarduera Komertzial eta Turistikoa Sustatzeko Plataforma** den BILBAO DENDAKeko kide moduan, bertako Zuzendaritza Batzordean, Batzar Nagusian eta lan-batzordeetan parte hartzen du.

Ganberak Eusko Jaurlaritzak deitzen dituen **Kontsumoko Aholkularitza Batzordean eta Euskadiko Merkataritzako Aholkularitza Batzordean** parte hartzen du.

2021eko Turismoaren, Merkataritzaren eta Kontsumoaren Eguna

Ganberak Eusko Jaurlaritzako Merkataritza Zuzendaritzarekin lan egin zuen euskal saltegien aintzatespenean, abenduan **2021eko Turismoaren, Merkataritzaren eta Kontsumoaren Eguna** izan zela eta.

Ganbera **Bilbao Bizkaia Action Groupeko (BBAG) kidea** da. Bizkaiko esparruan turismoaren arloan parte hartzeko berariazko foroa da, eta Foru Aldundiko Ekonomia Sustatzeko Sailera dago atxikita. Osoko Bilkuran eta lan-taldeetan parte hartzen du; esate baterako, Industria Turistikoa eta Erosketen Turismoa.

MERKATARITZA KORPORATIBOA | SEKTOREA SUSTATZEKO JARDUERA

Irudi Pertsonalaren Sektoreari dagokionez, **Bizkaiko Irudi Pertsonalari buruzko Arau Profesionalaren** inguruko zabalkundeari, sentsibilizazioari eta ezarpenari eman diegu jarraipena sektore horretako profesionalen artean, Foru Aldundiaren eta BIPE zein IPB elkarte adierazgarrien laguntzaz:

13 ESTABLEZIMENDU

bizkaitarrek, ile-apainketaren eta estetikaren arlokoek, Irudi Pertsonalari buruzko Arau Profesionala ezarri dute, eta **euren ziurtagiriak jaso dituzte** apirilean Ganberan egindako **jendaurreko ekitaldian.**

25 ESTABLEZIMENDU

bizkaitarrek **euren ziurtagiriak** eta kalitatearen arau horrekin duten konpromisoa **berritu dituzte** irailean Ganberan egindako **jendaurreko ekitaldian**.

MERKATARITZA KORPORATIBOA | SEKTOREA SUSTATZEKO JARDUERA

Hartara, Kalitatearen Araua **Bizkaiko 24 udalerritako establezimenduetan** dago ikusgai: Abanto Zierbena, Amorebieta-Etxano, Barakaldo, Basauri, Bilbo, Derio, Erandio, Ermua, Galdakao, Gernika-Lumo, Getxo, Leioa, Lemoa, Matiena, Abadiño, Mungia, Ondarroa, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Sondika, Sopela, Ugao, Urduliz eta Usansolo.

Ikur hau **Bizkaiko Irudi Pertsonalari buruzko Arau Profesionala** ezarri duten irudi pertsonaleko establezimenduen erakusgarri da.

Ganberako Merkataritza, Ostalaritza eta Irudi Pertsonaleko Aholkularitza Batzordeak bi bilera egin ditu: ezohiko bat, ekainean, Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuaren partaidetza eduki duena; eta beste bat, azaroan.

GREAT WINE CAPITALS | **WEBINARRA**

206 UPATEGI PARTE-HARTZAILE

Best Of Wine Tourism
by GREAT WINE CAPITALS | THE AWARDS OF EXCELLENCE

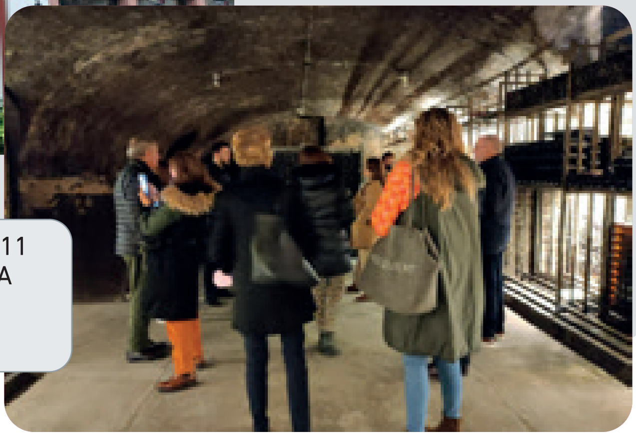
MAHASTIZAINTZAKO ETA ARDOGINTZAKO TURISMOAREN BEST OF SARIEN BANAKETA

GUGGENHEIM BILBAO
URRIAK 14

GREAT WINE CAPITALS | BEST OF CLUB EKITALDIA

AZAROAK 16. DAVID MORENO UPATEGIAK (ERRIOXA). 30 UPATEGI

ANNUAL CONFERENCE MAINZ (ALEMANIA)

