



## **MERKATARITZA-ESTABLEZIMENDUAK ETA MERKATARITZA-JARDUERAREKIN LOTUTAKO ZENBAIT ZERBITZU MODERNIZATZEKO LAGUNTZAK –2022 MEC-**

### **1.- Nola eta non aurkeztu dezaket laguntzaren eskaera?**

Bitarteko elektronikoen bidez soilik aurkeztu ahal izango da eta telematikoki; Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoen bidez (<https://www.euskadi.eus/servicios/1010109>). Eskaerak aurkezteko beharrezkoa izango da identifikazio elektronikoa erabiltzea (<https://www.euskadi.eus/identifikazio-elektronikorako-onartutako-bitartekoak/web01-sede/eu/>).

### **2.- Nori zuzenduta daude?**

Beregaineko langileei edo autonomoei, ondasun-erkidegoei, sozietate zibilei, mikro-enpresei eta enpresa txikiei; egoitza soziala eta fiskala Euskal Autonomia Erkidegoan badute; jarduera Ekonomikoen gaineko Zergaren epigrafe hauen barruan sartzen bada:

#### **Txikizkako merkataritza:**

- 641. Fruta, barazki, barazki eta tuberkuluen txikizkako merkataritza.
- 642. Haragien eta hondakinen, haragi-produktuen eta haragi-eratorrien, arrautzen, hegaztien, baserriko untzien, ehizaren eta horietatik eratorritako produktuen txikizkako merkataritza.
- 643. Arrainen eta arrantzako eta akuikulturako beste produktu batzuen eta barraskiloen txikizkako merkataritza.
- 644. Ogiaren, gozogintzaren, konfiteriaren eta antzekoen eta esnearen eta esnekien txikizkako merkataritza.
- 645. Mota guztietako ardoen eta edarien txikizkako merkataritza.
- 646.1. Tabako-laboreen eta mota eta forma guztietako tabako-laboreen txikizkako merkataritza Saltoki Orokorretan, Berezetan eta Barne-saltokietan.
- 646.2. Mota eta forma guztietako tabako-laboreen txikizkako merkataritza Saltoki Orokorretako aldi baterako luzapenetan.
- 646.3. Mota eta era guztietako tabako-laboreen txikizkako merkataritza Saltoki Osagarrietan.
- 646.4. Tabako-laboreen txikizkako merkataritza, merkataritza-establezimenduek errekaragudun salmenta-baimenen araubidean egina.
- 646.6. Mota eta forma guztietako tabakoen txikizkako merkataritza, salmenta geldituta ez dagoen herrietan.
- 646.7. Baimen berezien titular diren minusbaliatu fisikoek egindako tabako-laboreen txikizkako merkataritza.
- 646.8. Erretzaileentzako gaien txikizkako merkataritza.
- 647.1. Edozein motatako elikagaien eta edarien txikizkako merkataritza, saltzailea duten establezimenduetan.
- 647.2. Edozein motatako elikagaien eta edarien txikizkako merkataritza, autozerbitzu erregimenean edo erregimen mistoan, 120 m<sup>2</sup>-tik beherako salmenta-azalera duten saltokietan.

647.3. Edozein motatako elikagaien eta edarien txikizkako merkataritza, autozerbitzu-erregimenean edo erregimen mistoan, superzerbitzuetan; izen hori izango dute salmenta-aretoa 120 eta 399 m<sup>2</sup> bitartekoa denean.

651. Ehungintzako produktuen, jantzigintzaren, oinetakoen, larruen eta larruzko gaien txikizkako merkataritza.

652.2. Drogeriaren, lurrinen eta kosmetikaren, garbiketaren, pinturen, bernizen, disolbatzaileen, paperen eta dekoraziorako beste produktu batzuen eta produktu kimikoen txikizkako merkataritza.

652.3. Lurringintzako eta kosmetikako produktuen eta norberaren higienarako eta garbiketarako gaien txikizkako merkataritza.

