



**LA EMPRESA Y LA PERSONA FIRMANTES DE LA FICHA DE INSCRIPCIÓN AFIRMAN CONOCER Y ACEPTAR COMPLETAMENTE LAS NORMAS DE MISIONES COMERCIALES, ESTABLECIDAS POR LAS CAMARAS DE COMERCIO ORGANIZADORAS DE ESTA ACTIVIDAD**

**NORMAS PARA LAS MISIONES COMERCIALES**

Las Misiones Comerciales disponen un número limitado de plazas. Caso de sobrepasarse a la fecha de cierre, la ayuda se podrá reducir de forma proporcional entre las empresas participantes. El importe será comunicado por el coordinador de la misión.

1. Las Misiones Comerciales están orientadas a PYMES radicadas en el País Vasco.
2. La solicitud sólo se admitirá si va acompañada del pago de inscripción correspondiente.
3. La cuota de inscripción no se devolverá en ningún caso, ni siquiera en caso de baja justificada (independientemente del motivo o fecha de la baja). Ese importe corresponde a la apertura del expediente de la empresa que se inscribe en la Misión Comercial.
4. En caso de bajas repetidas de una empresa en varias Misiones, la Cámara podrá establecer medidas cautelares contra esa empresa (por ejemplo, excluirles de las actividades de promoción) para que su comportamiento no afecte a la actividad promocional de las Cámaras de Comercio, ni a otras empresas.
5. Las condiciones de participación en una Misión Comercial son las fijadas por la entidad organizadora, que en el caso de la Cámara de Comercio de Bilbao son:
  - ✓ Estancia en el país como mínimo del 50% del tiempo en el que se celebre la Misión, siempre que ello no resulte un perjuicio para el resto de los componentes de la misma.
  - ✓ **Asistencia a los actos oficiales** organizados con motivo de la Misión.
  - ✓ Realizar la reserva de desplazamiento con la Agencia de Viajes que haya seleccionado la organización.
  - ✓ Al término de la Misión, el participante deberá enviar la documentación que la Cámara solicite (normalmente tarjetas de embarque de todos los trayectos ó billete electrónico, encuesta online, informe de evaluación), y mantener en su poder las tarjetas de embarque físicas hasta la concesión de la ayuda.

La no observancia de estas normas podrá dar lugar a la pérdida de la subvención.

Para cualquier aclaración deberán contactar con el/la coordinador/a de la Misión.

6. Los datos personales recabados serán incorporados a un fichero de la Cámara, al que podrá acceder para rectificarlos, modificarlos o cancelarlos enviando escrito dirigido a Atención a Clientes, Cámara de Comercio de Bilbao, C/ Alameda Recalde 50, Bilbao o bien a [atencionclientes@camarabilbao.com](mailto:atencionclientes@camarabilbao.com). La finalidad de este fichero es la de gestionar y mejorar el servicio solicitado, así como permitir el envío, por medios tradicionales y vía electrónica, a los efectos del artículo 21 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por esta Cámara. Asimismo el usuario autoriza que sus datos puedan ser cedidos a terceros con finalidades exclusivamente de información empresarial y/o de gestión de la propia misión.
7. Para poder tomar parte en una Misión Comercial en particular y en cualquier actividad de Promoción en general, la empresa deberá estar al corriente en los pagos a la Cámara de Bilbao.

**PARA LAS EMPRESAS QUE SOLICITAN AGENDA DE TRABAJO A LA ORGANIZACIÓN:**

- Obligatoriedad de realizar las entrevistas que le hayan sido preparadas.
- En caso de imposibilidad material deberá ponerse en contacto con la empresa en cuestión, disculparse y exonerar de toda responsabilidad a la organización.
- Respetar la fecha de salida en la medida que sea posible (sólo podrá variar por motivo de visita a otro país previamente).