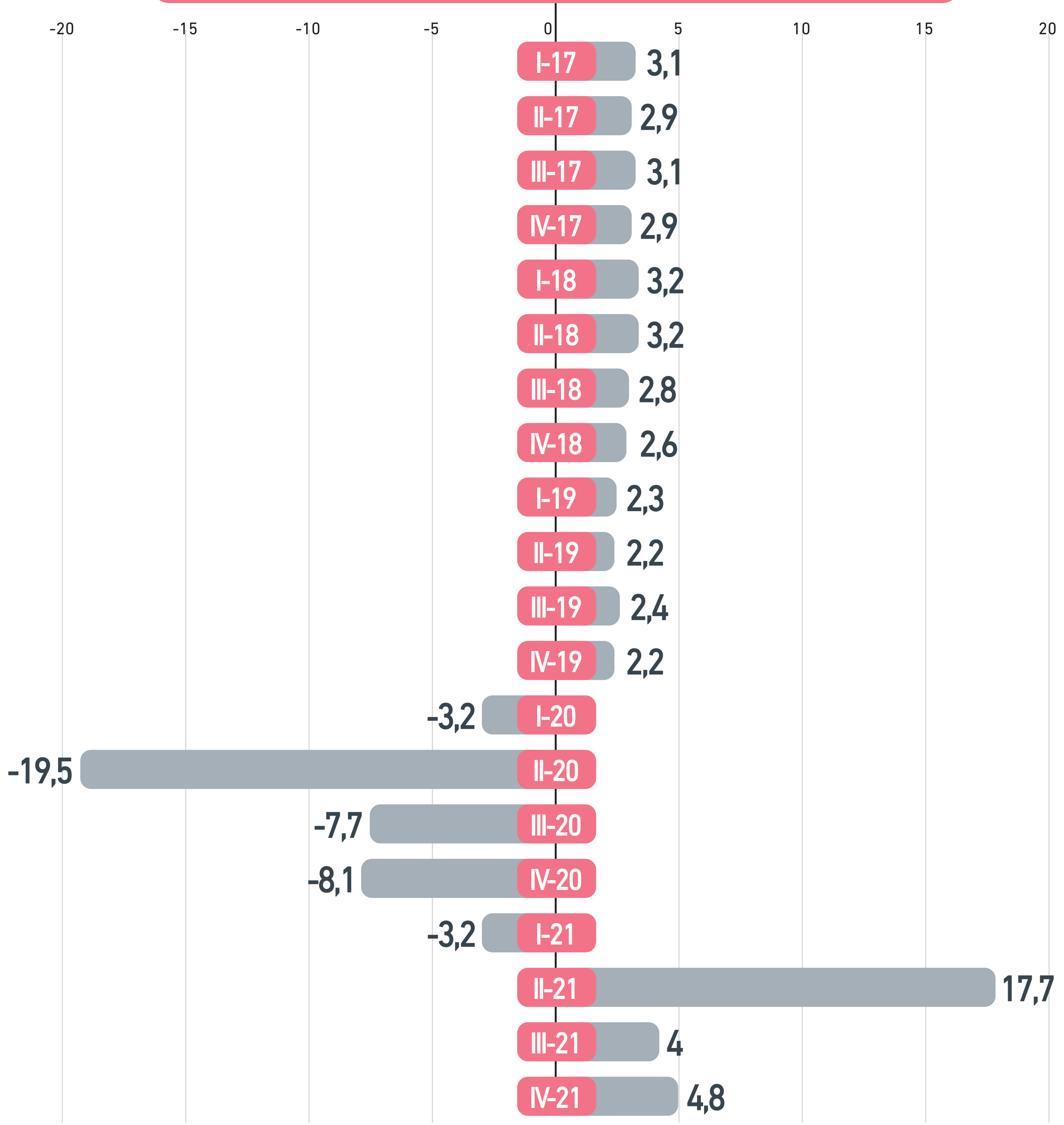


GWC OSATZEN DUTEN 11 HIRIEN URTEKO BILERA

10

Bizkaiko 2021ko Erradiografia Ekonomikoa

BIZKAIKO BPGD-REN URTE ARTEKO ALDAKETAREN TASA (%)