652.4. Belar-dendetan landare eta belarren txikizkako merkataritza.

653. Etxeko ekipamendurako eta eraikuntzarako gaien txikizkako merkataritza.

654.2. Lurreko ibilgailuentzako osagarrien eta ordeko piezen txikizkako merkataritza.

654.5. Mota guztietako makineriaren txikizkako merkataritza (etxeko aparatuak, bulegokoak, medikuak, ortopedikoak, optikoak eta argazkigintzakoak izan ezik).

654.6. Mota guztietako ibilgailuetarako estalkien, banden eta aire-ganberen txikizkako merkataritza.

656. Ondasun erabilien txikizkako merkataritza, hala nola altzariena, jantziarena eta etxean erabiltzeko ohiko tresnena.

657. Musika-tresnen eta horien osagarrien txikizkako merkataritza, oro har.

659. Bestelako txikizkako merkataritza.

662. Txikizkako merkataritza mistoa edo integratua.

691.1. Etxerako gai elektrikoak konpontzea.

691.9. Bestelako kontsumo-ondasunak konpontzea b.i.s.g.

Merkataritza-jarduerarekin lotutako beste zerbitzu batzuk:

971. Ikuztegiak, tindategiak eta antzeko zerbitzuak.

972. Ile-apaindegiak eta edertasun-institutuak.

973.1. Argazki-zerbitzuak.

973.3. Fotokopiagailuak dituzten dokumentuen kopia-zerbitzuak.

975. Markogintza-zerbitzuak.

### **3.- Non ikus dezaket zein den nire EJZ taldea?**

Egiten duzun "Jarduera ekonomikoa identifikatzeko" kodea da.

### **4.- 5. oinarrian jasotakoez bestelako ekonomia-jardueren gaineko zergaren epigrafe batean alta emanda banago, laguntza jasotzeko eskubidea dut?**

Ez, laguntzaren onuradun izateko, Aginduan sartutako EJZetako batean inskribatuta egon behar da.

### **5.- Aginduaren 5. oinarrian banakatuta ez dagoen epigrafe batean alta emanda banago, diruz lagunduko al litzateke jarduera bat?**

Bai. Adibidez, 659. Txikizkako beste merkataritza epigrafean, honako epigrafe hauek lagunduko lirateke diruz: 659.1 epigrafea: *Zigiluen, txanponen, oroitzapenezko dominen, bildumagileentzako txartelen, artelaren eta antzinako gauzen, mineral solteen edo bildumetako mineralen, fosilen, intsektuen, maskorren, landare eta animalia disekatuen txikizkako merkataritza*, 659.2 epigrafea: *Bulegoko altzarien eta bulegoko makina eta ekipoen txikizkako merkataritza*, 659.3 epigrafea: *Medikuntzako, ortopediako, optikako eta argazkigintzako tresna eta tresnen txikizkako merkataritza*, 659.4 epigrafea: *Liburuen, egunkariaren, papergintzako eta idazmahaiako artikuluen eta marrazketa eta arte ederretako artikuluen txikizkako merkataritza*, 659.5 epigrafea: *Bitxigintzako,*

*erlojugintzako, zilargintzako eta imitaziozko bitxigintzako artikuluen txikizkako merkataritza, 659.6 epigrafea: Jostailuen, kirol-gaien, jantzien, oinetakoen eta buruen, armen, kartutxoaren eta pirotekniako gaien txikizkako merkataritza, 659.7 epigrafea: Hazi, ongarri, lore eta landare eta animalia txikien txikizkako merkataritza, 659.8 epigrafea: "Sex-shop" izeneko txikizkako merkataritza eta 659.9 epigrafea: Multzo honetan zehaztu gabeko beste produktu batzuen txikizkako merkataritza.*

## **6.- Zer lehenago egon behar dut alta emanda Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergan laguntza eskatzeko?**

Eskaeraren datan.