*El presupuesto de estas acciones de promoción está soportado en un convenio presentado por las Cámaras Vascas al Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad del Gobierno Vasco.*



**INSKRIPZIO FITXA SINATZEN DUEN ENPRESA ETA PERTSONAK, EKINTZA HAU ANTOLATZEN DUEN MERKATARITZA GANBERAGATIK JARRITAKO MISIO KOMERTZIALETAKO ARAUAK EZAGUTZEN ETA ONARTZEN DITUZTELA BAIEZTATZEN DUTE.**

### **MISIO KOMERTZIALETARAKO ARAUAK**

Misio Komertzialek postu kopuru mugatua daukate. E p e m u g a hori pasatzekotan, dirulaguntza modu proportzionalean murriztuko da parte hartzen duten enpresen artean eta zenbateko hori misio komertzialaren koordinatzailearen aldetik jakinaraziko da.

1. Misio Komertzialak Euskal Herrian dauden ETEei bideratuta daude.
2. Eskabideari dagokionez inskripzio ordainketarekin batera badoa onartuko da soilik.
3. Inskripzio kuota ez da inoiz itzuliko, ezta frogatutako bajaren kasuan ere (bajaren zergatiak edo bajaren datak ez du ardurarik izango). Zenbateko hori Misio Komertzialean izena ematen duen enpresaren espedientearen irekitzeari dagokio.
4. Enpresa batek misio askotan errepikatutako bajak izatekotan, Ganberak kautelazko neurriak ezarri al izango ditu enpresa horren aurka (adibidez, promozio jardueretatik kanpo bidali) bere portaerak Merkataritza Ganberako sustapen-ekintzei eragin ez diezaion, ezta beste enpresei ere.
5. Misio Komertzial baten parte hartzeko baldintzak erakunde antolatzaileak ezartzen ditu, Bilboko Merkataritza Ganberako kasuan hurrengoak izanez:
  - ✓ Misioa izango den lurraldean gutxienez denboraren %50 igarotzea, beste partaideentzako kaltea izaten ez den bitartean.
  - ✓ Misioan antolatutako **ekitaldi ofizialetara joatea**.
  - ✓ **Joan-etorriaren erreserba antolatzaileak hautatutako bidai-agentziarekin egitea**.
  - ✓ Misioaren bukaeran, partaideak Ganberak eskatuko duen dokumentazioa aurkeztu beharko du (normalean ibilbide guztien enbarke txartel orijinalak, txartel elektronikoa, inkesta, txostena).

Arau hauek ez errespetatzeak, diru laguntza galtzea suposatzen al izango du.

Edozein azalpenerako gurekin kontaktuan jarri beharko zarete misioaren irteera baino lehen.

6. Jasotako datu pertsonalak CCINB-eko fitxero baten bilduko dira, zeinera idatziz zuzendu zaitezke hauek zuzentzeko, aldatzeko edo kitatzeko, ondorengo zuzenbidera bidaliz: (Bilboko Merkataritza Ganberako Bezeroen Arreta Zerbitzura) Gran Vía, 13 – Bilbao edo [atencionclientes@camarabilbao.com](mailto:atencionclientes@camarabilbao.com) helbide elektronikora. Fitxero honen helburua eskatutako zerbitzua bideratzeaz eta hobetzeaz gain, bidalketa modu tradizionalen eta modu elektronikoen egin ahal izatea da, Informazio eta Merkataritza Elektronikoko Gizarte zerbitzuen eta Ganbera honek eskaintako produktu eta zerbitzuen informazio tekniko eta komertzialaren 11.eko 34/2002 Legearen 21.artikuluaren eraginetarako. Era berean erabiltzaileak bere datuak beste batzuei ematea informazio enpresarial bezala soilik baimentzen du.
7. Misio Komertzial baten eta edozein Promozio jardueran parte hartu al izateko, enpresa Bilboko Ganberarekiko ordainketen gain egon beharko da.

### **ORGANIZAZIOARI LAN PROGRAMA ESKATZEN DIOTEN ENPRESENTZAT:**

- Merkataritza bulegoak edo dagokion erakundeak prestatutako elkarrizketak egiteko betebeharra.
- Ezintasun material kasuan enpresarekin kontaktuan jarri beharko da desenkusatzeko eta dagokion antolatzaileak ez duela zerikusirik garbi uzteko.
- Ahal den neurrian irteera data errespetatu (aurretik beste lurralde batera joateko kasuan soilik aniztu daiteke).