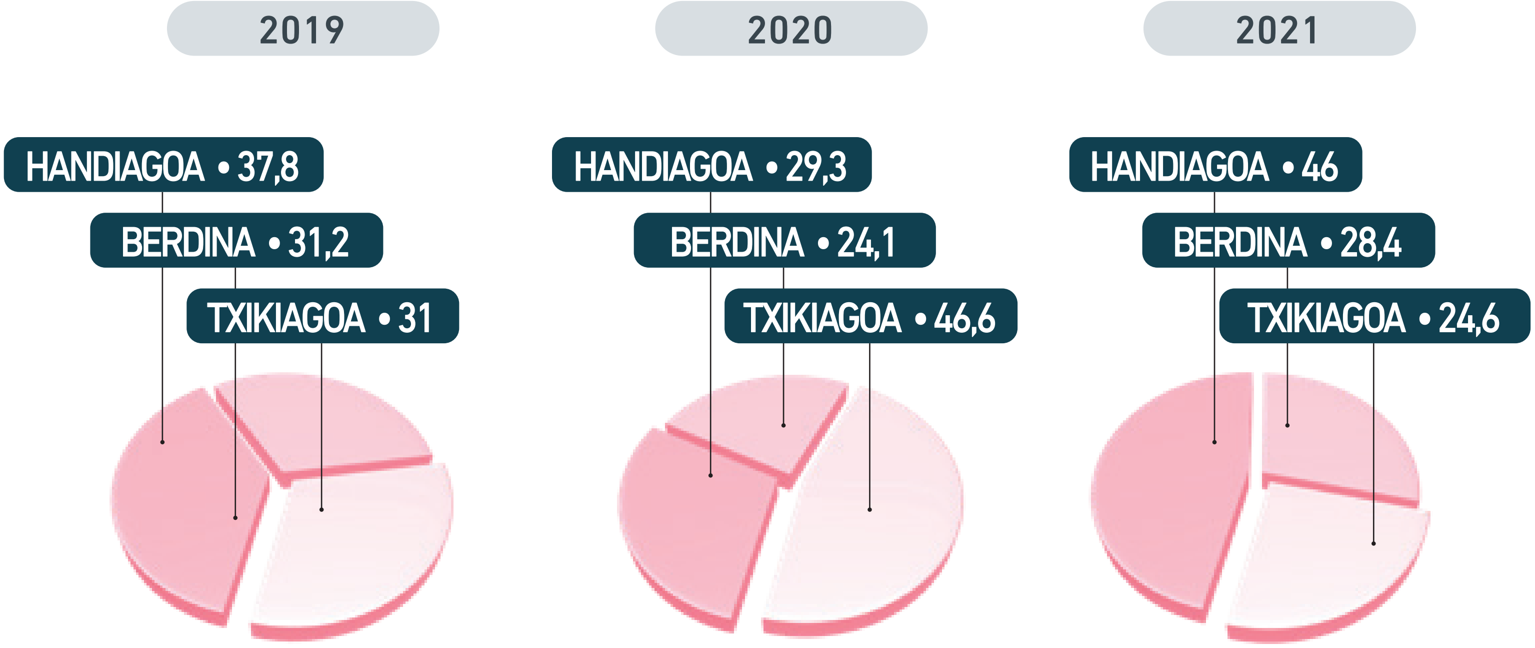


URTAROAREN ETA EGUTEGIAREN ONDORIOETARAKO ZUZENDUTAKOA

Iturria: Eustat. Hiruhileko Kontuak

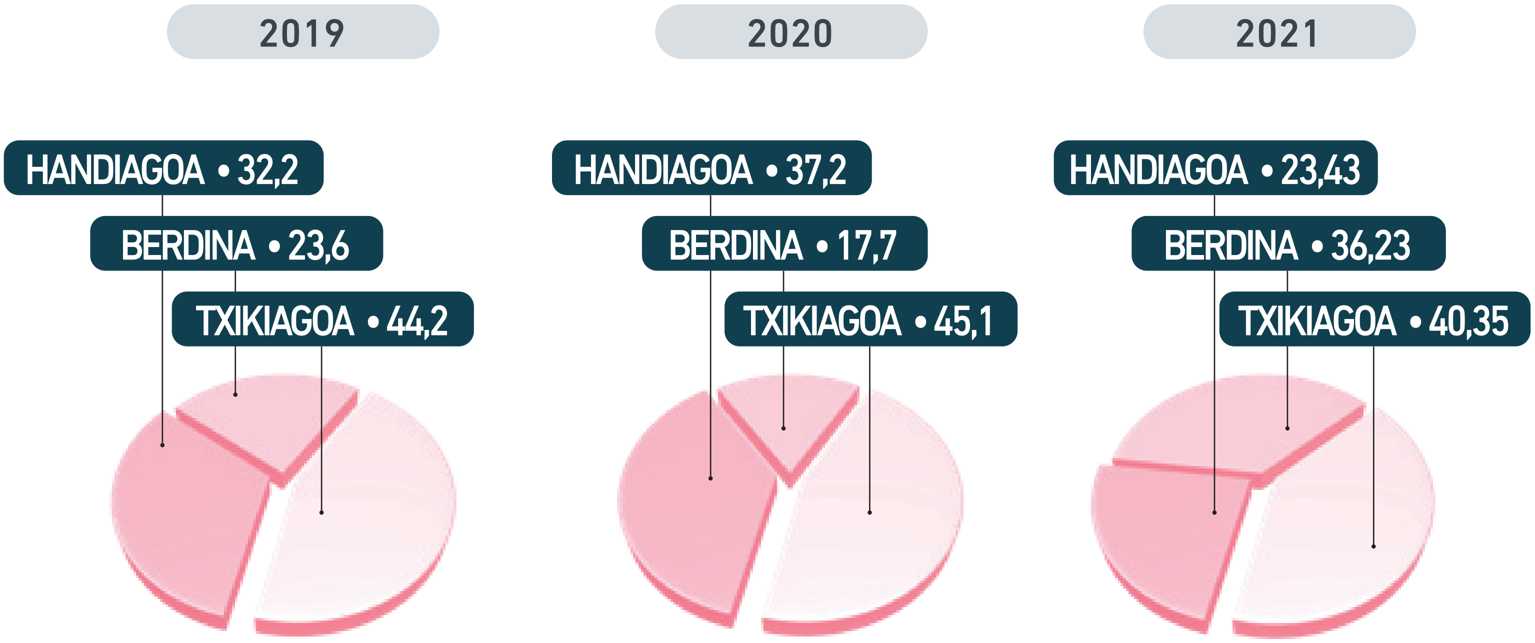
Euskal AEko barne-produktu gordina, lurralde historikoka, hiruhilekoen