## **7. - Zer betekizun gehigarri bete behar ditut EJZ epigrafean?**

- a) Norberaren konturako langileztat edo autonomotzat hartzea sozietate zibila, ondasun-erkidegoa, mikroenpresa edo enpresa txikia.
- b) Enpresa-jarduerak egoitza soziala eta fiskala EAEn izan beharko du, eta bertan egon beharko du laguntzaren xede den merkataritza- edo zerbitzu-establezimendua.
- c) Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergan agindu honen 5. oinarrikoan zerrendatutako ekonomia-jardueren gaineko zergaren talde eta/edo epigraferen batean sartutako jarduera bati uztea eta alta emanda egotea.
- d) Zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak egunean izatea.
- e) Diru-laguntzen arloko itzulketa-betebeharrak ordainduta izatea.
- f) Diru-laguntza edo laguntza publikoak eskuratzea eragozten duen zehapen penal edo administratiborik ez izatea, ezta horretarako ezgaitzen duen legezko debekurik ere, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen edo Emakumeen eta Gizonen Berdintasun eragingarrirako martxoaren 30eko 3/2007 Lege Organikoaren arabera sexuaren ziozko bereizkeria egiteagatik gertatutakoak barne.
- g) Diru-laguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikulua 2. eta 3. zenbakietan eta Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bateginaren 50. artikuluan aurreikusitako gainerako egoeretan ez egotea, diru-laguntzen onuradun izateko.

**Ondasun-erkidegoen eta sozietate zibilen kasuan**, bertan parte hartzen duten pertsona guztiak, fisiko zein juridiko pribatuak, pertsona onuraduntzat hartuko dira, eta guztiak bete beharko dituzte agindu honetan ezarritako betekizunak eta baldintzak. Nolanahi ere, elkartearen ordezkari bat izendatu beharko da, onuradun gisa elkarteari dagozkion betebeharrak betetzeko ahalorde askietsiak dituena.

## **8.- Laguntza ordezkari bidez eskatuz gero, zein dokumentazio osagarri aurkeztu behar dut?**

Ordezkariekin jardun nahi izanez gero, beste pertsona bati eman ahal izango zaio ordezkari bidez, honako bide hauen bidez:

- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren Egoitza Elektronikoa dagoen Ahalordetzeen Erregistro Elektronikoa (<https://www.euskadi.eus/representantes/>), edo horren bidez.
- «Borondatezko legezko ordezkari emateko inprimaki normalizatua» (<https://www.euskadi.eus/eusko-jaurlaritza/-/inprimaki/inprimaki-normalizatua-de-otorgamiento-de-representacion-legal-voluntaria/>), behar bezala formalizatua, eta eskabideari erantsi beharko zaio.

Pertsona juridikoek, gainera, ordezkari-ahalordearen kopia edo beste pertsona bati ordezkari ematen dion erakundearen legezko ordezkari gisa ahalorde-emailea legitimatzen duen zuzenbidean baliozko den edozein agiri erantsi beharko dute.

### **9.- Zer baldintza bete behar dituzte inbertsioak eta diruz lagun daitezkeen aktiboek?**

- a) Laguntzaren xede den saltokian edo zerbitzu-establezimenduan egotea.
- b) Inbertsioa lehen aldiz sartzeari enpresaren aktiboan, eta fisikoki diru-laguntzaren xede den saltokian edo zerbitzu-establezimenduan egotea.
- c) Inbertsioa aginduaren 8. oinarrian jasotako atalen barruan egotea.
- d) Diru-laguntzaren xede den establezimenduan garatutako jarduerarekin hertsiki eta zuzenean lotutako inbertsioak
- e) Inbertsioa benetan egin, fakturatu eta ordaindu izana.

### **10.- Zer da erantsitako lokala?**

Merkataritza-establezimendurekin eta merkataritza-jarduerarekin lotuta dagoen lokala da.

### **11.- Gutxienez noiz arte bete behar dira laguntzaren onuradun izateko eskatzen diren baldintzak?**

Aktiboak saltokiaren aktiboan jarraitu behar du fakturaren datatik, gutxienez: bi urte.

Epe horretan ezin izango zaizkie hirugarren pertsona fisiko edo juridikoei laga.

### **12.- Inbertsioa egin al daiteke bigarren eskuko aktibo baten gainean?**

Bai, baldin eta diruz lagundu daitezkeen inbertsioaren 7. oinarrian jasotako baldintzak betetzen baditu.

### **13.- Zein da saltoki bakoitzak onartzen duen gutxieneko inbertsioa?**

- 3.000 euro (BEZik gabe), merkataritza-establezimenduaren azpiegiturak eta ekipamendua berritzeko ataletan jasotako inbertsioetarako.
- 750 euro (BEZik gabe) teknologia berrien eta berrikuntzaren ataletan jasotako inbertsioetarako.

### **14.- Zer epe dut ordainagiria aurkezteko?**

Ordainagiria eskaera egiten den unean aurkez daitezke, fakturarekin batera, halakorik izanez gero, edo gehienez ere 2 hilabeteko epean, diru-laguntza emateko ebazpena jakinarazi eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita; betiere, gehienezko epea errespetatuz: 2022ko azaroaren 30a.

### **15.- Zenbat eskaera aurkez ditzaket?**

Eskabideak merkataritza-establezimenduaren arabera aurkeztuko dira.

Merkataritza-establezimendu bat baino gehiago izanez gero, eskabide bat establezimendu bakoitzeko.

### **16.- Zein da laguntza eskatzeko epea?**

Eskabideak aurkezteko epea agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian

argitaratu eta biharamunean hasiko da, eta 2022ko irailaren 30ean amaituko da, edo, hala badagokio, horretarako ezarritako kreditua agortu arte.

### **17.- Eskaez gain, beste zein dokumentu aurkeztu behar dut?**

Eskabidearen inprimakia osorik beteta egon behar da, eta eskabidearekin batera honako dokumentu hauek aurkeztu behar dira:

1. Enpresa eratzeko eskriturak eta ondorengo aldaketak pertsona juridikoei. Ondasun-erkidegoak eta sozietate zibilak: eratze-kontratua.
2. Ordezkaritza eman nahi bada eta Ordezkarien Erregistro Elektronikoa erabili nahi ez bada, borondatezko legezko ordezkaritza emateko inprimaki normalizatua.
3. Laguntzaren xede diren inbertsioen fakturak eta inbertsio horiek ordaindu izanaren egiaztagiriak, eskabidea aurkezteko unean halakorik izanez gero.
4. Eraginkortasun energetiko handiko etiketa, hozkailuetan, lokala girotzeko ekipoetan eta instalazio elektrikoak berritzeko ekipoetan (A+, A++ eta A+++, edo A, B, C) inbertsioak eginez gero.
5. Erantzukizunpeko adierazpena.

Era berean, diruz lagun daitezkeen ehunekoan igoerak egiaztatzeko:

1. «Eus-commerce», «Euskal Erretail Eskola» edo «Merkabide» programan parte hartu izanaren ziurtagiria.
2. Altan dauden langileen txostena, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak emana.
3. Lana eta familia bateragarri egiteko edo berdintasunerako plan bat dagoela egiaztatzea, edo emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasunerako erakunde laguntzaile gisa aitortzea.
4. Kontsumobideren Arbitraje Sistemari atxiki izanaren egiaztagiria.
5. Zonako edo gremioko elkarte bateko kide dela egiaztatzen duen ziurtagiri eguneratua.
6. «Berriz enpresa» programan parte hartu izanaren ziurtagiria.
7. Bai Euskarari edo Bikain ziurtagiriak.

### **18.- Eskabidearekin batera aurkeztuz gero, zein izango da JEZen Ziurtagiri Historikoaren indarraldia?**

Bidalketa-data ez da izango eskabidea aurkeztzen den egunetik 3 hilabete baino luzeagoa.