arabera. Kateatutako kopuruaren indizea (urte arteko aldaketaren tasak). 2021/III

BIZKAIKO INDUSTRIAKO SALMENTEN KOPURUA



Iturria: Cámarabilbao

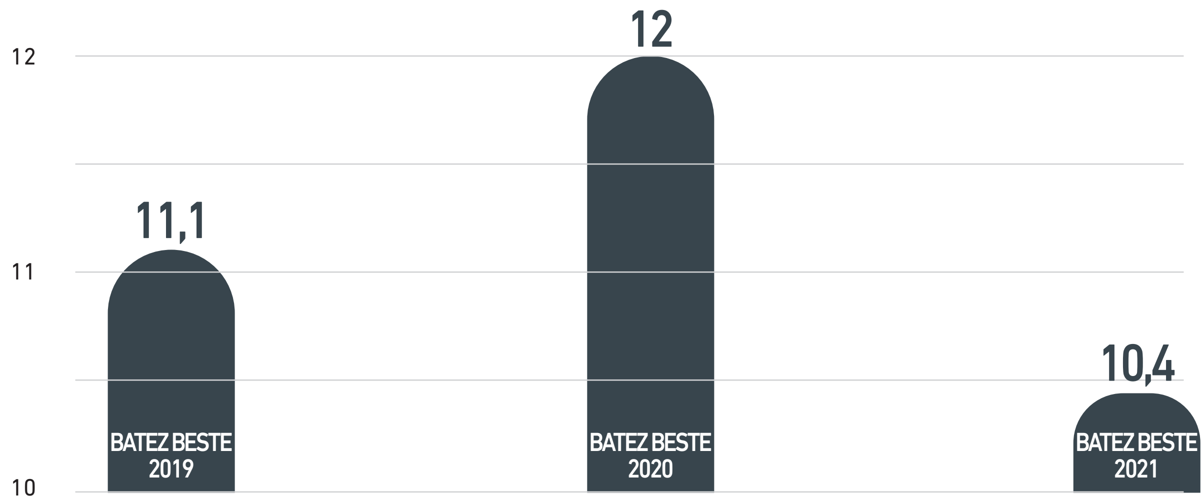
VOLUMEN DE VENTAS DEL COMERCIO DE BIZKAIA