### **19.- Nola ziurtatzen da eraginkortasun energetiko handia?**

Etiketarekin.

### **20.- Zer dirulaguntzen da?**

Diruz lagunduko dira enpresaren aktiboan lehen aldiz sartzen diren eta fisikoki establezimenduan dauden aktiboak diren inbertsioak.

Inbertsio hauek lagundu ahal izango dira diruz:

#### **1. Merkataritza-establezimenduaren azpiegitura eta ekipamendua berritzea:**

- a) Merkataritza-establezimenduaren barrualdea eta/edo kanpoaldea egokitzeko, berritzeko edo handitzeko obrak eta instalazioak, baldin eta egokitzapenari, merkataritza-azaleraren banaketari edo haren irudia hobetzeari eragiten badiote.
- b) Energia aurrezteko edo eraginkortasunez erabiltzeko neurriak ezartzeko obrak eta instalazioak.

- c) Mugikortasun urriko pertsonen irisgarritasuna erraztuko duten oztopo arkitektonikoak kentzeko egindako erreformak.
- d) Merkataritza-establezimenduaren kanpoaldean errotuluak erosi eta instalatzea, izen komertziala, marka, logotipoa edo antzekoak identifikatzeko eta toldoak erosi eta instalatzeko.
- e) Jarduera nagusiari lotutako altzariak eta makinak erosi, instalatu eta muntatzea.
- f) Produktuak erakusteko ekipamenduak eta altzariak erostea: erakusleihoak, erakusmahaiak, panelak, apalategiak, beira-arakak eta uharte erakusleak (hoztuak barne), oholtzak, esekitokiak eta antzekoak.
- g) Produktuak biltegitzeko altzariak (hotz-ganberak barne). Hozkailuek, betiere eraginkortasun energetiko handiko etiketa energetikoa badute. (A, B, C)
- h) Alarmak eta segurtasun-sistemak. Diruz lagundu daitekeen gehieneko inbertsioaren zenbatekoa ezingo da 6.000 eurotik gorakoa izan, BEZik gabe.
- i) Lokala girotzeko ekipoa, betiere eraginkortasun energetiko handiko etiketa energetikoa badute (A, B, C).
- j) Merkataritza-jarduerarekin zuzenean lotutako espazio eta elementu komunak hobetzeko eta modernizatzeko egindako inbertsioak, merkataritza-enpresa txikiek partekatuta, besteak beste, hiriko merkataritza-gune batean integratuta, hala nola korridoreak, instalazio teknikoak, estalkiak, kanpoko fatxada, zerbitzuak edo zentrorako sarbideak, betiere gune horiek merkataritza-establezimenduen edo zerbitzuen titularrak kudeatzen baditu, jabeen erkidego-erregimenean. Zentroan integratutako merkataritza-establezimendu edo zerbitzuen titular bakoitzak, jabeen erkidegoaren partaidekide bada, aipatutako espazio komunean egindako inbertsioaren partaidetzak (zati alikuota) eragindako gastuei dagokien laguntza eskatu ahal izango du.
- k) Lurruneztatzeko makinak, airea aireztatzeko eta arazteko sistemak, gorputz-tenperatura neurtzeko ganberak, esterilizagailuak, alfonbra deskontaminatzaileak, CO2 neurtzeko makinak eta antzeko ezaugarriak dituzten ekipamenduak.
- Puntu honetan sartuko dira proiektua idazteak, obra-zuzendaritzak edo baimendutako arkitektoek, ingeniariak edo instalatzaileek egindako proiektuek eragindako gastuak, betiere obrak eta instalazioak egiteko beharrezkoak badira.

## **2. Teknologia berriak eta berrikuntza sartzea:**

- a) Merkataritza-establezimenduaren kudeaketa hobetzeko informatika-ekipoak, informatika-aplikazioak eta kudeaketa-softwarea, betiere merkaturatze-prozesuetan integratuta badaude edo enpresa-kudeaketarako badira. Kasu honetan, bere funtzio nagusien deskribapena eta garatutako jarduerarekiko erlazioa aurkeztu behar dira.
- Ekipo informatiko bat baino ez da diruz lagunduko, bai eta inbertsioa gauzatzen den establezimendu bakoitzeko periferiko mota bakoitzeko unitate bat ere.
- b) Web-orria garatuz eta online salduz (ecommerce, scommerce, mcommerce eta antzekoak) edo merkataritza-establezimendua kudeatuz (bezeroak, hornitzaileak, etab.) merkaturatzeko sistemak sortzeko, garatzeko eta ezartzeko.
- c) Salmenta-puntuako terminalak eta produktuen kodetze eta irakurketa optikoko sistemak.
- d) Merkataritzako balantza elektronikoak.
- e) Kutxa erregistratzaileak.

f) Fakturazio-softwarea ezartzea TicketBAI (TBAI) sistemarako.

**21.- 8. oinarriko 2. puntuko a) ataleko inbertsioen barruan, ekipo informatikoak, aplikazio informatikoak eta kudeaketa-softwarea, zenbat ekipo lagundu daitezke diruz saltoki bakoitzeko?**

Ekipamendu informatiko bakarra lagunduko da diruz eta saltoki bakoitzeko mota periferiko bakoitzeko unitate bat ere.

**22.- Zein da laguntzen zenbatekoa?**

Inbertsioek onartutako inbertsioaren % 30eko diru-laguntza jasoko dute. Diru-laguntzaren gehieneko zenbatekoa 9.000 euro da establezimendu eta urte bakoitzeko.

**23.- Handitu al dezaket diruz lagun daitekeen ehunekoak?**

Bai, gehienez ere % 40, honako egoera hauetakoren bat egiaztatzen baduzu:

- a) Gutxienez honako programa hauetako batean parte hartzea: «Merkabide», «Retaileko Euskal Eskola» edo «Eus-commerce».
- b) Puntuaren barruan sartzen den inbertsioa: teknologia berriak eta berrikuntza sartzea.
- c) Emakumearen enplegu-egonkortasunaren irizpidea, egiaztatzen denean enpresa eskatzailearen merkataritza-jarduerarekin lotutako merkataritza-establezimenduko edo zerbitzuetako plantillaren gutxienez erdiek kontratu mugagabea dutela eta emakumeak direla.
- d) Berdintasun-plana edo lana eta familia bateragarri egiteko plana izatea, edo Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak edo beste edozein administrazio publikok Emakumeen eta Gizonen Aukera Berdintasunerako Lankidetzaren Erakunde gisa emandako aitortpena izatea.
- e) Enpresa Kontsumobideren Arbitraje Sistemari atxikita dagoen.
- f) Eskaera egiten den egunean merkataritzako zonako zein gremioko elkarteren batekin lotura duela egiaztatzen bada, eta lotura horren iraupena merkataritza-establezimenduan inbertsioak irauten duen denbora bera edo handiagoa bada.
- g) Diru-laguntzaren xede den establezimenduaren partaidetza, non Berriz-Enpresa programaren barruan jarduera ekonomikoa gauzatzen den.
- h) Diru-laguntzaren xede den saltokiaren antzinatasuna, 10 urtetik gorakoa (EJZren ziurtagiri historikoan jasotako datuen arabera)
- i) Jendaurreko arreta euskarazko saltokietan, Bai Euskarari edo Bikain ziurtagirien bidez egiaztatuko da.

**24.- Nola ziurtatzen dut "Merkabide", "Retaileko Euskal Eskolan" edo "Eus-commerce" programetako batean parte hartu izana?**

Eskabideak aurkezten hasi aurretik (2022ko maiatzaren 17an) Euskalit Fundazioak gainditutako/amaitutako ikastaroen ziurtagiria emango da, baldin eta "Merkabide" programaren kasuan, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Merkataritza, Industria, Zerbitzu eta Nabigazioko Ganberak, berriz, "Retaileko Euskal Eskola" eta/edo "Eus-commerce"-ren kasuan.