Iturria: Cámarabilbao

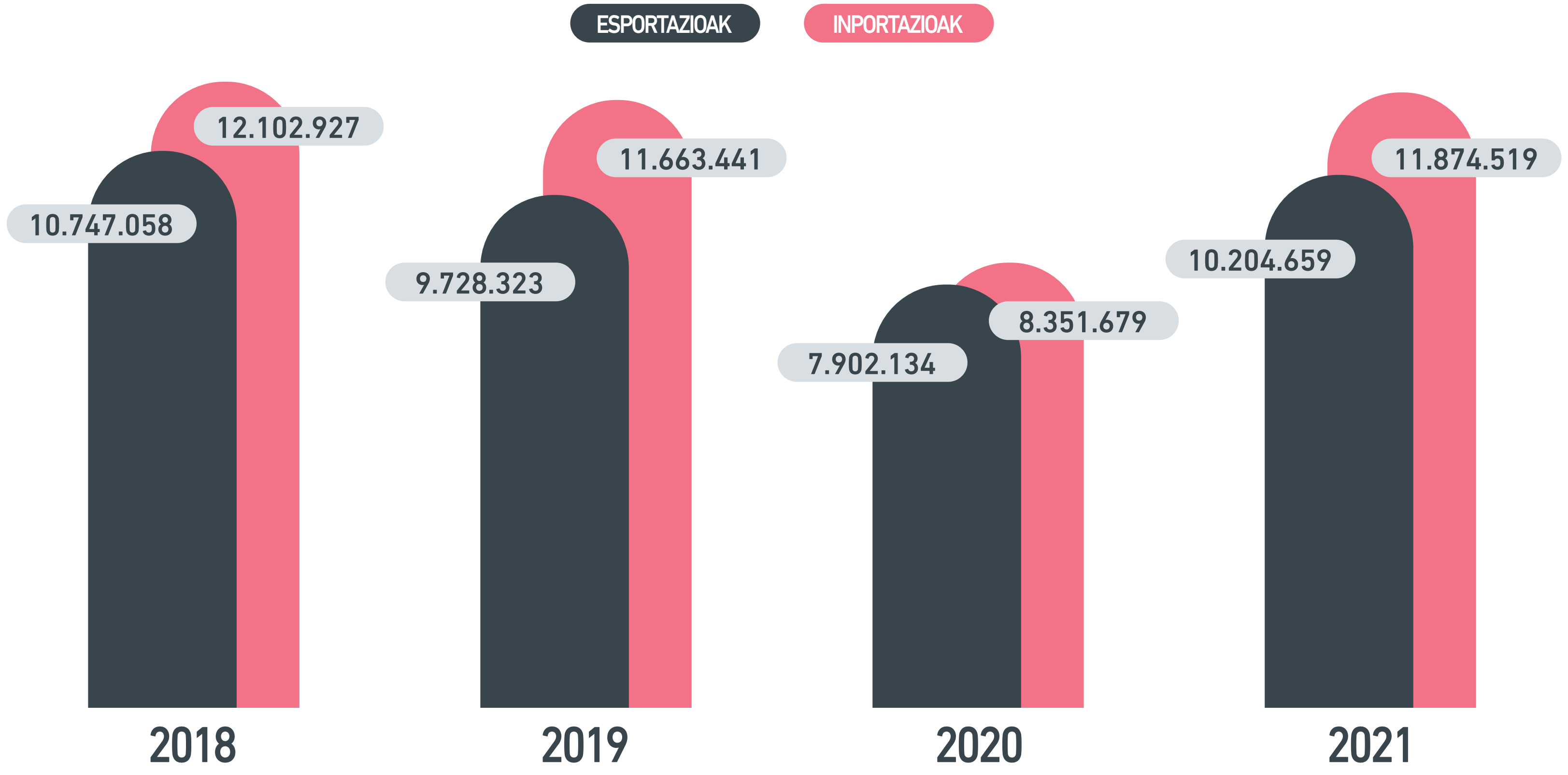
ERRADIOGRAFIA EKONOMIKOA

BIZKAIKO LANGABEZIA TASA



Iturria: EUSTAT

BIZKAIKO KANPOKO MERKATARITZA

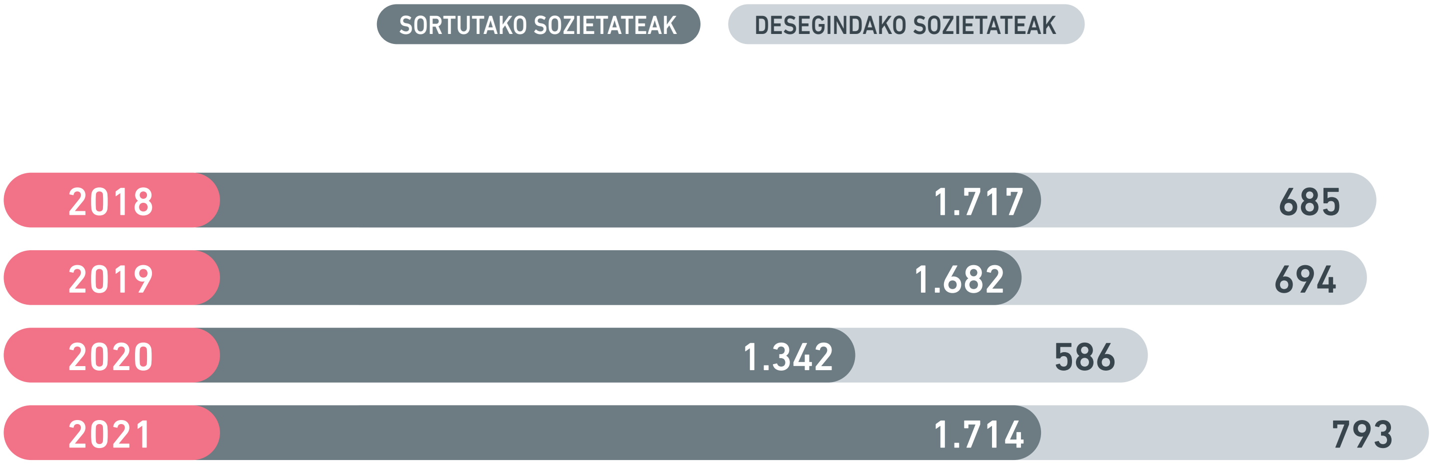


Iturria: DATACOMEX

BIZKAIKO ETXEBIZITZEN SALEROSKETA

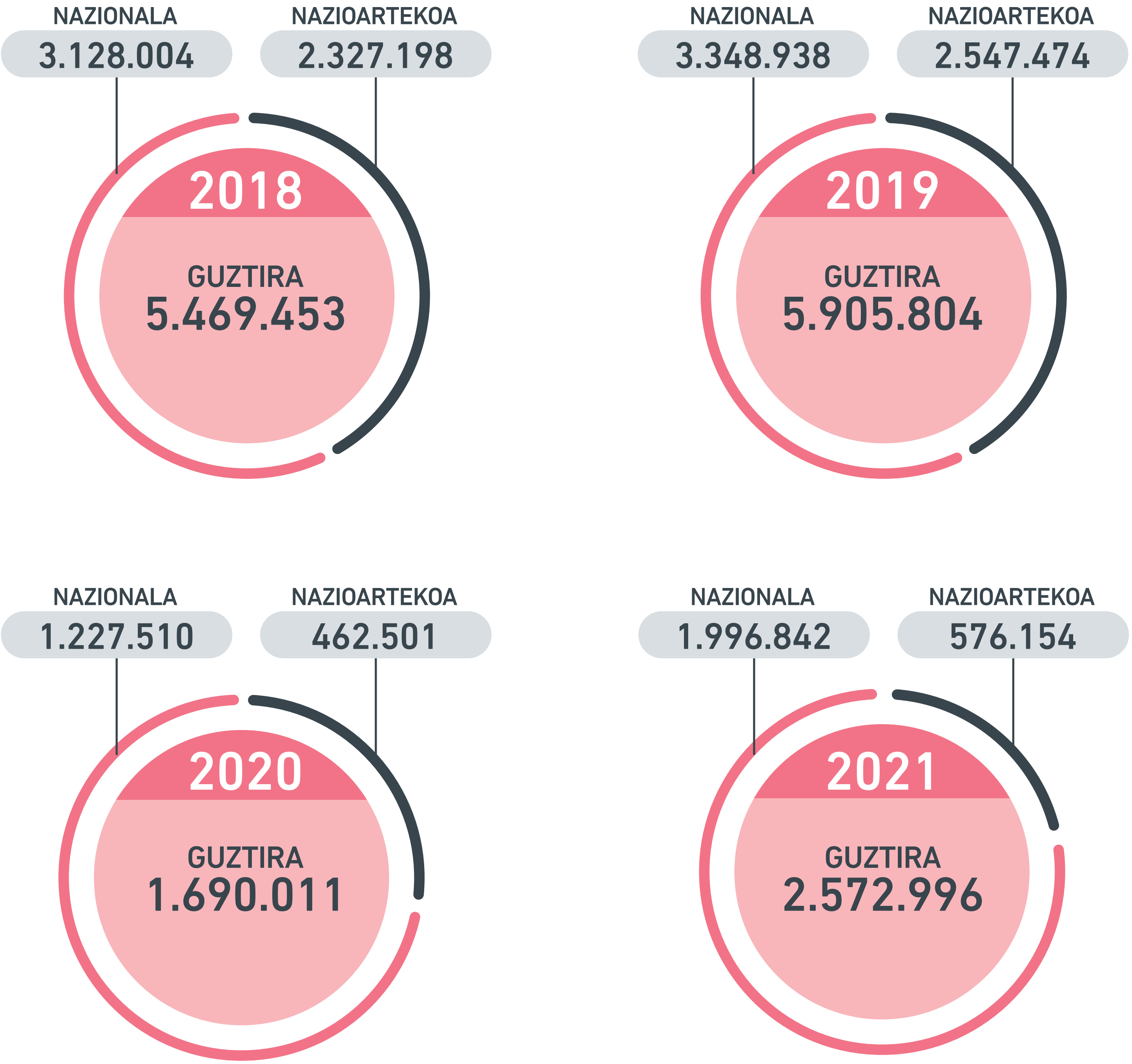
Iturria: EUSTAT

ENPRESEN DINAMISMOA

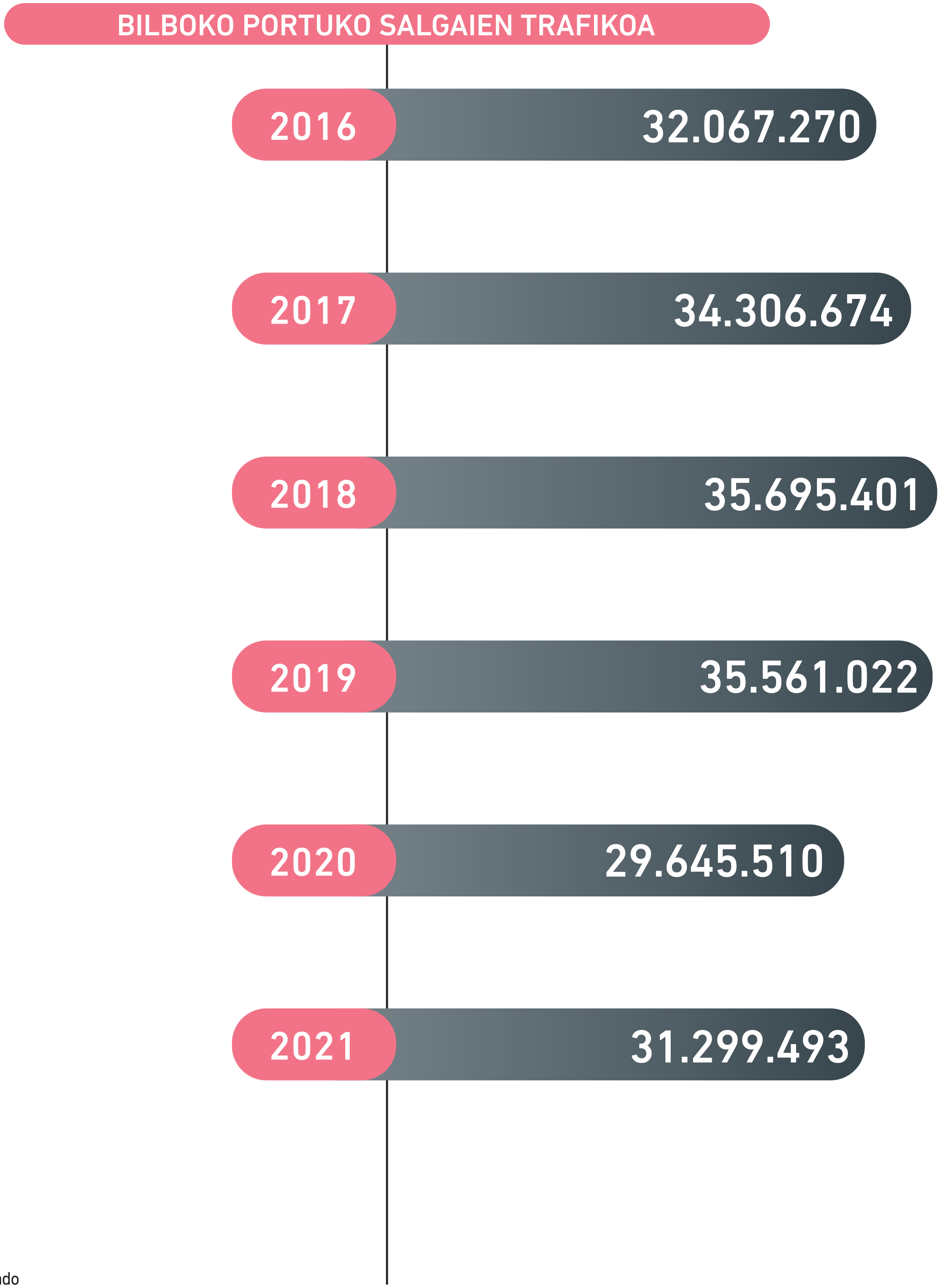


Iturria: INE

BILBO-LOIUKO AIREPORTUKO BIDAIARIEN TRAFIKOA GUZTIRA



Fuente: AENA



Iturria: Puertos del Estado

ERRADIOGRAFIA EKONOMIKOA

AZTERKETA EKONOMIKOAK

Merkataritza Ganberako **Azterketa Ekonomikoen Zerbitzuan**, Bizkaiko egoera ekonomikoari buruzko azterketak egin