## **25- Itzuli beharreko laguntza al da?**

Ez. Itzuli beharrik gabeko diru-laguntza da, baldin eta baldintzak betetzen badira eta inbertsioa diruz lagundutako establezimenduaren aktiboan badago: bi urte.

## **26.- Nire udalerrriak, Lurralde Historikoak beste laguntza bat deitu du. Eska dezaket diru-laguntza hau ematen badidate?**

Bai. Bateragarria da administrazio publikoek edo/eta erakunde pribatuak emandako beste edozein diru-laguntza, laguntza, diru-sarrera edo baliabiderek, baldin eta gainfinantzaketarik ez badago edo bestelako helbururik ez badago.

Zehazki, bateragarria da Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiaren 2021eko abenduaren 21eko Ebazpenarekin, zeinaren bidez argitaratzen baita «berrrokarako eta ekitaterako lurralde-proiektu berriak» programa finantzatzeko laguntzen deialdia. Ekintzailatza eta mikroenpresak», Euskal Autonomia Erkidegoan, Europar Batasunak (NextGenerationEU) finantzatzeko Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren esparruan.

Eskatutako edo jasotako laguntzei buruzko informazioa eman behar da.

## **27- Nola komunikatu naiteke laguntza hau kudeatzen duen administrazioarekin?**

Eskaera egin ondorengo izapideak: jakinarazpenak, errekerimenduak, dokumentazioa aurkeztea eta prozeduran inplikaturako gainerako izapideak Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Elektronikoko «Nire karpeta» aplikazioaren bidez soilik egingo dira (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>).

## **28.- Dokumentazio gehigarria aurkeztea**

Erakunde eskatzaileak prozeduraren edozein unetan aurkeztutako nahitaezko dokumentazioaren dokumentazio gehigarria aurkez dezake <https://www.euskadi.eus/micarpeta/> helbidean, bai horretarako eskatu bazaio, bai borondatez egin badu, hala nola aitortutako edozein datu argitzen duen memoria bat. Kontuan izan behar da, eskabidea aurkeztu ondoren dokumentazioa aurkezten bada, eskabidea osorik aurkezteko data azken dokumentua aurkeztu den eguna izango dela eta hori zuzena dela.

## **29.- Gerta daiteke laguntzara bideratutako baliabide ekonomikoak agortu eta laguntzarik ez jasotzea?**

Bai, posible da. Nolanahi ere, agindu arautzaileak zuzkidura handitzeko aukera jasotzen du, beharrezkoa izanez gero. Gehikuntza hori gertatuz gero, Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratuko da.

## **30.- Nola jakin dezaket laguntza onartu zaidala?**

Laguntza emateko ebazpena banan-banan jakinaraziko da, "Nire karpeta"-ren bitartez.

## **31.- Zein da Administrazioak laguntza ebazteko daukan epea?**

Merkataritza Zuzendaritzak eskabidea osorik eta zuzen aurkeztu ondoren ebatziko du, gehienez ere 3 hilabeteko epean, laguntzaren eskaera osoa aurkezten den egunetik zenbatzen hasita.



Epe barruan ebatzi ezean, pertsona edo erakunde interesdunak bere asmoa ezetsitzat jo ahal izango du, organo eskudunak esanbidezko ebazpena emateko duen betebeharrari kalterik egin gabe.

### **32.- Noiz ordaintzen da laguntza?**

Laguntza ordainketa bakarrean ordainduko da, emakida-likidazioaren ebazpena edo likidazio-ebazpena onartu ondoren.

### **33.- Noiz uko egin diezaioket emandako laguntzari?**

Edozein unetan uko egin ahal izango zaio. Ordainketaren bat egin bada, ordaindutako zenbatekoa eta dagozkion berandutze-interesak itzuli beharko dira.