dira. Horretarako, adierazle ekonomikoak egin dira, egoera aztertu da eta ekonomia orokorraren bilakaerari buruzko informazio eguneratua erabili da beti. Era berean, nazioarteko, Espainiako eta Euskadiko ekonomia kontuan hartzen duten arloetarako esparru ekonomikoari buruz daukagun eta beste iturri batzuetatik lortzen dugun informazioari buruzko datu tratatuak bildu dira. Barruko alderdiak, Bizkaiko sektore ekonomikoek Ganberako Osoko Bilkurako A Taldean izango duten ordezkaritza proportzionala zehazteko egindako agiria, adibidez, urteko azken seihilekoan egin dira.

Analisi horietarako iturri nagusia, eta ezaugarri bereizgarria dena, hainbat inkestaren bidez enpresekin daukagun harreman zuzena da. Alde horretatik, honako inkesta eta txosten hauek egin ziren:

INDUSTRIAKO EGOERARI BURUZKO INKESTA

5
OLATU

3.670
ENPRESA INDUSTRIAL

MERKATARITZAKO EGOERARI BURUZKO INKESTA

4
OLATU

620
ENPRESA INDUSTRIAL

4
TXOSTEN

AZTERKETA EKONOMIKOAK

EUROPAKO AZTERKETA EKONOMIKOA

BIZKAIKO 2021-2022RAKO AURREIKUSPENEI BURUZKO INKESTA

5.500
ENPRESA INKESTATU BEHAR DIRA SEKTORE GUZTIETAN

1
TXOSTEN

BIZKAIKO ENPRESEK PRESTAKUNTZAN ETA KONTRATAZIOAN DITUZTEN PREMIEN AZTERKETA

59
ENPRESA INKESTATU BEHAR DIRA SEKTORE GUZTIETAN

1
TXOSTEN

AZTERKETA EKONOMIKOAK

ARABAKO eta GIPUZKOAKO MERKATARITZA GANBAREKIN koordinatu/lan egin dugu, **ENFOKAMER – EUSKADIKO MERKATARITZAREN BEHATOKIRAKO** honako txosten hauek egiteko:

- Euskal merkataritzako egoerari buruzko hiruhileko txostena.
- Euskal merkataritzaren egiturari buruzko urteko txostena.
- Euskal merkataritzako mikro ETE-en AMIA analisia.
- Merkataritzako jardueraren adierazlea: Bizkaia Pultsua.

Honako hauxe egiteko lankidetza: **Norabidea: Bizkaiko Enpresetako Berrikuntzaren 2021eko Azterketa.**

Korporazioko gainerako sailei nahiz zerbitzuei eta presidentetzari **laguntza eta aholkularitza** emateko lana, herrialde zehatzetako datuak arroztuta eta tratatuta.

- ABE
- Indonesia
- Hego Korea
- Paraguai
- Kenia
- Tailandia
- Errusia
- Ukraina

CÁMARABILBAO

www.camarabilbao.com